



2026-01-30

Handläggare
Andreas Evestedt

Telefon: 08-508 09 596

Till
Norra innerstadens
stadsdelsnämnd

Verksamhetsberättelse VB 2025 för Norra innerstadens stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner verksamhetsberättelse med bokslut för 2025 med tillhörande bilagor och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Stadsdelsnämnden begär att ackumulerat resultat om 4,6 mnkr avseende resultatenheternas fonder överförs till 2026.
3. Nämnden begär ombudgetering av klimatinvesteringsmedel om 0,7 mnkr gällande anpassning av verksamheter med särskilt fokus på värmeöar.
4. Paragrafen justeras omedelbart.

Jesper Ackinger
stadsdelsdirektör

Maria Härenstam
avdelningschef

**Norra innerstadens
stadsdelsnämnd**

Sankt Eriksgatan 117

08-508 09 596

andreas.evestedt@stockholm.se
start.stockholm

Innehållsförteckning

| | |
|--|----------|
| Sammanfattande analys..... | 5 |
| Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål..... | 9 |
| KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden | 9 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid..... | 10 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan | 17 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst | 24 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet | 41 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv | 54 |
| KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning..... | 59 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring | 60 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar | 65 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar..... | 67 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer..... | 68 |
| KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla | 70 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd | 72 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb..... | 80 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med | 85 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb | 90 |

| | |
|---|------------|
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden | 100 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser | 105 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt | 114 |
| Uppföljning av ekonomi..... | 127 |
| Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget..... | 127 |
| Resultatenheter | 133 |
| Investeringar..... | 134 |
| Försäljningar av anläggningstillgångar | 135 |
| Verksamhetsprojekt (driftprojekt)..... | 135 |
| Ombudgeteringar..... | 135 |
| Medel för lokaländamål..... | 135 |
| Analys av balansräkning | 135 |
| Övrigt | 136 |
| Särskilda redovisningar | 136 |
| Bedömning av nämndens interna kontroll..... | 136 |
| Systematiskt kvalitetsarbete | 137 |
| Systematiskt arbetsmiljöarbete..... | 143 |
| Checklista för årlig uppföljning | 143 |
| Övrigt..... | 145 |

Bilagor

Bilaga 1: SDN 09 VB 2025

Bilaga 2: Uppföljning av intern kontroll 2025 Norra innerstaden

Bilaga 3: GDPR årsrapport 2025 Norra innerstaden

Bilaga 4: Rapport för årlig uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete 2025 Norra innerstaden

Bilaga 5: Lokal samverkansöverenskommelse - Uppföljning åtgärdsplan 2025 Norra innerstaden

Bilaga 6: Samlad rapport äldreomsorgens verksamhetsuppföljningar 2025 Norra innerstaden

Bilaga 7: Uppföljning av öppen fritidsverksamhet 2025 Norra innerstaden

Bilaga 8: Slutrapport klimatinvestering Dricksvattenfontäner Norra innerstaden

Bilaga 9: Slutrapport klimatinvestering Humlegården skyfallsåtgärd Norra innerstaden

Bilaga 10: Handlingsplan för utfasning av fossila bränslen i stadsmiljöverksamhet Norra innerstaden

Bilaga 11: Uppföljning av Miljöprogram 2030 Norra innerstaden

Bilaga 12: Nyckeltal 2025 Norra innerstaden

Sammanfattande analys

Verksamhetsplanen för Norra innerstadens stadsdelsnämnd har angett inriktningen för nämndens verksamhet under 2025.

Verksamhetsplanen utgår från kommunfullmäktiges budget för 2025 med de tre inriktningsmålen:

1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden
2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning
3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Verksamhetsberättelsen innehåller ett fullständigt årsbokslut samt redogör för och analyserar årsutfall och avvikelser mot budget.

Resultat 2025

Norra innerstadens stadsdelsförvaltning gör bedömningen att **stadsdelsnämnden uppfyller kommunfullmäktiges tre inriktningsmål helt**. Bedömningen grundar sig på att kommunfullmäktiges mål för 16 verksamhetsområden bedöms ha uppfyllts helt för året. 1 verksamhetsområde bedöms ha uppfyllts delvis.

Nedan redovisas nämndens resultat och utförda arbete under 2025 övergripande. Läs mer under respektive inriktningsmål, verksamhetsområdesmål och nämndmål.

1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

- Förvaltningen gör bedömningen att **inriktningsmålet har uppfyllts helt för året**. Bedömningen grundas på en helhetsbild inklusive utfallet gällande mål, indikatorer och aktiviteter enligt nedan sammanställning:
 - 5 av 5 underliggande verksamhetsområdesmål bedöms ha uppfyllts helt.
 - 15 av 33 indikatorer på kommunfullmäktigenivå har uppfyllts helt. 13 har delvis uppfyllts och 4 har ej uppfyllts. 1 indikator saknar data.
 - 2 av 2 aktiviteter på kommunfullmäktigenivå är klarmarkerade för året.
 - 5 av 5 underliggande nämndmål bedöms ha uppfyllts helt.
 - 10 av 13 indikatorer på nämndnivå har uppfyllts helt. 3 har delvis uppfyllts.
 - 24 av 25 aktiviteter på nämndnivå är klarmarkerade för året. 1 aktivitet saknar data.

Nedan redovisas ett urval av utfört arbete inom nämndens verksamheter under 2025. Läs mer i underliggande inriktningsmål, verksamhetsområdesmål och nämndmål:

- Den nya organisationen för barnhälsa har givit nämndens förskolor stärkta förutsättningar i att arbeta förebyggande och erbjuda tidiga insatser.
- Inom ramen för den nya socialtjänstlagen har förvaltningen arbetat med omställningen till en förebyggande, lätt tillgänglig, kunskapsbaserad och jämlik socialtjänst genom att påbörja implementering av förändrade arbetssätt och förbereda för att ge insatser

utan föregående behovsprövning.

- Den öppna träffpunkten Vasaträffen för personer över 65 år har infört utökade öppettider alla dagar på året.
- Vård och omsorgen om personer med demenssjukdom/kognitiv svikt har utvecklats under året. Totalt är 12 av 19 verksamheter nu *Stjärnmärkta* enligt Demenscentrums modell eller har *Silviahemscertifiering*.
- Nämnden har tilldelats 1,47 mkr från stadens satsning *Matlyftet* som syftar till att förebygga undernäring och social isolering. Medlen har möjliggjort över 30 större satsningar.
- Nära 100 scenkonstevent har genomförts på Sergels torg under året i syfte att skapa en trevligare och tryggare plats.

2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

- Förvaltningen gör bedömningen att **inriktningsmålet har uppfyllts helt för året**. Bedömningen grundas på en helhetsbild inklusive utfallet gällande mål, indikatorer och aktiviteter enligt nedan sammanställning:
 - 4 av 4 underliggande verksamhetsområdesmål bedöms ha uppfyllts helt.
 - 3 av 6 indikatorer på kommunfullmäktigenivå har uppfyllts helt. 2 har delvis uppfyllts och 1 har ej uppfyllts.
 - 6 av 6 aktiviteter på kommunfullmäktigenivå har klarmarkerats för året.
 - 4 av 4 underliggande nämndmål bedöms ha uppfyllts helt.
 - Inga indikatorer på nämndnivå finns.
 - 2 av 2 aktiviteter på nämndnivå har klarmarkerats för året.

Nedan redovisas ett urval av utfört arbete inom nämndens verksamheter under 2025. Läs mer i underliggande inriktningsmål, verksamhetsområdesmål och nämndmål:

- För 2025 har nämnden erhållit särskilda medel om 1,0 mnkr avseende trädplantering och viss trädvård. För medlen har 20 nya träd planterats ut inom stadsdelsnämndsområdet.
- För 2025 har nämnden erhållit särskilda medel om 0,2 mnkr avseende omställning av gräsytor till äng. Under året har gräsmattor omvandlats till högräsytor på ett flertal platser.
- Förvaltningen har utifrån erhållna klimatinvesteringsmedel installerat dricksvattenfontäner i Humlegården och Observatorielunden.
- Under året har andelen återbrukat material inom nämndens parkupprustningar ökat.

- Två av nämndens förskolor har ingått i projektet *Hållbar förskola*, som är ett samarbete mellan bland annat miljöförvaltningen, förskoleförvaltningen och stadsdelsförvaltningen. Projektets syfte är att minska förskolans miljöpåverkan och öka biologisk mångfald samt öka medvetenheten för att arbeta hållbart.

3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

- Förvaltningen gör bedömningen att **inriktningsmålet har uppfyllts helt för året**. Bedömningen grundas på en helhetsbild inklusive utfallet gällande mål, indikatorer och aktiviteter enligt nedan sammanställning:
 - 6 av 7 underliggande verksamhetsområdesmål bedöms ha uppfyllts helt. 1 verksamhetsområdesmål bedöms ha uppfyllts delvis.
 - 15 av 25 indikatorer på kommunfullmäktigenivå har uppfyllts helt. 7 har delvis uppfyllts och 3 har ej uppfyllts.
 - 2 av 3 aktiviteter på kommunfullmäktigenivå har klarmarkerats för året. 1 aktivitet har avvikelse.
 - 8 av 8 underliggande nämndmål bedöms ha uppfyllts helt.
 - 2 av 3 indikatorer på nämndnivå har uppfyllts helt. 1 har delvis uppfyllts.
 - 33 av 36 aktiviteter på nämndnivå har klarmarkerats för året. 3 aktiviteter har avvikelse.

Nedan redovisas ett urval av utfört arbete inom nämndens verksamheter under 2025. Läs mer i underliggande inriktningsmål, verksamhetsområdesmål och nämndmål:

- Inventering av underhållsbehov har gjorts på samtliga förskolor inom stadsdelsnämndsområdet. Prioritetslistor för åtgärder har utarbetats och uppdaterats.
- Förvaltningen har återtagit driften av planerade nattinsatser samt uttryckning vid larm inom nämndens äldreomsorgsverksamhet. Förvaltningen har under året även tagit över delar av lokalvården i egen regi för förvaltningskontoren samt inom äldreomsorgen. Förvaltningen har också påbörjat att utreda förutsättningarna till parkdrift i egen regi.
- 486 ungdomar har anställts via feriejobb under sommar-, höst- och jullov.
- För att stärka arbetet kring personer över 65 år har förvaltningen under året implementerat *Nollvision - inga äldre ska leva i hemlöshet i Stockholms stad*.
- Nämndens förskoleverksamhet har startat ett introduktionsprogram för nya medarbetare. Genom den gemensamma introduktionen skapas en samsyn i organisationen vilket stärker kvaliteten och likvärdigheten i nämndens förskolor.
- Nämndens äldreomsorgsverksamhet har under året haft särskilt fokus på att öka andelen utbildade undersköterskor och haft en särskild resurs som stöd i arbetet för att få fler medarbetare att nå en utbildningsnivå för skyddad yrkestitel som undersköterska.

- Under året har förvaltningens krisledning deltagit i den stadsövergripande övningen STADSÖ25. Förskoleavdelningen och äldreomsorgsavdelningen har under året tagit fram övergripande dokument för kontinuitetshantering inom respektive avdelning, för att kunna upprätthålla kontinuitet i verksamheterna vid oönskade händelser och kris.
- Kartläggning av riskområden och moment för välfärdsbrottslighet inom hemtjänsten har utförts. Funktionsbrevlåda har inrättats för inrapportering av välfärdsbrottslighet.
- Invånare har bjudits in till trygghetsvandring för att kunna lämna synpunkter och förbättringsförslag för sitt närområde. Under året har tre trygghetsvandringar genomförts.

Uppföljning av ekonomi

Årets resultat för nämnden 2025 visar på ett överskott om 94,4 mnkr efter resultatöverföringar. Anledningen till överskottet är främst att antalet personer över 65 år med behov av äldreomsorg är lägre än den beräkning som gjorts utifrån stadens fördelningsnyckel. Detta beror på att äldre inom stadsdelsnämndsområdet lever längre, är friskare och mer självständiga än genomsnittet. Stadsdelsnämnden har även ett brett utbud av förebyggande och hälsofrämjande insatser som bedöms bidra till att behovet av hemtjänst och vård- och omsorgsboendeplatser kommer i allt högre ålder. Behovet av hemtjänst har också varit lägre än prognostiserat under hösten vilket förklarar avvikelserna från tidigare rapporter. Mindre överskott finns även inom myndighetsutövning för individ- och familjeomsorgen där behovet är lägre än fördelad budget. Däremot är behovet högre inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning samt ekonomiskt bistånd. Kostnaderna för underhåll av stadens parker samt planering och underhåll av inhyrda lokaler har också varit högre än budgeterat.

Sammanfattning av nämndens prioriteringar för 2025 utifrån direktiv till samtliga nämnder och bolag

I budget för 2025 framkommer direktiv till samtliga nämnder och bolagsstyrelser. Nämndens utförda arbete utifrån direktiv för samtliga nämnder beskrivs under relevanta mål inom respektive verksamhetsområde.

Nedan framgår under vilka verksamhetsområdesmål det utförda arbetet främst beskrivs:

- Långsiktigt hållbar ekonomi och goda förutsättningar för välfärd
Årets utförda arbete beskrivs främst under mål 3.1, 3.4, 3.5, 3.6 samt Redovisning av ekonomi.
- En levande och hållbar stad
Årets utförda arbete beskrivs främst under mål 2.1, 2.2, 2.3, 3.1, 3.2, 3.4, 3.5 och 3.7.
- Trygg och säker stad som håller samman
Årets utförda arbete beskrivs främst under mål 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 och 3.7.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

 Uppfylls helt

Analys

1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

Under kommunfullmäktiges inriktningsmål *Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden* är fem verksamhetsområdesmål insorterade:

- Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid
 - Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan
 - Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst
 - Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet
 - Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv
-
- Förvaltningen gör bedömningen att **inriktningsmålet har uppfyllts helt för året**. Bedömningen grundas på en helhetsbild inklusive utfallet gällande mål, indikatorer och aktiviteter enligt nedan sammanställning:
 - 5 av 5 underliggande verksamhetsområdesmål bedöms ha uppfyllts helt.
 - 15 av 33 indikatorer på kommunfullmäktigenivå har uppfyllts helt. 13 har delvis uppfyllts och 4 har ej uppfyllts. 1 indikator saknar data.
 - 2 av 2 aktiviteter på kommunfullmäktigenivå har klarmarkerats för året.
 - 5 av 5 underliggande nämndmål bedöms ha uppfyllts helt.
 - 10 av 13 indikatorer på nämndnivå har uppfyllts helt. 3 har delvis uppfyllts.
 - 24 av 25 aktiviteter på nämndnivå har färdigställts. 1 aktivitet saknar data.

Nedan redovisas ett urval av utfört arbete inom nämndens verksamheter under 2025. Läs mer i underliggande verksamhetsområdesmål och nämndmål:

- Den nya organisationen för barnhälsa har givit nämndens förskolor stärkta förutsättningar i att arbeta förebyggande och erbjuda tidiga insatser samt gör den specialpedagogiska kompetensen mer tillgänglig och verksamhetsnära. En handlingsplan för samverkan mellan förskola och socialtjänst har arbetats fram för att stärka det gemensamma arbetet med att främja jämlika uppväxtvillkor.
- Inom ramen för den nya socialtjänstlagen har förvaltningen arbetat med omställningen till en förebyggande, lätt tillgänglig, kunskapsbaserad och jämlik socialtjänst genom att påbörja implementering av förändrade arbetssätt och förbereda för att ge insatser utan föregående behovsprövning. En av de övergripande målsättningarna är att

socialtjänsten ska arbeta kunskapsbaserat. Förvaltningen har inom flera verksamhetsområden arbetat med aktiviteten individbaserad systematisk uppföljning och flera medarbetare har utbildats inom området. Förvaltningen har ingått i den nationella uppföljningen av socialtjänstens omställning.

- Den öppna träffpunkten Vasaträffen för personer över 65 år har infört utökade öppettider alla dagar på året. Under året har i genomsnitt 35 seniorer per dag sökt sig till verksamheten.
- Vård och omsorgen om personer med demenssjukdom/kognitiv svikt har utvecklats under året. Totalt är 12 av 19 verksamheter nu *Stjärnmärkta* enligt Demenscentrums modell eller har *Silviahemscertifiering*. Resterande 7 verksamheter har arbetat för att uppnå Stjärnmärkning kommande år.
- Nämnden har tilldelats 1,47 mkr från stadens satsning *Matlyftet* som syftar till att förebygga undernäring och social isolering. Medlen har möjliggjort över 30 större satsningar inom hemtjänsten, öppna mötesplatser, dagverksamheter samt vård- och omsorgsboenden.
- Nära 100 scenkonstevent har genomförts på Sergels torg under året i syfte att skapa en trevligare och tryggare plats.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid



Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet **har uppfyllts helt** under året. Bedömningen grundas på en helhetsbild av verksamhetsområdet inklusive utfallet gällande underliggande nämndmål, indikatorer och aktiviteter.

Barns ekonomiska uppväxtvillkor

Barn och unga som lever i familjer under osäkra boendeförhållanden eller med ekonomiskt bistånd är en prioriterad målgrupp. Under året har arbetet med att uppmärksamma barn i familjer som söker ekonomiskt bistånd fortgått. Barnkonsekvensanalyser genomförs när barnfamiljer berörs av el- och hyresskulder. Två barn har under året indirekt blivit berörda av avhysning då föräldern, som de inte var sammanboende med, blivit avhyst. Andelen barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd är fortsatt låg.

Öppna förskolan

Nämndens öppna förskolor har en betydande roll i det främjande och förebyggande arbetet och under året har ett flertal aktiviteter genomförts med fokus på att barn ska ges trygga och jämlika uppväxtvillkor.

Personalen i öppna förskolan har under året haft en kontinuerlig samverkan med flera olika aktörer. Nämndens föräldrarådgivare har regelbundet besökt öppna förskolan för att erbjuda stöd och rådgivning på plats. I de fall behov har uppmärksammats, har öppna förskolans personal hänvisat vårdnadshavare vidare till föräldrarådgivningen. Föräldrarådgivarna har också genomfört tematräffar med fokus på bland annat gränssättning och jämställt föräldraskap. Öppna förskolornas samlade erfarenhet är att när föräldrarådgivarna finns på plats i verksamheten sänks tröskeln för vårdnadshavarna att ta kontakt och söka stöd hos socialtjänsten. Vidare har förvaltningens köhandläggare regelbundet besökt öppna förskolorna för att informera föräldrar om ansökningsprocessen till förskolan. Detta görs som ett led i att uppmuntra till inskrivning i förskolan och uppnå ökad inskrivningsgrad.

Öppna förskolan har även haft ett nära samarbete med biblioteket. Biblioteket har bland annat besökt öppna förskolan för att ha pekboksklubb.

Öppna förskolan har även erbjudit besökarna ABC-utbildning med fokus på barn i ålder 0-2 år. Det har under året varit en stor efterfrågan att delta i utbildningen. Personalens upplevelse är att utbildningen stärker vårdnadshavarna i deras föräldraroll och ger dem nya verktyg och strategier att använda i vardagen.

Under året, inför implementeringen av stadens nya program för öppen förskola, har förskoleavdelningen genomfört verksamhetsbesök på samtliga öppna förskolor. Besöken utgör ett stöd i den fortsatta utvecklingen av nämndens öppna förskolor. Verksamhetsbesöken visade att samtliga öppna förskolor bedriver en verksamhet av god kvalitet och erbjuder ett likvärdigt utbud av aktiviteter.

I och med den organisationsförändring som under året genomförts inom nämndens förskolor, läs mer under *mål 1.2*, har även organisationen för nämndens öppna förskolor ändrats. Samtliga öppna förskolor ingår nu i samma enhet och har därmed samma chef. Den nya organisationen skapar goda förutsättningar för att ytterligare stärka likvärdigheten genom gemensam styrning, planering och uppföljning av verksamheten.

Parklekar

Nämndens parklekar utvecklas i linje med parkleksstrategin och miljöerna är anpassade för att inkludera personer med funktionsnedsättning. Parklekarna erbjuder ett pedagogiskt och kulturinriktat innehåll och fungerar som en av flera skyddsfaktorer för att förebygga utanförskap bland unga. Under året har parklekarna erbjudit aktiviteter såsom läxhjälp, tipsrundor, snickeriaktiviteter, traditionella lekar, grillning och firanden av både svenska traditioner såsom midsommar och internationella högtider. Under våren 2026 kommer parklekarna förlänga öppettiderna i syfte att erbjuda aktiviteter för låg och mellanstadiebarnen efter skola och fritidsklubb, då de är en prioriterad målgrupp utifrån stadens strategi för parklekar.

Fysisk aktivitet är en central del av parklekarnas uppdrag och nämndens parklekar erbjuder både ledarledda och barninitierade aktiviteter som stödjer utvecklingen av motorik, samarbete och rörelseglädje. Under året har nämndens öppna fritidsverksamheter påbörjat arbetet med preventionsprofilen, ett verktyg för verksamhetsutveckling, som baserar sig på vetenskapligt belagda risk- och skyddsfaktorer. Initialt har en baslinjemätning tagits fram, som ger en bild

av var verksamheterna befinner sig idag. Tanken är att arbetet med preventionsprofilen ska generera tryggare verksamheter för fler barn och unga utifrån områdena *Utarbetade rutiner för olika situationer i verksamheterna, Värdegrundsarbetet i personalgruppen, Inkluderande förhållningssätt, Samsyn kring förhållningssätt gentemot barn/ungdomar samt Tydliga och kända regler för verksamheterna*. Under hösten har verksamheterna fokuserat på rutiner och värdegrund.

Fokus för parklekarnas verksamhet ligger på utevistelse, men det finns även byggnader som bidrar till att göra verksamheten mer attraktiv och som möjliggör verksamhet året om. Parklekarna förstärker det ekologiska och hållbara perspektivet, bland annat genom att använda återbruk, miljösmarta material och odlingslådor. Lekvärdesfaktorn bidrar till utvecklingen av utemiljöerna.

Ungdomsgårdar

Nämndens öppna fritidsverksamheter har en viktig kompensatorisk roll i arbetet med ett Stockholm som håller samman då besökare kommer till verksamheterna från hela Stockholms stad.

Ungdomsgårdarna utformas för att inkludera en bredd av målgrupper och erbjuder riktade verksamheter för flickor, barn och unga med funktionsnedsättning, nyanlända ungdomar samt barn och ungdomar som identifierar sig tillhöra målgruppen hbtqi (homosexuella, bisexuella, transpersoner, queera personer och intersexpersoner). Humlegårdens ungdomsgård är diplomerad inom både funktionshindersperspektiv och hbtqi. Tre Liljor ungdomsgård riktar sig till unga med funktionsnedsättning. Mötesplatsen Lili som riktar sig till högstadie- och gymnasieelever, som identifierar sig inom hbtqi, har under året lagts ned på grund av för få besökare.

Ungdomsgårdarna har under året haft verksamhet enligt plan. En medborgarbudget har genomförts på ungdomsgårdarna, där ungdomar varit delaktiga i planering och genomförande. Läs mer under *mål 3.7*.

Inför loven har ungdomsgårdarnas besökare varit delaktiga i att bestämma aktiviteter, se mer under rubriken *Avgiftsfria sommarlovsaktiviteter*. Ungdomsgårdarna har tagit in aktivitetsförslag muntligt, via Instagram och under gårdsråd som hålls varannan vecka. Av de förslag som inkommit har ungdomsgruppen röstat fram vilka aktiviteter som ska utföras. Merparten av besökarna på stadens ungdomsgårdar är pojkar och nämndens ungdomsgårdar strävar efter en jämnare könsfördelning bland deltagarna. Detta har givit resultat framför allt vid vissa av aktiviteterna där könsfördelningen varit helt jämn. Ungdomsgårdarnas arbete med att inkludera och delaktiggöra ungdomarna i planering och genomförande av aktiviteter har bidragit till en mer relevant verksamhet som når en bredare målgrupp, fler återkommande besökare, fler kvinnliga besökare, fler besökare ur det yngre åldersspannet och generellt en större bredd av besökare som nyttjar verksamheterna.

Sommarkollo

Arbetet under året har pågått enligt plan. Förvaltningen har under året fått in 825 elektroniska ansökningar till kolloplatser. Pappersansökningar, för de med skyddade personuppgifter, är inte inräknade. Totalt tackade 572 barn ja till erbjuden kolloplats.

Nämnden erhåller inga medel från donationsstiftelser avseende sommarkollo.

Avgiftsfria sommarlovsaktiviteter


Parklekarna har under sommarlovet erbjudit ett stort utbud av aktiviteter. Både en mängd fysiska aktiviteter och sporter men även möjlighet att delta i odlingsprojekt som stärker barnens kunskap om naturens kretslopp och hållbarhet. Det har varit en god könsfördelning vid de enskilda aktiviteterna.





Förvaltningen har under sommaren samverkat med föreningarna Drömstort och Värtans IK. Drömstort erbjöd under nio sommarveckor aktiviteter vid Vasaparkens-, Humlegårdens- och Tessinparkens parklekar samt på Norra Bantorget. Aktiviteterna var kostnadsfria och ledarledda för barn och unga tre dagar i veckan. Aktiviteterna bestod av bland annat bollspel, idrott, pyssel, spel och kreativa tävlingar. Värtans IK har genomfört tre sommarfotbollsskolor med ungdomsledare från föreningens äldre lag.

Ungdomsgårdarna har samverkat och tillsammans med besökare planerat och genomfört externa avgiftsfria sommarlovsaktiviteter, läs mer om tillvägagångssätt under rubriken *Ungdomsgårdar*. Aktiviteter som röstades fram och genomfördes var Gröna lund, äventyrsbad, Boda borg, höghöjdsbana och go kart. Det har varit en jämn könsfördelning, läs mer under aktiviteten *Kostnadsfria sommarlovsaktiviteter erbjuds*. Aktiviteterna har varit ett bra marknadsföringsverktyg för ungdomsgårdarna att nå nya ungdomar/ungdomsgrupper. Det har totalt varit cirka 125 unika deltagare med en könsfördelning 30/70 fördelning för flickor/pojkars deltagande sett till alla genomförda aktiviteter.

Goda exempel

- Öppna förskolan har haft ett nära samarbete med biblioteket. Biblioteket har bland annat besökt öppna förskolan för att ha pekboksklubb.
- Förvaltningens köhandläggare har regelbundet besökt öppna förskolorna för att informera om ansökningsprocessen som ett led i att uppmuntra till inskrivning i förskolan för ökad inskrivningsgrad.
- Föräldrarådgivarna har besökt öppna förskolorna och haft tematräffar kring bland annat gränssättning och jämställt föräldraskap.
- Föräldrarådgivare har besökt öppna förskolor för att ge råd och stöd på plats, vilket även resulterat i att föräldrar senare sökt kontakt med familjerådgivningen.
- Ungdomsgårdarnas inkludering av unga i planering och genomförande av verksamheter, har resulterat i en mer relevant verksamhet som nått ut till fler ungdomar och bredare målgrupper.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------------|--------|
|  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till fritidsaktivit | 54 % | 53 % | 56 % | 71 % | 71 % | 69 % | 2025 |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|-------------------|---------|
| eter | | | | | | | |
| <p>Analys</p> <p>Under 2025 ändrades målgruppen för grundskoleundersökningen, som utgör underlaget för indikatorn, från årskurs 5 och 8 till årskurs 6 och 9. Därmed är årets siffror inte helt jämförbara med föregående år.</p> <p>Det finns ingen heltäckande statistik för parklekarnas verksamhet som även visar ålder på besökarna. Parklekarna har organisatoriskt bytt avdelning från förskoleavdelningen till socialtjänstavdelningen i januari 2025 och under året har kontinuiteten i verksamheten påverkats av personalomsättning, både bland chefer och medarbetare. Detta i kombination med flertalet renoveringar och upprustningar av både byggnader och utemiljö, har påverkat både besöksantalet och möjligheten att kontinuerligt föra besöksstatistik. Ett omtag vad gäller besöksstatistik ska göras 2026 och verksamheten ska vidare analysera årets försämrade siffror för indikatorn, med målsättningen att förbättra dem under kommande år. En möjlig förklaring till årets försämrade resultat kan vara att barn i årskurs 6, till skillnad från barn i årskurs 5, upplever att de börjar bli för gamla för parkleken men fortfarande är för unga för att besöka fritidsgårdarna. Låg och mellanstadiebarn är parklekarnas prioriterade målgrupp utifrån stadens parkleksstrategi och aktiviteter behöver utvecklas för att tilltala hela åldersspannet. Förvaltningen ska under kommande år se över möjligheten att ytterligare anpassa en del av den öppna fritidsverksamheten för att attrahera de äldsta mellanstadiebarnen i årskurs 6.</p> <p>Under året har andelen besökare på nämndens ungdomsgårdar ökat under årets alla månader. Verksamheterna ser bland annat en tydlig ökning av tjejer som besöker ungdomsgårdarna. Påverkande faktorer är en uttalad målsättning om jämn könsfördelning på alla externa aktiviteter, klassrumspresentationer och uppsökande arbete i Bobergskolan/Hjorthagen samt rekrytering och tillsättning av kvinnlig personal.</p> | | | | | | | |
|  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd | 0,3 % | | | 0,3 % | 0,5 % | 2,7 % | VB 2025 |
|  Andelen nöjda besökare på stadens fritidsgårdar | 90,29 % | 89 % | 90 % | | 90 % | 90 % | 2025 |
|  Antal vräkningar som berör barn | 2 | | | 4 | 0 | Tas fram av nämnd | 2025 |
| <p>Analys</p> <p>Två barn har under året blivit berörda av avhysning.</p> | | | | | | | |
|  Antalet besök på stadens fritidsgårdar | 10 189 | 7 291 | 2 891 | | 7 000 | Tas fram av nämnd | 2025 |
| <p>Analys</p> <p>Antalet besök på nämndens ungdomsgårdar har ökat under året vilket följer mönstret i staden som helhet. Stadsövergripande statistik från "Kvalitetsrapporten kopplad till stadens strategi 2025" visar dock att flickors besöksstatistik har sjunkit något (två procentenheter) till 36 procent, medan den däremot har stigit väsentligt i nämndens verksamheter. Den stora ökningen gäller framför allt Humlegårdens ungdomsgård där flickors närvaro ökat från 16 till 23 procent. I faktiska siffror har flickors närvaro mer än dubblats från 338 besök under 2024 till 1 011 besök under 2025. Påverkande faktorer har bland annat varit en tydlig målsättning att uppnå jämn könsfördelning vid alla externa aktiviteter, tillsättning av kvinnlig personal samt klassrumspresentationer med regelbundet uppsökande arbete i Bobergskolan (läs mer under mål 1.1 rubrikerna <i>Ungdomsgårdar</i> samt <i>Avgiftsfria sommarlovsaktiviteter</i>).</p> | | | | | | | |

Nämndmål: 1.1.1 Barn och unga har en trygg och jämlik uppväxt och en meningsfull fritid

 Uppfylls helt

Beskrivning

Prioriterade målgrupper är barn och unga som lever i familjer med osäkra boendeförhållanden och/eller med ekonomiskt bistånd och är invånare i Norra innerstadens stadsdelsnämndsområde. Verksamheter som omfattas och som har en kompensatorisk roll i barn och ungas uppväxt är öppna förskola, parklekar och fritidsverksamhet. De öppna fritidsverksamheterna har en viktig roll i arbetet med ett Stockholm som håller samman då besökare kommer till verksamheterna från hela Stockholms stad. Förvaltningen uppmärksammar barn i familjer som söker ekonomiskt bistånd och barnkonsekvensanalyser genomförs när barnfamiljer berörs av el- och hyresskulder. När vuxna med barn söker stöd beaktas särskilt barnets behov. Barnfamiljer i akut logi har en planering mot varaktigt boende

Barn och unga görs delaktiga i utformningen och utvecklingen av fritidsverksamheten genom att deras synpunkter och önskemål efterfrågas. För att nå fler målgrupper utvecklar förvaltningen arbetet med mobila fritidsaktiviteter samt aktiviteter med fokus på fysisk aktivitet och utevistelse. Samverkan med civilsamhället sker i syfte att nå fler ungdomar samt utveckla och bredda utbudet av fritidsaktiviteter där bland annat studiehjälp samt fler kvälls- och nattidrotsaktiviteter riktat till ungdomar kan erbjudas. Nämnden erbjuder kostnadsfria sommarlovsaktiviteter.

Fritidsverksamheten utformas för att inkludera flera målgrupper och erbjuder riktade verksamheter för flickor, barn och unga med funktionsnedsättning, nyanlända ungdomar, barn och ungdomar som identifierar sig tillhöra målgruppen hbtqi+.

Öppna förskolan erbjuder en pedagogisk verksamhet som är rolig och stimulerande för barnen samt erbjuder vårdnadshavare stöd i föräldrarollen, bland annat genom föräldrastödsutbildningen ABC 0-2 år.

Parklekarnas verksamhet utvecklas i linje med parkleksstrategin och miljöerna är anpassade för att inkludera personer med funktionsnedsättning. Parklekarna erbjuder ett pedagogiskt och kulturinriktat innehåll och fungerar som en av flera skyddsfaktorer för att förebygga utanförskap bland unga. Fokus för parklekarna ligger på utevistelse men det finns även byggnader som bidrar till att göra verksamheten mer attraktiv och som möjliggör verksamhet året om. Parklekarna förstärker det ekologiska och hållbara perspektivet, bland annat genom att använda återbruk, miljösmarta material och odlingslådor. Lekvärdesfaktorn bidrar till utvecklingen av utemiljöerna.

Förväntat resultat







Förväntat resultat 2026

- Fritidsverksamheterna är trygga platser för alla barn och unga.

- Fler barn och unga har en meningsfull fritid
- Stärkt samverkan med föreningsliv och civilsamhälle som bedriver verksamhet för barn och unga, bland annat genom idéburet offentligt partnerskap (IOP).
- Fler kvälls- och nattidrottsaktiviteter i samverkan med civilsamhället riktat till ungdomar.

Förväntat resultat på längre sikt

- Nämndens verksamheter har arbetssätt som bidrar till jämlika uppväxtvillkor för barn och ungdomar.
- Parklekarna är välbesökta, har generösa öppettider och trygga vuxna förebilder.
- Barn och unga påverkar de öppna verksamheternas innehåll.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Barn och unga i organiserad brottslighet, BOB - rådet (aktivitet i SÖK) | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys BOB-rådet fortlöper som planerat. Under året har ett operativt samverkansforum mellan polis och socialtjänst bildats, där fokus för samverkan är barn och unga i riskzon. Flertalet funktioner från socialtjänsten och polisen deltar och träffas en gång i månaden för att på individnivå samverka runt berörda barn boende inom Norra innerstadens stadsdelsnämndsområde. | | | |
|  Form och organisation för fritidsbibliotek utreds. | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Förvaltningen kommer installera aktivitetsboxar på tre ställen inom stadsdelsnämndsområdet. Boxarna möjliggör att invånare kostnadsfritt kan låna lekmaterial och sportutrustning. Den första boxen har placerats ut i Värtahamnen, resterande boxar planeras komma på plats under början av 2026. | | | |
|  Implementera stadens program för öppen förskola (aktivitet GNVO) | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
|  Kostnadsfria sommarlovsaktiviteter erbjuds. | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys <i>Parklek:</i> Exempel på aktiviteter under sommarlovet är spontanidrott, cykelrace, hinderbanor, trampolly och olika former av lekar. Även basket, fotboll, pingis och innebandyturneringar har erbjudits. Barn har utöver detta fått möjlighet att delta i odlingsprojekt som stärker deras kunskap om naturens kretslopp och hållbarhet. <i>Ungdomsgårdar:</i> Ungdomsgårdarna har tillsammans med dess besökare planerat och genomfört externa kostnadsfria aktiviteter. <i>Deltagande vid genomförda aktiviteter, totalt 125 ungdomar:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Gröna Lund, 14 tjejer, 16 pojkar • Boda borg, 20 tjejer, 20 pojkar • Kokpunkten äventyrsbad, 20 tjejer, 20 pojkar • Gokart, 20 tjejer, 20 pojkar • Höghöjdsbana, 3 tjejer, 7 pojkar | | | |
|  Ung och Trygg på Östermalm och Norrmalm, UTÖN (aktivitet i SÖK) | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Styrgruppen för samverkansöverenskommelsen beslutade i februari att ändra upplägget för Ung och Trygg på Östermalm och Norrmalm. Nya strukturen för samverkan mellan polis, skola och förvaltningen utgår från två "nav" istället för ett stormöte per termin som tidigare. I dialog med de kommunala rektorerna inom stadsdelsnämndsområdet beslutades att navens indelning ska utgå från grundskolans stadier. Två nav är igång, ett högstadienav som träffas två gånger per termin och ett låg- och mellanstadienav som träffas en gång per termin. I dagsläget är endast de kommunala skolorna inbjudna. Under 2026 fortsätter arbetet med att utveckla ett gymnasienav, där även de privata skolorna ingår. | | | |
|  Unga i riskzon för destruktivt beteende (prioriterat område i SÖK) | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|-----------|-----------|
| Analys I det prioriterade området Unga i riskzon för destruktivt beteende ingår arbetet och aktiviteterna "Barn och unga i organiserad brottslighet" (BOB), samlokalisering socialtjänst och polismyndighet samt navsamverkan (tidigare UTÖN). Läs mer under dessa aktiviteter. | | | |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet **har uppfyllts helt** under året. Bedömningen grundas på en helhetsbild av verksamhetsområdet inklusive utfallet gällande underliggande nämndmål, indikatorer och aktiviteter.

Förskoleundersökningen är stadens årliga brukarundersökning och besvaras av vårdnadshavare till barn i förskolan. Årets resultat för Norra innerstadens kommunala förskolor visar på en förbättring inom samtliga områden. Områdena *Normer och värden*, *Utveckling och lärande* samt *Samverkan med hemmet* har alla ökat med en procentenhet vardera. Området *Kost, rörelse och hälsa* har ökat med två procentenheter. 92 procent av vårdnadshavarna är övergripande nöjda med nämndens förskolor. Det är en ökning med en procentenhet jämfört med 2024 och resultatet är högst av samtliga stadsdelsnämndsområden inom staden.

Systematiskt kvalitetsarbete

Under året har nämndens förskolor fortsatt utveckla det systematiska kvalitetsarbetet utifrån framgångsfaktorerna i det nationella kvalitetssystemet (*Förtroendefullt klimat*, *Hälsofrämjande lärmiljö*, *Kompensatoriska insatser*, *Kompetent ledarskap*, *Professionell utveckling*, *Systematiskt kvalitetsarbete med undervisningen i fokus* samt *Tydlig roll- och ansvarsfördelning*). Under året har arbetet fokuserat på att utveckla metoderna för kvalitetsuppföljning från undervisnings-, rektors- och huvudmannanivå. Utvecklingsarbetet har påbörjats utifrån den självvärdering som inkluderas i det nationella kvalitetssystemet. Självvärderingen planeras utgöra ett underlag för kommande satsningar och prioriteringar i förskolans systematiska kvalitetsarbete.

Under året har arbete lagts på att ta fram ett förvaltningsgemensamt underlag för planering och uppföljning i samband med införandet av det nya digitala stödet *Infomentor*. Det har varit en återkommande avdelningsövergripande utmaning att aggregera resultat från undervisningsnivån med fokus på utbildningens effekter, från undervisnings- till rektors- och huvudmannanivå. De gemensamma underlagen ska stärka förvaltningens förutsättningar att följa upp undervisningens effekter och arbetet med aggregerade analyser.

Främjande och förebyggande arbete

Under hösten genomfördes en organisationsförändring inom nämndens förskolor som innebar att organisationen för barnhälsa förändrats från en mer centraliserad modell till en mer verksamhetsnära struktur där varje rektorsområde nu har en egen specialpedagog.

Förändringen innebär att specialpedagogerna kommer närmare verksamheten och barnen, vilket skapat förutsättningar för tidiga insatser och ett mer förebyggande arbetssätt. Läs mer under mål 1.3.

En forskningscirkel har pågått i ett av nämndens rektorsområden med fokus på att identifiera orsaken till varför majoriteten av ansökningar av tilläggsbelopp avser pojkar med generella behov. Med generella behov avses exempelvis språkliga eller sociala förmågor. Forskningscirkeln startades till följd av den intersektionella analys som genomfördes på förvaltningsnivå avseende ansökningar om tilläggsbelopp i nämndens förskolor. Denna trend har kunnat konstaterats även under 2025. Läs mer under mål 3.7.

Nämndens förskolor har sett en ökning av antalet upprättade ärenden avseende kränkande behandling efter en gemensam utbildningsinsats. Att antalet ärenden ökar ger möjlighet till bättre analyser för att förbättra den egna verksamheten och säkerställa en förskola fri från alla former av diskriminering och kränkande behandling. Läs mer under mål 3.7.

Nämndens förskole- och socialtjänstverksamheter har under året färdigställt en gemensam handlingsplan. Handlingsplanen ska vara vägledande i samverkan under en längre period för att främja trygga uppväxtvillkor och tidigt stöd. Läs mer under mål 1.3 *God och nära vård och omsorg*. Inom ramen för handlingsplanen har den nya organisationen för barnombud startats upp. Barnombuden finns på alla förskolor och deras uppdrag är att främja och uppmuntra kollegialt lärande och stärka kvaliteten i det pedagogiska arbetet med barnhälsa samt lyfta barnens röster och stärka barnens rättigheter utifrån de lagar och styrdokument som reglerar barns rätt.

Nämndens förskolor har under året intensifierat arbetet för att främja närvaro hos barn i förskolan. Förskolan och skolan har bjudit in medarbetare från båda verksamheter med fokus på frånvaro hos barn och dialogmötena har skapat större förståelse för hur verksamheterna arbetar med att främja närvaro. Vidare har förskolans barnhälsoteam arbetat fram gemensamma arbetssätt vid hög frånvaro. Rutinen tydliggör vilka former av frånvaro som är oroande och hur förskolorna ska agera i olika skeden för att säkerställa att barn och vårdnadshavare som behöver stöd får det i god tid, men också hur förskolan kan arbeta för att främja närvaro. Den nya rutinen implementerades innan sommaren och uppföljningen visar att förskolorna i högre grad än tidigare kontaktar vårdnadshavarna när förskolan noterar en hög frånvaro vilket också bidragit till en ökad medvetenhet hos vårdnadshavarna om vikten av närvaro i förskolan.

Språkutvecklande arbetssätt

Under året har nämndens förskolor arbetat med att ge barnen en stimulerande språkutveckling i enlighet med läroplanen. Språket har integrerats i hela den dagliga verksamheten som en grund för barnens lärande, kommunikation och delaktighet. Förskolorna har bland annat arbetat med högläsning, berättande, sång, samtal och lek som metoder för att barnen ska utveckla sitt ordförråd, sin begreppsförståelse och kommunikativa förmåga. En viktig del i det språkutvecklande arbetet är pedagogernas närvaro i leken där de stöttar barnen att sätta ord på sina handlingar, känslor och upplevelser.

Flera förskolor har arbetat med dialogisk högläsning där högläsningen blir en dialog istället

för en monolog. Genom att strategiskt pausa högläsningen och ställa öppna frågor ges barnen utrymme att sätta ord på sina tankar. Arbetssättet har stärkt barnens förmåga att se mönster i och resonera kring handlingen i böcker. Barnen ställer fler följdfrågor, använder ett mer varierat ordförråd i spontana samtal och visar en ökad förståelse för att texter och bilder kan tolkas på flera olika sätt.

Ett rektorsområde har fokuserat på individuell sagotering en gång i månaden. Sagotering är ett verktyg som gör det enklare att följa barnens språkutveckling. Exempelvis att se hur yngre barn utvecklas från att använda enstaka ord till att prata i meningar och hur de äldre barnen utvecklar förmågan att bygga en berättelse med en röd tråd, en tydlig början, handling och avslut.

Förskolan har under året haft ett nära samarbete med biblioteket. Varje rektor har inom sitt område utsett ett kultur- och läsombud som representerar förskolan i mötet med biblioteket. Samarbetet ska främja läsning på förskolorna och ger även förskolan en större möjlighet att påverka bibliotekets aktiviteter och utbud för barnen. I samverkan med biblioteket genomfördes bland annat ett gemensamt projekt utifrån boken *Chop Chop* av Linda Bondestam. Syftet var att utifrån boken få barnen att fundera över teknikens utveckling, människans roll och hur barnen vill att framtiden ska se ut. Syftet var att via boken introducera tankar om fred och samarbete och att stimulera skapande och kreativitet genom konst. Utifrån boken gjorde barnen egna berättelser, tolkningar och konstverk om framtiden. Dessa ställdes ut vid gemensamma utställningar på samtliga bibliotek i stadsdelsnämndsområdet.

Under året har förskolorna besökt biblioteken i stadsdelsnämndsområdet kontinuerligt. Att besöka biblioteket ger barnen möjlighet att möta ett större utbud av litteratur. Både i den egna verksamheten och via biblioteket har barnen deltagit vid sagostunder där högläsningen bidrar till ett lustfyllt lärande och skapar positiva associationer till böcker och språk för att ge barnen en stimulerande språkutveckling.

Utbildning i svenska för medarbetare med svaga språkkunskaper i svenska har erbjudits under året. Syftet med utbildningen är att stärka kunskaperna i svenska språket och på så sätt stärkas både i sin egen yrkesroll och i förmågan att arbeta språkutvecklande med barnen. Under året har 28 medarbetare deltagit. Efter avslutad kurs gjordes en uppföljning av insatsen.

Rektorerna ser effekter hos medarbetarna så som stärkt självkänsla och självförtroende i samtal med vårdnadshavare och kollegor, rikare ordförråd och ökad läsförståelse samt ökad aktivitet vid olika kollegiala forum. Effekterna ger tillsammans bättre förutsättningar för förskolorna att arbeta språkutvecklande.

Fysisk aktivitet och rörelse

Nämndens förskolor har erbjudit aktiviteter som uppmuntrar till fysisk aktivitet och rörelseglädje. Ett vanligt arbetssätt har varit att organisera olika rörelsestationer både utomhus- och inomhus, bland annat via dans, hinderbanor och grupplekar. Ett gott exempel under året är en förskola som fokuserat på att klättra tillsammans med barnen utifrån boken *Aron klättrar i berg*. Berättelsen grundar sig i författarens egna upplevelser från att vara ett rullstolsburet barn, men att inte låta det hindra honom från att genomföra de aktiviteter han vill. Författaren har även besökt förskolan för att klättra tillsammans med barnen.





Ett annat exempel är ett rektorsområde som fokuserat på *Riskful Play*, vilket resulterat i att områdets samtliga förskolor utvecklat en gemensam medvetenhet kring att utmana barnens fysiska förmågor genom riskfylld lek. Barnen uppmuntras till att testa sina gränser, fatta egna beslut och känna tillit till sin egen förmåga. Några förskolor har genomfört fältstudier i skogen där undervisningen i språk och barnens lekar kopplas ihop. Med hjälp av medtagen rekvisita återberättar och gestaltar barnen sagor genom att använda sina kroppar. Barnen klättrar, springer, kanar, bygger, släpar, mäter och jämför. Sammantaget har arbetet med fysisk aktivitet och rörelse utvecklat barnens motoriska förmåga, sin egen kroppsuppfattning och tilliten till sin egen förmåga.







Uppföljning av erhållna medel för upprustning av parkmiljö i anslutning till förskolegårdar



För 2025 har nämnden ansökt och erhållit särskilda medel om 2,0 mnkr avseende upprustning av gräsytor nära förskolegård. Medlen har använts för renovering av slitna gräsytor i anslutning till Gustav Adolfsparkens parklek. Ytorna har grävts ur och byggts upp på nytt med ett mer väl-dränerat sandmaterial för att göra gräset mer hållbart och tåligt att vistas på.

Goda exempel

- Ett rektorsområde har fokuserat på så kallad individuell sagotering, vilket gjort det enklare att följa barnens språkutveckling.
- Efter en gemensam utbildningsinsats har en ökning skett gällande antalet upprättade ärenden avseende kränkande behandling. Detta ökar möjlighet till bättre analyser för att förbättra den egna verksamheten och säkerställa en förskola fri från alla former av diskriminering och kränkande behandling.
- Uppföljningen av implementeringen av den nya rutinen för arbetet med att fånga upp barns frånvaro visar att förskolorna i högre grad kontakter vårdnadshavarna när barnen är frånvarande. Detta ökar vårdnadshavarnas förståelse av vikten av närvaro i förskolan.
- Den nya organisationen för barnhälsa har givit nämndens förskolor stärkta förutsättningar i att arbeta förebyggande och erbjuda tidiga insatser samt gör att den specialpedagogiska kompetensen är mer tillgänglig och verksamhetsnära.
- En handlingsplan för samverkan mellan förskola och socialtjänst har arbetats fram för att stärka det gemensamma arbetet med att främja jämlika uppväxtvillkor.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------------|---------|
|   Andel legitimerade förskollärare av totalt anställda (årsarbetare) | 36,9 % | | | 34,2 % | 36 % | Ökning | VB 2025 |
|   Antal barn per anställd i förskolan | 5 st | | | 4,8 st | 4,8 | 4,8 | VB 2025 |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|---------|-------------------|---------|
| (årsarbetare) | | | | | | | |
| Analys Indikatorn <i>Antal barn per anställd</i> beräknas på antalet timmar personalen arbetar och inte på antalet personer i förhållande till antalet barn. Alla barn i förskolan går inte heltid och förskolan planerar alltid personalens scheman utifrån när verksamheten har flest barn. | | | | | | | |
|   Antal barn per grupp | 15,7 barn/avd. | | | 15,3 barn/avd. | 14,9 | 14,9 | VB 2025 |
| Analys Den stora utmaningen för förskolan är att varje förskola behöver ha ett visst antal barn för att kunna finansiera lokalhyran. De höga lokalhyrorna inom stadsdelsnämndsområdet är den främsta utmaningen till varför målet är svårt att nå. Lokaler är inte alltid ändamålsenliga för att organisera för mindre barngrupper. Förskolans arbetssätt är att under dagen dela upp barngruppen i mindre grupper och erbjuda barnen mindre sammanhang under stor del av dagen. | | | | | | | |
|   Antal barn per legitimerad förskollärare | 15,1 st | | | 15,7 st | 15,4 st | Minskning | VB 2025 |
|   Inskrivningsgrad i förskola | 95,9 % | | | 95,3 % | 95,5 % | Tas fram av nämnd | 2025 |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|   Stadsdelsnämnderna ska i samråd med förskolenämnden, SISAB och övriga relevanta aktörer inventera, prioritera och initiera upprustningar av befintliga förskolegårdar utifrån lekvärdesriktlinjerna | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |

Nämndmål: 1.2.1 Likvärdig förskola av hög kvalitet som förbereder för fortsatt utbildning, med goda möjligheter till lek, rörelse, utveckling och lärande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Prioriterad målgrupp är barn i åldern ett till sex år boende inom Norra innerstadens stadsdelsnämndsområde.

Förvaltningen utgår från Skolverkets nationella kvalitetssystem i det systematiska kvalitetsarbetet.

Förvaltningen utvecklar förskollärares och skolledares ledarskap med fokus på det pedagogiska uppdraget. Alla barngrupper leds av en förskollärare som ansvarar för att planera, följa upp, utvärdera och utveckla undervisningen. Förskolorna stimulerar och utvecklar barnens språk i svenska samt arbetar med ett interkulturellt förhållningssätt. Förskolan skapar förutsättningar för att flerspråkighet och modersmål utvecklas och

integreras. Barnen tar del av kultur, både genom eget skapande och professionella kulturaktörer. Även samverkan med biblioteket bidrar till att tillgängliggöra kultur för barnen.

Förskolornas lärmiljöer, inom- och utomhus, skall vara säkra och trygga samt stimulera och uppmuntra till utveckling och lärande utifrån uppdrag i läroplanen.

Utifrån förskolans kompensatoriska uppdrag, fortsätter arbetet med att ta fram en gemensam handlingsplan för samarbetet mellan förskola och socialtjänst i syfte att hitta arbetssätt som främjar psykisk hälsa och förebygger psykisk ohälsa, samt vid behov erbjuda individuellt stöd i rätt tid. Samverkan sker även med vårdaktörer som möter barn i förskoleåldern. Ett stärkt samarbete mellan förskolan och socialtjänstens preventiva- och myndighetsutövande verksamheter möjliggör individuellt stöd som stärker föräldrar i deras föräldraskap. Samverkan med grundskolan stärker förutsättningarna för trygghet och pedagogisk kontinuitet.

Förskolan stärker arbetet med demokratiska förhållnings- och handlingssätt, bland annat genom att ha ett normmedvetet förhållningssätt, uppmuntra till ett utforskande lärande samt genom att sätta barns inflytande och delaktighet i centrum.


Förväntat resultat






Förväntat resultat 2025




- Hög pedagogisk kvalitet i undervisningen.
- Barn i förskolan får det stöd de behöver.
- Barn utvecklar goda lekstrategier utifrån sina förutsättningar.
- Pedagogiskt, socialt och fysiskt tillgängliga lärmiljöer, som utifrån varje barns förutsättningar, stimulerar utveckling och lärande.
- Strukturerat samarbete mellan förskola och socialtjänst
- Barn tar del av kultur, både genom eget skapande och genom professionella kulturaktörer.




Förväntat resultat på längre sikt

- Barn har lika tillgång till utbildning.
- Barn är i en trygg och god miljö där utbildningen bildar en helhet av omsorg, utveckling, lärande samt lek och rörelse.
- Barn får en utbildning som ger den ledning och stimulans de behöver för att kunna nå så långt som möjligt i sitt lärande och sin utveckling.
- Barn i behov av stöd får det stöd de behöver.
- Barns språkutveckling i svenska stimuleras och deras förmåga att kommunicera utvecklas.
- Genom omställningen till en god och nära vård och omsorg får barn en sömlös och personcentrerad vård och omsorg, samt att den yngre befolkningens hälsa förbättrats.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Arsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------------|--------|
|  Andel vårdnadsha | 89 % | | | 88 % | 88 % | | 2025 |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------------|--------|
| vare som upplever att deras barn får det stöd som behövs i förskolan. | | | | | | | |
|  Andel vårdnadsha vare som upplever att deras barn känner sig tryggt på förskolan. | 92 % | | | 91 % | 91 % | | 2025 |
|  Andel vårdnadsha vare som upplever att deras barn utvecklas och lär i förskolan. | 93 % | | | 93 % | 93 % | | 2025 |
|  Andel vårdnadsha vare som upplever att deras barns språkliga förmåga utvecklas i förskolan. | 90 % | | | 90 % | 90 % | | 2025 |
|  Andel vårdnadsha vare som upplever att personalen visar omsorg om deras barn. | 92 % | | | | 92 % | | 2025 |
|  Andel vårdnadsha vare som är nöjda med sitt barns förskola. | 92 % | | | 91 % | 91 % | | 2025 |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|  Anordna en föreläsning för all pedagogisk personal inom förskoleverksamheten | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
|  En gemensam föreläsning för förskolans och skolans personal med fokus på problematisk frånvaro | 2025-01-01 | 2025-06-30 | |
|  I samverkan med biblioteken, anordna utställningar för och med barn på bibliotek inom stadsdelsnämndsområdet | 2025-01-01 | 2025-06-30 | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Implementera stadens program för barnhälsa (aktivitet GNVO) | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Aktiviteten är försenad/har avvikelse. Aktiviteten har ej genomförts då programmet återremitterades till förskolenämnden och fortfarande inte är beslutat i kommunfullmäktige. | | | |
|  Ta fram en handlingsplan och en rutin för hur förskolan agerar när barn har hög frånvaro | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
|  Utbildningspilot om svåra samtal med barn genomförs i samarbete med förskoleförvaltningen och BRIS | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet **har uppnått helt under året**. Bedömningen grundas på en helhetsbild av verksamhetsområdet inklusive utfallet gällande underliggande nämndmål, indikatorer och aktiviteter. Inom verksamhetsområdet utgör det systematiska kvalitetsarbetet och utfallet från individuppföljningar en central del i bedömningen av måluppfyllnad.

Förskolans förebyggande arbete med barnhälsa

Nämndens förskolor har under året samverkat med hemmen för att barnets vistelse på förskolan ska bli så trygg och bra som möjligt. En nära och god dialog med barnets hem bygger förtroende vilket förbättrar förutsättningarna för båda parter att dela frågor eller oro kring barnet. Det ger i sin tur ökade möjligheter att tidigt upptäcka förändringar i barns mående och beteende och att reagera på oroande frånvaro, läs mer under mål 1.2.

Under hösten gjordes en organisationsförändring inom nämndens förskolor som innebär att organisationen för barnhälsa förändrats från en mer centraliserad modell till en mer verksamhetsnära struktur där varje rektorsområde nu har en egen specialpedagog. Förändringen syftar till att främja tidiga insatser och förebyggande arbetssätt samt till att skapa bättre möjligheter för ett mer tillgängligt, inkluderande och likvärdigt barnhälsoarbete. Organisationen ska också förbättra förutsättningarna att tidigt upptäcka barn som riskerar att fara illa. Det finns även en centralt placerad specialpedagog med uppdrag att stötta och säkerställa likvärdigheten i barnhälsoarbetet på områdesnivå. Effekterna av den nya organisationen kommer fortsätta att följas upp under 2026.

Flera av nämndens förskolor deltar i ett pilotprojekt som leds av Bris och samordnas av förskoleförvaltningen. Projektet syftar till att stärka medarbetarna och ge dem verktyg och metoder för att kunna inleda samtal om svåra och känsliga ämnen tillsammans med vårdnadshavarna. I uppföljning med deltagande förskolor är det tydligt att den har varit uppskattad, men det är för tidigt att se några effekter av satsningen för barnen.

Förskolan arbetar aktivt för ökad tillgänglighet och delaktighet för personer och barn med

funktionsnedsättning, läs mer under mål 3.7.

Socialtjänstens arbete med barn och familjer

Förvaltningen arbetar för att barn och ungdomar ska få sina grundläggande behov tillgodosedda genom trygga och stabila uppväxtförhållanden och förutsättningar som gynnar deras utveckling. Nämndens verksamheter inom området arbetar utifrån en systemteoretisk grund, för att så långt som möjligt stödja samspelet i samverkan med barnets familj och nätverk.

Förvaltningen har under året haft ett fortsatt högt ärendeflöde gällande barn och unga jämfört med föregående år. Även antalet inledda utredningar har ökat något jämfört med 2025. Ökningen avser orosanmälningar och inledda utredningar, främst bland de yngre barnen.

För att bättre möta behoven hos de barn och unga som aktualiseras har en organisationsförändring genomförts inom nämndens område *Barn och familj*, vilket innebär att åldersindelningen för de tre utredarenheterna justerats. I samband med detta utökades *Barn- och ungdomsenheten 0-20 år* med en socialsekreterartjänst. Syftet med förändringen är att möjliggöra en jämnare arbetsfördelning mellan utredarenheterna, att kunna möta förändringar över tid, exempelvis ett ökat antal barn- eller ungdomsärenden och att förenkla samarbetet med andra myndigheter genom att organisationen blir tydligare. Metoder och arbetssätt utvärderas löpande utifrån målet att erbjuda barn, unga och deras familjer en än mer förebyggande, lättillgänglig och kunskapsbaserad socialtjänst utifrån intentionerna i nya socialtjänstlagen.

Socialsekreterare hos polis

Som en del i samverkan mellan socialtjänst och polis är en socialsekreterare stationerad hos polisområde city. Syftet är upptäcka unga i riskzon för kriminalitet och att kunna ge rätt stöd i rätt tid. Tjänsten delas mellan Kungsholmens och Norra innerstadens stadsdelsförvaltningar. Socialsekreteraren handlägger inkomna orosanmälningar och yttranden gällande brottsmisstänkta barn och ungdomar. Samtalsstöd enligt modellen *På rätt väg* erbjuds till alla föräldrar vars barn kommer i kontakt med socialsekreterare hos polis. Särskilt fokus läggs på de barn som tidigt visat tecken på att utveckla ett antisocialt beteende eller som riskerar att bli indragna i kriminella nätverk.

Skolsamordnare för placerade barn

Skolresultaten för placerade barn och unga ska förbättras, en åtgärd för att nå detta är inrättandet av en skolsamordnarfunktion. Skolsamordnarfunktionen har fokus på barnets/ungdomens skolgång inför, under och efter placeringstiden. Tjänsten som skolsamordnare tillsattes i juli och under året har tio barn fått stöd av skolsamordnaren. Det är ännu för tidigt att se effekt av satsningen men resultatet följs upp regelbundet och redovisas inom ramen för indikatorerna *Andel familjehemsplacerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan* respektive *Andel institutionsplacerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan*.

Unga i risk att rekryteras till kriminalitet och organiserad brottslighet

Arbetet inom det lokala BOB-rådet (barn i organiserad brottslighet) pågår och kommer fortsätta utvecklas under kommande år. Arbetet innebär strukturerat samarbete mellan socialtjänst, polis och skola. Även representanter från regionen kommer framöver att delta i det lokala BOB-rådet. Sedan augusti har en operativ samverkansgrupp mellan socialtjänst och polis träffats en gång i månaden. Läs mer under aktiviteten *Barn och unga i organiserad brottslighet, BOB-rådet*.

Föräldrarådgivning

För att säkerställa att föräldrar som är i behov av stöd ges möjlighet att ta del av föräldrarådgivning och olika former av föräldrastödsprogram har föräldrarådgivningens medarbetare under året intensifierat och breddat det utåtriktade arbetet. Insatserna har syftat till att nå föräldrar i ett tidigt skede och att öka kännedom om nämndens stödinsatser. I det uppsökande arbetet har medarbetarna mött en bred och varierad grupp av föräldrar, vilket också avspeglats i föräldrastödsgruppernas sammansättning.

Utöver ordinarie rådgivnings- och stödsamtal har verksamheten genomfört en omfattande utveckling och utvidgning av nätverket med samverkanspartners. Genom nära samverkan med barnavårdscentraler, öppna förskolor, föräldraföreningar, bibliotek, fältassistenter samt genom deltagande i olika föräldrastödsprogram har medarbetarna nått en avsevärt större grupp föräldrar än under föregående år. Den förstärkta samverkan har möjliggjort att stöd når ut till fler familjer och bidrar till att sänka trösklarna för att söka hjälp och därmed en mer lättillgänglig socialtjänst.

Utifrån omställningen till *Framtidens socialtjänst* har arbetet med att etablera en huvudingång till förvaltningens förebyggande insatser för barn, unga och familj inletts. En utmaning, som kommer följas under omställningen, är att matcha utbudet av föräldrarådgivning till medborgarnas behov utifrån målet att det ska vara lättare att erbjudas insatser utan behovsbedömning och därmed erbjudas rätt stöd i rätt tid, innan problem blivit stora.

Odenplans ungdomsmottagning

De ungdomar och unga vuxna som besöker Odenplans ungdomsmottagning erbjuds råd och stöd i syfte att främja goda levnadsvillkor. Mottagningen eftersträvar balans mellan utåtriktad verksamhet, grupper och individuella samtalsinsatser och arbetet sker i nära samverkan med mottagningens hälso- och sjukvårdspersonal. För att nå målet jobbar kuratorerna på universell, selektiv och indikerad nivå. Under året har ungdomsmottagningen intensifierat arbetet i flera avseenden bland annat genom att öka tillgängligheten för barn och unga att besöka kuratorerna, både genom drop in på vardagar och lördagar samt fler tider för nybesök. Killmottagning erbjuds en timme per vecka. Samtliga nybesök har inkluderat frågeformulär kopplade till ANDTS (Alkohol, Narkotika, Doping, Tobak och Spel) samt våld för att synliggöra våldsutsatthet, främja psykisk hälsa och säkerställa korrekt vårdnivå.

Samtliga kuratorer har utbildats i Response Based Practice (RBP), ett förhållningssätt som införts stadsgemensamt på alla ungdomsmottagningar inom staden med fokus på att stärka unga utsatta för våld i ungas nära relationer. Ungdomsmottagningens samordnare deltar i en stadsgemensam arbetsgrupp för implementering av RBP.

Regelbunden metodtid har införts för att bland annat arbeta med utvärderingsverktygen

Outcome Rating Scale (ORS) & Session Rating Scale (SRS). Metoderna används i individuella samtal i syfte att säkerställa att samtalen har avsedd effekt och för att möjliggöra ungdomarnas delaktighet i samtalens utformning.

Två grupputbildningar för ungdomar med vulvasmärtor har genomförts i samverkan med regionen (nio respektive sju deltagare). En tredje grupp startade i december. Två samtalsgrupper för transungdomar (så kallade *Delta-grupper*) har genomförts.

Utåtriktat arbete i form av *Projektet Ungdomsmottagning* syftar till att sprida information om ungdomsmottagningens verksamhet. En satsning inom ramen för projektet är *Möter åk 6* som genomförts i åtta klasser på fyra skolor. Utvärderingen visar att *Möter åk 6* har breddat målgruppens kännedom om ungdomsmottagningens stöd inför att de fyller 13 år och tillhör ungdomsmottagningens målgrupp. Målgruppens kunskap om ungdomsmottagningens verksamhet stärker möjligheten att nå ut med tidiga och förebyggande insatser.

Inom ramen för det utåtriktade arbetet har ungdomsmottagningen deltagit i temaveckor på högstadie- och gymnasieskolor, i undervisning om hbtqi samt deltagit vid *Pride*, föräldramässa, bokbord samt nätverksmöten med elevhälsa och skolsocionomer.

En modell för samverkan i form av nätverksträffar med elevhälsan för skolor i upptagningsområdet har etablerats. Samverkan har även skett i ett nikotinavvänjningsprojekt med regionen. Ungdomsmottagningen har genomfört verksamhetspresentation tillsammans med förvaltningens mottagningsgrupp inom område *Barn och unga*.

Utvecklingen avseende 2026 är att möta nya kraven i den nya socialtjänstlagen, att nå fler killar via killmottagningen samt att implementera en stadsgemensam app för att möjliggöra ökad tillgänglighet.

Familjebehandling

Samtliga ansökningar om familjebehandling har kunnat tillgodoses under året. Uppstart av familjebehandling har kunnat erbjudas inom två till tre veckor.

Målet med familjebehandlingen är att stärka föräldrars förmåga och skapa en stabil och trygg hemsituation för barn, ungdomar och familjen som helhet. Arbetet utgår från målen i uppdraget från utredande socialsekreterare. Alla insatser följs regelbundet upp av socialsekreterare och mellan uppföljningar säkerställer familjebehandlarna fortlöpande att behandlingen har avsedd effekt och att den följer både del- och övergripande mål.

Som en del av kvalitetssäkringen skickas en enkät ut vid avslutad behandling. Föräldrar och barn från 12 år erbjuds att lämna synpunkter på insatsen och resultatet följs upp halvårsvis. Den låga svarsfrekvensen innebär dock att underlaget i nuläget bedöms som otillförlitligt. Uppföljningsinstrumentet ska därför ses över under första kvartalet 2026.

Under året har familjebehandling fortsatt vara en central insats för barn och ungdomar med problematisk skolfrånvaro. Arbetet har visat god effekt genom att stärka familjens förmåga att hantera de faktorer som bidrar till frånvaron, vilket underlättat återgången till skolan och bidragit till mer hållbara lösningar kring barnets skolnärvaro. I flera ärenden har familjebehandlingen även stärkt samarbetet mellan hem och skola vilket möjliggjort anpassade stödinsatser i skolmiljön.

Under kommande år ligger fokus på att anpassa verksamheten till den nya socialtjänstlagen utifrån ökad tillgänglighet, förebyggande arbete och evidensbaserade insatser. Ett teambaserat arbetssätt, med fokus på barn som lever med föräldrar i konflikt, ska implementeras i nära samarbete mellan familjebehandlare och nämndens familjerätt.

Skolsocionomer

Skolsociala team har under året erbjudit stöd till elever i årskurs 4-9, deras föräldrar samt skolpersonal. Arbetet har bland annat omfattat individuellt stöd till elever och gruppbaseade insatser till föräldrar. Samverkan har skett med fältassistenter i samband med föräldrastödsgrupper, skolpersonal genom information och kompetenshöjande insatser samt skolor och andra kommunala aktörer med fokus på skolfrånvaro, samverkansrutiner och kartläggningsarbete. Under 2026 planeras ytterligare samverkan mellan familjebehandlare, fältassistenter, ungdomsmottagning och skolsocionomer.

De genomförda samverkansinsatserna har bidragit till att stabilisera mängden inkommande förfrågningar och samtidigt stärkt samverkansstrukturerna. Samtidigt indikerar utfallet att målsättningen om en tydlig ökning av uppdragsförfrågningar ännu inte fullt ut realiserats, vilket väcker frågor om insatsernas räckvidd och eventuella behov av justeringar. Arbetet fortsätter under 2026.

Stärkt stöd för anhöriga och rådgivning för en hållbar ekonomisk situation

Under året har stadsdelsnämnderna Södermalm, Kungsholmen och Norra innerstaden fortsatt att erbjuda en gemensam organisation för budget- och skuldrådgivning. Verksamheten med råd och stöd relaterat till vardagsekonomi och skulder samt hjälp med skuldsanering har varit mycket efterfrågad med en tydlig ökning jämfört med tidigare år. 457 personer har fått stöd under året. Den ökade efterfrågan innebär att det är en omfattande kö till rådgivningen (172 personer vid årets slut). Då efterfrågan varit mycket stor har förvaltningen under året behövt prioritera rådgivning framför det utåtriktade arbetet till grupper med särskild risk för skuldsättning som initialt planerades. Utifrån denna situation kommer organisationen förstärkas med ytterligare en rådgivare under 2026. För att veta om stödet som ges lever upp till de sökandes behov har förvaltningen genomfört en brukarundersökning. Svarsfrekvensen var låg men resultatet visar på en positiv upplevelse av bemötandet, att bättre kunna hantera sin ekonomi efter rådgivningen och att man ser en större möjlighet att hitta en långsiktig lösning på sin ekonomiska situation. För att få mer underlag för verksamhetsutveckling utifrån stockholmarnas behov kommer nya arbetssätt för brukarundersökningen testas under 2026. Arbetet är en viktig del i förvaltningens arbete med att förebygga psykisk ohälsa, då en tydlig koppling finns mellan stora ekonomiska problem och psykisk ohälsa.

Nämndens två anhörigkonsulenter erbjuder stödjande samtal till anhöriga utifrån evidensbaserade metoder samt vägledande samtal om bland annat anhörigas och närståendes rättigheter. Anhörigkonsulenterna har under året även fortsatt arrangera grupper där anhöriga kan mötas och träffa andra i liknande situationer. Grupperna utvärderas och resultatet används för planering av kommande grupper. För att möta olika behov anordnas grupper både fysiskt och digitalt. Under året har teman för grupper och föreläsningar varit bland annat existentiell hälsa, demenssjukdom i alla åldrar, övergången från ung till vuxen med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, självskadebeteende och kommunikationens roll som anhörig till person

med psykisk ohälsa och skadligt bruk och beroende då den kan stärka tillit och motivera till vård. För att möta olika behov anordnas aktiviteterna både fysiskt och digitalt. Inom ramen för förvaltningens arbete med *Livsstil för hjärnhälsa* har också en samtalsgrupp för anhöriga med fokus på deras hälsa och välmående med framgång etablerats under perioden. Läs mer under mål 1.4.

Många funktioner inom förvaltningen möter anhöriga i det dagliga arbetet. Förutom att lyssna och ge stöd i stunden förmedlar också medarbetare kontakt med anhängigkonsulenter och informerar om det stöd och utbud som finns. Under året har samarbetet mellan anhängigkonsulenter och verksamheter fortsatt för att stärka anhängigperspektivet i det dagliga arbetet genom bland annat möten, introduktion och workshops.

Stöd ges utifrån den enskildes behov

Stöd till personer med skadligt bruk och beroende och psykisk funktionsnedsättning

Under året har samverkan med *Convictus Odenplan* stärkts för att kunna erbjuda personer som lever i hemlöshet med skadligt bruk och beroende och psykisk ohälsa närmare tillgång till stöd. Convictus är en ideell förening som stöttar målgruppen och under 2026 är planen att en socialsekreterare ska finnas tillgänglig på plats i deras lokaler en gång i veckan.

Under året har stadsdelsnämnderna Södermalm, Kungsholmen och Norra innerstaden fortsatt att gemensamt erbjuda stödfunktionen *personligt ombud*, vilket är organiserat inom Norra innerstadens stadsdelsförvaltning. Personligt ombud vänder sig till personer från 18 år med psykisk funktionsnedsättning som behöver hjälp med att få samordnade insatser i enlighet med dennes behov, önskemål och rättigheter.

Efterfrågan på personligt ombud är fortsatt hög. Drygt 200 personer har under 2025 fått hjälp av ett personligt ombud, vilket är i linje med föregående år. Ombuden har under året konstaterat att många ärenden är komplicerade i betydelsen att klienterna har stora svårigheter med begränsad egen förmåga. Ombuden har också noterat att många nya klienter redan har stödinsatser, exempelvis boendestöd eller kurator. Orsaken kan vara att andra aktörer upplever klienterna som alltför komplicerade och tidskrävande och att man bedömer att personligt ombud är mest lämpade för uppdraget. Personligt ombud har i uppdrag att lyfta systembrister som möter målgruppen. Dessa har tagits vidare i möten med olika verksamheter inom socialtjänst, myndigheter och vårdgivare. Ett exempel på hur samarbetet med ekonomiskt bistånd resulterat i ökad tillgänglighet per telefon och därmed möjlighet att stötta klienter med ekonomiskt bistånd.

Arbetet med att motivera personer med psykisk funktionsnedsättning till sysselsättning har pågått under året. De två projekten *Kultur och hälsa på boendena* respektive *Digital inkludering* har genomförts med syfte att ge personer bättre förutsättningar att bryta isolering och att få möjlighet att komma ut, träffa andra och få utöva sina intressen. De flesta av deltagarna har ingen sysselsättning och går inte heller till någon av de öppna träfflokalerna. Projekten har lett till att fler individer är mer delaktiga i utflykter och arbetet kommer att utvecklas och fortsätta under 2026.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Under året har det hälsofrämjande arbetet för personer som har insatser enligt lagen om stöd

och service till vissa funktionshindrade (LSS) fortsatt utvecklas. Arbetet har omfattat ett breddat och behovsanpassat utbud av aktiviteter som erbjudits både individuellt och i grupp. Genom samverkan mellan flera verksamheter har hyresgästerna fått tillgång till fler och fler typer aktiviteter, möjlighet till nya kontakter och ökad social gemenskap. Utbudet har till exempel bestått av sociala, kulturella och fysiska aktiviteter som utflykter (Gröna Lund, Uppsala, Kolmården, Norrtälje) resor, kultur- och museibesök (Cosmonova, Skansen), friluftaktiviteter (camping, läger), motion (simning, gym, bowling och promenader), gemensamma måltider, titta på och delta i Prideparaden, restaurangbesök samt firanden av högtider och traditioner. En daglig verksamhet har också gjort en film ("Vargen och grisarna" som tävlar i en filmfestival under 2026. Uppföljningar och dialoger med hyresgäster visar att aktiviteterna varit uppskattade och bidragit till ökad delaktighet, meningsfull fritid och förbättrat välbefinnande.

Satsningen på att i projektform erbjuda ett vårdhundsteam har varit lyckad. Utvärderingen visar att personer boende i grupp- eller servicebostäder i högre utsträckning har kommit till sina vårdkontakter, exempelvis psykiatri och läkarkontakter med stöd av vårdhundsteamets motiverande insats för den enskilde. Vårdhundsteamet har även visat positiva effekter på att bryta isolering hos personer boende i våra verksamheter. Det framkommer även upplevd ökad psykisk och fysisk hälsa och välmående. Mot bakgrund av detta är vårdhundsteamet nu en permanent del av verksamheten.

Parallellt har kompetenshöjande insatser genomförts för samtliga medarbetare inom LSS har under året ökat sin kunskap om mat och hälsa genom en halvdags föreläsning och workshop med nämndens dietister. Temat var *Mat & måltider för personer med funktionsnedsättning*. Det har stärkt verksamheternas förutsättningar att arbeta hälsofrämjande även i vardagliga stödsatser.

Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får stöd

Medarbetarnas kunskap om våldets uttryck och särskilt sårbara gruppers utsatthet, till exempel barn, unga och personer över 65 år, är en förutsättning för att uppmärksamma våld och erbjuda stöd.

För att arbeta mot våld i ungas nära relationer och att stärka ungas resurser och handlingsutrymme har ungdomsmottagningens kuratorer utbildats i *Response Based Practice*, se mer under ovanstående rubrik *Ungdomsmottagningen*.

För att stärka den kunskapsbaserade verksamhetsutvecklingen har förvaltningen under året följt upp ärenden med fokus på våld i nära relation mellan 18 och 65 år. Undersökningen visar att bland de aktuella ärendena är nästan alla kvinnor, ett fåtal män. Förutom att undersökningen visar utsattheten för fysiskt våld visar den också att alla har varit utsatta för psykiskt våld. Det är i linje med att våld i nära relation ofta består av flera typer av våld som ofta inleds med just psykiskt våld. Verksamheten har uppmärksammat ett fåtal personer som varit utsatta för hedersrelaterat våld. Den vanligaste vägen till stöd är att personen ansökt själv följt av att ärendet aktualiserats via nämndens socialtjänst. De allra flesta har minderåriga barn och är i åldersgruppen 26 till 55 år medan enbart ett par aktuella personer är under 25 år. Att utveckla arbetet med att upptäcka och stötta våldsutsatta i unga parrelationer är därför en prioritering som bland annat ingår i förvaltningens arbete med att implementera metoden *Bryt*

upp. Implementeringen av Bryt upp som är ett sammanhållet stöd för våldsutsatta har pågått under året och kommer att fortsätta under 2026. Syftet med Bryt upp är att hjälpa våldsutsatta att lämna destruktiva relationer och få stöd i det efterväld personen ofta är utsatt för efter avslutad relation utifrån individens specifika behov och livssituation. Förvaltningens funktioner kommer då samarbeta genom samhandläggning och att ge individen praktiskt stöd. Med en gemensam helhetssyn skapas bättre förutsättningar att upptäcka de hinder som finns för respektive individ för att leva ett liv fritt från våld.

För att upptäcka våldsutsatthet och våldsutövare bland äldre införde förvaltningen under 2024 det evidensbaserade screeningverktyget *Reagera-S* som är särskilt anpassat för äldre personers livsvillkor. Antalet personer (1 206) som fått frågor om våld har fördubblats jämfört med föregående år. Det har resulterat i att antalet identifierade våldsutsatta (36) ökat med en tredjedel medan antalet identifierade våldsutövare (26) mer än tredubblats. Det visar att satsningen på Reagera-S gett resultat och att fler personer kunnat erbjudas stöd. Medarbetarna inom hemtjänst och särskilt boende säkerställer kompetens i att uppmärksamma våldsutsatthet och behov av stöd hos personer över 65 år genom Socialstyrelsens webbutbildning *Våld mot äldre*. Under året har förvaltningen fortsatt arbetet för likställighet genom att ta fram gemensamma övergripande rutiner och att alla nämndens öppna mötesplatser för äldre har broschyrer och anslag uppsatta i verksamheten med kontaktuppgifter dit den som är våldsutsatt eller har frågor kan vända sig. För att nå ut brett har förvaltningen till exempel annonserat i lokaltidningen.

Hos Relationsvåldscentrum innerstaden (RVCI) kan personer från Norra innerstadens stadsdelsnämndsområde som är utsatta för, eller utsätter andra för, våld i nära relation få stöd och insatser. Det sker antingen genom hänvisning från nämndens socialtjänst eller genom att själv ta kontakt. Under året har 96 personer (83 kvinnor, 12 män, 1 har ej angett kön/annan könsidentitet) från stadsdelsnämndsområdet påbörjat en kontakt för vidare stöd hos Relationsvåldscentrum. Samtidigt har 13 våldsutövare påbörjat en kontakt (fyra kvinnor och nio män). Av dessa är ett fåtal personer över 65 år men statistiken är osäker. Resultatet tyder dock på att det finns utvecklingspotential i att äldre personer får tillgång till den typ av stöd Relationsvåldscentrum erbjuder. Under året har biståndsbedömning för äldre träffat RVCI och nämndens relationsvåldsteam för att gemensamt utveckla kompetens och samverkan. RVCI erbjuder också stöd till barn som upplevt våld. Det är dock få barn som får en insats i jämförelse med antalet vuxna med insatser hos RVCI som har minderåriga barn. Uppföljning visar att det oftast beror på att en vårdnadshavare inte vill ge sitt samtycke samt att en vårdnadshavare inte vågar ansöka om stöd utifrån rädsla för reaktioner från våldsutövaren. Förvaltningen och RVCI samverkar i att motivera vårdnadshavaren i att se fördelarna med att barnet får ta del av eget stöd. Utifrån detta kommer RVCI från 2026 ta emot våldsutövare för krisstöd när deras partner och barn blivit placerade på skyddat boende. En förhoppning är att detta ska kunna öka antal barn som kan få stöd om deras vårdnadshavare tillstår att våld förekommit och då kan ge sitt samtycke till insats för barnen.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Läs mer under mål 3.7 och tillhörande aktivitet *Samtliga enheter genomför aktivitet som bidrar till tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning*.

Framtidens socialtjänst

Förvaltningen följer den centrala projektgruppens styrning för omställningen till framtidens socialtjänst. De övergripande målsättningarna för omställningen till framtidens socialtjänst är:

- En socialtjänst som präglas av tidiga lösningar.
- En socialtjänst som är lätt tillgänglig.
- En socialtjänst som utgår från individens behov.
- En socialtjänst där medarbetare har fokus på socialt arbete.
- En socialtjänst som är kunskapsbaserad.

Förvaltningsledningen har under året beslutat om en justerad projektorganisation. Projektledningen för förvaltningens omställning samordnas fortsättningsvis av kvalitetsavdelningen i nära samarbete med berörda avdelningar. Arbetet med att ställa om till en långsiktigt hållbar socialtjänst pågår. Den 1 juli 2025 trädde den nya socialtjänstlagen i kraft. Inför ikraftträdandet uppdaterades delegationsordningen så att den stämmer överens med den nya lagstiftningen. Det har även gjorts förändringar i sociala system. Under våren beslutade den centrala styrgruppen om insatser utan individuell behovsprövning och arbetssätt för första linjen. Vissa insatser och arbetssätt kommer att breddinföras i samtliga stadsdelsförvaltningar. Förvaltningen planerar för hur det implementeras i organisationen. Ett förankringsarbete är påbörjat som involverar chefer, medarbetare och fackliga parter.

En av de övergripande målsättningarna är att socialtjänsten ska arbeta kunskapsbaserat. Förvaltningen har inom flera verksamhetsområden arbetat med aktiviteten individbaserad systematisk uppföljning (ISU) och flera medarbetare har utbildats. Kunskapen bidrar till utveckling av verksamheterna med fokus på nyttan för målgruppen och för en mer kunskapsbaserad socialtjänst. Förvaltningen ingår i den nationella uppföljningen av socialtjänstens omställning, NUSO. Uppföljningen handlar om att socialtjänsten behöver ställa om till nya förebyggande, tillgängliga, tillitsskapande, jämställda och kunskapsbaserade arbetssätt – både utifrån den nya socialtjänstlagen och för att möta samhällets utmaningar. Tidigare har en första uppföljning med fokus på barn, unga och familjer genomförts för att fastställa utgångsläget för omställningen. Under året har uppföljning även skett inom område funktionsnedsättning och vuxen.

God och nära vård och omsorg

Förvaltningens arbete med omställningen till en God och nära vård och omsorg (GNVO) fortsätter. Arbetet utgår från stadens handlings- och aktivitetsplan, där merparten av aktiviteterna följs upp inom ramen för förvaltningens verksamhetsplan. Dialoger med fokus på utveckling och utökat samarbete med regionen förs både inom förvaltningen och med övriga staden. Regeringens nya förordning, som från och med i år reglerar de statsbidrag som utbetalas som stöd i omställningsarbetet, har påverkat förvaltningens planering för det fortsatta omställningsarbetet. Den nya förordningen begränsar kommunernas möjligheter att ta del av stimulansmedlen, då de riktar sig till verksamheter som bedrivs inom ramen för hälso- och sjukvårdslagen (HSL). Diskussioner pågår på flera nivåer i länet för att hitta konstruktiva vägar framåt samt för att möjliggöra att redan påbörjade omställningsprojekt som bedrivs inom ramen för socialtjänstlagen (SoL) ska kunna fortsätta som planerat.

Under året har nämndens förskole- och socialtjänstavdelningar samverkat i arbetet med att

färdigställa den gemensamma handlingsplanen för förskola och socialtjänst. Handlingsplanen har tagits fram i dialog med chefer och medarbetare inom berörda avdelningar och dess intention är att stärka det främjande, förebyggande och åtgärdande arbetet. Målet är att främja barns psykiska hälsa och trygga uppväxtvillkor genom bland annat stärkt föräldrastöd och arbete för tidiga insatser för den målgrupp verksamheterna finns till för. Handlingsplanen ligger till grund för kommande års arbete och gemensamma prioriteringar mellan förskolan och socialtjänsten. Implementeringsarbetet fortsätter under 2026 utifrån framtagna aktivitetsplan.

Inom nämndens socialtjänstavdelning fortsätter arbetet med "Digital inkludering" inom socialpsykiatrins utförarverksamheter. Satsningen syftar till att lära klienter att använda en dator och stötta dem att själva våga börja använda den digitala tekniken. Kunskaperna hos deltagarna har varierat och undervisningen har anpassats och genomförts individuellt för att möta varje individs behov. En medarbetare träffar regelbundet enskilda klienter på boendena och stöttar dem i användandet av datorer. Läs mer under mål 1.3 *Stöd och insatser - Socialpsykiatri*

Vårdhundsteamet inom nämndens utförarenheter inom *Stöd och service funktionsnedsättning* fortsätter sitt arbete med målet att stödja de boende i bryta isolering och möjliggöra kontakt med regionens vårdgivare. Under året har vårdhundsteamet även erbjudits som ett stöd under SIP-möten (samordnad individuell plan). Vårdhundsteamet har bedrivits i projektform under 2024 och 2025, men utifrån de goda resultat som arbetet visat kommer vårdhundsteamet nu att permanentas. Läs mer under rubriken *Stöd till personer med skadligt bruk och beroende och psykisk funktionsnedsättning*.





Förvaltningens äldreomsorgsavdelning deltar i arbetet med *omställningen till god och nära vård och omsorg* med utgångspunkt i den nya modellen för samverkan med primärvården. Modellen innebär en struktur för samverkan på såväl strategisk som operativ nivå och under 2025 har möten hållits kontinuerligt med primärvården för att lyfta aktuella frågor. Under året har prioriteringsområden varit avvikelser i vårdkedjan, kvalitetssäkring av gemensamma processer samt trygga och samordnade utskrivningsprocesser.







Biståndsbedömning för äldre har under 2025 följt upp resultat av projektet *Tillsammans för trygg utskrivning* som genomfördes föregående år. Med grund i analys av uppföljningen samt krav i den nya socialtjänstlagen har utvecklingsområden identifierats. Bland annat framkommer behov av att säkerställa att de äldre får information om äldreomsorgen och dess insatser i ett tidigt skede samt att representanter från förvaltningens biståndsbedömning behöver finnas tillgängliga där de äldre vistas. Fortsatt arbete med de identifierade utvecklingsområdena planeras under 2026 med stöd av stimulansmedel kopplade till nya socialtjänstlagen.





Den evidensbaserade modellen *Livsstil för hjärnhälsa* inom nämndens öppna mötesplatser för äldre är ett viktigt arbete då modellen leder till livsstilsförändringar för personer över 65 år med syfte att förebygga kognitiv ohälsa. Förvaltningen har kunnat se att modellen är eftertraktad hos seniorerna och att ett stort antal önskar delta. Arbetet med *Livsstil för hjärnhälsa* beskrivs närmre under mål 1.4 *Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet*.





Goda exempel

- Föräldrarådgivare har besökt öppna förskolor för att ge råd och stöd på plats, vilket även resulterat i att föräldrar senare sökt kontakt med föräldrarådgivningen.
- Skolsocionomernas utåtriktade arbete har lett till att fler barn fått insats via skolsociala teamet och därmed förbättrat sin skolnärvaro.
- Gruppverksamheten för ungdomar med vulvasmärta har effektiviserat stödet och frigjort resurser för individuellt arbete samtidigt som kompetens spridits i personalgruppen.
- Effekten av att Ungdomsmottagningen *möter åk 6* har breddat målgruppens kännedom om mottagningens stöd, vilket stärker tidiga och förebyggande insatser.
- Utbildning i att samtala med barn, i syfte att öka barns delaktighet i bland annat utredningsarbetet, har bidragit till det förbättrade resultatet för indikatorn *Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling*.
- Familjebehandling som en central insats för barn och ungdomar med problematisk skolfrånvaro har bidragit till att stärka familjens förmåga att hantera de faktorer som bidrar till frånvaron och stärkt samarbetet mellan hem och skola, vilket underlättat återgången till skolan och bidragit till mer hållbara lösningar kring barnets skolnärvaro.
- Vårdhundsteam inom LSS-verksamheter har möjliggjort vårdkontakter, minskat isolering och erbjudit stöd under SIP-möten.
- Implementeringen av screening-verktyget Reagera-S har gjort att fler våldsutsatta och våldsutövare personer över 65 år har kunnat erbjudas stöd.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|-------------------|---------|
|   Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/an sökan efter avslutad utredning | 22,1 % | 23,9 % | 19,9 % | 18,7 % | 18 % | 24 % | VB 2025 |
| <p>Analys</p> <p>Det är ett högre uppsatt mål på denna indikator jämfört med KF:s årsmål. Resultatet för perioden är 22,1 procent vilket är lägre än staden som helhet (23,1 procent) och KF:s årsmål (24 procent). Andelen återaktualiserade barn och unga har ökat i staden som helhet jämfört med föregående period då stadens resultat var 22,2 procent.</p> <p>Det är främst brister i omsorgen som är orsak till att ett ärende återaktualiseras. Återkommande aktualiseringsorsaker är misstanke om relationsvåld inom familjen, relationskonflikter, alkohol- eller drogmissbruk hos föräldern samt vanvård. Andra orsaker till att ett ärende återaktualiseras är beteendeproblem, skolsociala problem eller psykisk ohälsa hos barnet. Områdets utvecklings- och kvalitetsgrupp har tagit fram checklistor med arbetssätt som stöd till handläggare när ett ärende återaktualiseras. Implementering av checklistorna pågår.</p> | | | | | | | |
|   Andel brukare inom omsorgen för personer med | 91 % | 90 % | 93 % | | 80 % | Tas fram av nämnd | 2025 |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|-------------------|---------|
| funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering | | | | | | | |
|   Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering | 79 % | 100 % | 50 % | 89 % | 87 % | Tas fram av nämnd | 2025 |
| <p>Analys</p> <p>Förvaltningen når delvis årsmålet. Utfallet i indikatorn baserar sig på de svar 24 personer (14 män, 10 kvinnor) boende i socialpsykiatriens gruppboendestäder eller stödboenden gett på frågan <i>Har du blivit orättvist/illa behandlad under det senaste året?</i> Boende uppger att de ibland känner sig orättvist behandlade av sjukvården, andra boende och av personal. Nämndens resultat ligger i linje med de studier som gjorts nationellt och som pekar på både individuell och strukturell diskriminering och att upplevelserna av att bli diskriminerad, kränkt eller orättvist behandlad på grund av psykisk ohälsa är mycket bredare än vad som ryms inom det juridiska lagrummet. Det ingår i personalens uppdrag på gruppbostad och stödboende att hjälpa klienterna att få sina rättigheter tillgodosedda och att kunna delta i samhället på lika villkor.</p> <p>Utfallet är en försämring jämfört med tidigare år men då resultatet baseras på så få personer är tillförlitligheten i förändringen låg. Förvaltningen kommer därför fokusera på att arbeta vidare med skillnaden i utfall mellan män och kvinnor.</p> | | | | | | | |
|   Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | 87 % | 84 % | 92 % | 87 % | 87 % | 80 % | 2025 |
|   Andel familjehemsplacerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan | 60 | 50 % | 66,67 % | 61,54 | 75 % | 75 % | VB 2025 |
| <p>Analys</p> <p>Under perioden har tio barn omfattats av målgruppen för indikatorn. Utfallet har förbättrats under året. Resultatet visar att de familjehemsplacerade flickorna i högre grad än pojkarna når kunskapsmålen. Underlaget utgörs dock av ett fåtal barn och skillnader i antal ger stora procentuella utslag.</p> <p>Flertalet av de barn som inte når målen i kärnämnen har stora utmaningar och saknat en fungerande skolgång vid placering. De har också, jämfört med barn som inte är placerade, en bakgrund som inte gynnat deras skolgång med</p> | | | | | | | |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|-----------------|---------|
| <p>långvarig skolproblematik som följd.</p> <p>Placerade barns skolgång är prioriterad och följs upp kontinuerligt. Målet är att så många barn som möjligt ska slutföra grundskolan med behörighet att söka gymnasieutbildning. För barn som är familjehemsplacerade inom Stockholms län erbjuds insatsen <i>Skolfam</i>. Skolfam har nyligen utökat målgruppen och förhoppningen är att detta kommer att leda till att fler familjehemsplacerade barn når målen i grundskolan.</p> | | | | | | | |
|  Andel institutionsplacerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan | | | | | 50 | Fastställs 2025 | VB 2025 |
| <p>Analys</p> <p>Då underlaget är för litet (1-4 stycken) kan detta inte redovisas. Sedan juli 2025 är en skolsamordnare för placerade barn anställd inom förvaltningen, vars syfte är att öka förutsättningarna för en god skolgång för det individuella barnet/ungdomen.</p> | | | | | | | |
|  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | 95 % | 97 % | 95 % | 93 % | 93 % | 90 % | 2025 |
|  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | 86 % | 87 % | 87 % | 83 % | 83 % | 80 % | 2025 |
|  Andel personer som själva | 87,5 % | 92,86 % | 86 % | | 85 % | 85 % | 2025 |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|-------------------|---------|
| <p>☺ upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänst en (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)</p> | | | | | | | |
|   Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling | 68,36 | 69,07 % | 67,92 % | 65,84 | 67 % | Tas fram av nämnd | VB 2025 |
| <p>Analys</p> <p>Utredningar enligt SoL (Socialtjänstlagen) och FB (Föräldrabalken)</p> <p>Totalt 531 utredningar omfattas av mätningen, varav 240 är flickor och 291 pojkar. De allra flesta utredningarna sker enligt SoL 14 § 2 (505 st) och ett mindre antal är enligt Föräldrabalken/VBU (26 st).</p> <p>Indikatorn har tre stycken delmål och av resultat går att utläsa att barn i hög utsträckning får information (76 respektive 77 procent) och ges möjlighet att uttrycka sin åsikt under utredningen (78 respektive 81 procent) och att detta ökar med barnets ålder. Åldersgruppen 13-17 år får det högsta resultatet. Barn får enligt mätningen relativt sällan återkoppling i anslutning till avslutad utredning (53 respektive 19 procent), för den äldsta åldersgruppen (80 respektive 67 procent). För att få ett 100-procentigt positivt resultat på indikatorn krävs att samtliga tre delmål är uppfyllda vilket är en utmaning i vissa delar. Vårt att lyfta är att det i de allra flesta fall finns en motivering till att barnet inte varit delaktigt och endast i undantagsfall saknas motivering. Resultatet visar ingen signifikant skillnad mellan pojkars och flickors delaktighet.</p> <p>Det sammanvägda resultatet för alla tre delmålen är 69 procent för utredning enligt Socialtjänstlagen och 59 procent enligt Föräldrabalken/VBU.</p> <p>Enheterna har arbetat med att öka inrapporteringen av indikatorn vilket gett resultat då det föregående år hade rapporterats in totalt 290 utredningar jämfört med 531 denna gång.</p> <p>Utredningar enligt LSS</p> <p>Underlaget utgörs av 67 utredningar (45 pojkar och 22 flickor) och i 41 fall har barnet varit delaktigt och fått återkoppling. Inga könsskillnader kan utläsas. Årets resultat uppgår till 61 procent jämfört med förra årets 55 procent. Förra årets underlag utgjordes av 63 utredningar. Under 2025 har arbetet med barns delaktighet intensifierats och varit en stående punkt på enhetens ärendedragningar. Förvaltningen har dessutom renodlat barnhandläggning vilket förväntas innebära ett större fokus på barn och deras delaktighet.</p> | | | | | | | |
|   Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | 67 % | 70 % | 68 % | 80 % | 80 % | Tas fram av nämnd | 2025 |
| <p>Analys</p> <p>Förvaltningen når inte uppsatt årsmål och det är en försämring jämfört med tidigare år. Svarsfrekvensen är låg, 28 procent,</p> | | | | | | | |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------------|--------|
| vilket motsvarar 45 hyresgäster i bostad med särskild service enligt LSS. Förvaltningen kommer undersöka vad resultatet står för och därefter arbeta med orsakerna. Arbetet inleds med att resultatet presenteras på dialogmöten med hyresgästerna för att försöka förstå resultaten bättre. | | | | | | | |

Nämndmål: 1.3.1 Stöd, omsorg och tidiga insatser ges utifrån den enskildes behov

 Uppfylls helt

Beskrivning

Prioriterade målgrupper är barn, unga, personer med skadligt bruk och beroende, samsjuklighet och personer med funktionsnedsättningar.

I arbetet mot våld i nära relationer är prioriterade målgrupper våldsutsatta, våldsutövare och barn som utsatts för eller bevittnat våld.

Förvaltningen kommer att införa de nya arbetssätt som tas fram i processen med att ställa om till den nya socialtjänstlagen och till en god och nära vård och omsorg med fokus på förebyggande arbete, samarbete, en tillgänglig socialtjänst och individen i centrum genom verksamheter som präglas av delaktighet.

Samarbete ska stärkas mellan förskola och socialtjänstens preventiva- och myndighetsutövande verksamheter, för att tidigt erbjuda stöd som stärker föräldrar i sitt föräldraskap och förebygger psykisk ohälsa hos barn. Förebyggande arbete sker även i samverkan med exempelvis barnavårdscentraler, förskolor, skolor, fritid- och fältverksamheten samt Polismyndigheten.

Förvaltningen erbjuder föräldrar och vårdnadshavare stöd genom föräldrastödsprogram som ABC och Komet samt råd- och stödsamtal i det familjecentrerade arbetet. Genom stöd från de skolsociala teamen ska fler elever ges möjlighet att öka sin skolnärvaro och uppnå behörighet till gymnasiet.

Förvaltningen ska utveckla det förebyggande arbetet med utgångspunkt i stadens ANDTS-program, där två utvecklingsområden under 2025 är att bidra till att ungas spel om pengar minskar samt att arbeta för att minska ungas användning av drivgas/lustgas. Ett socialt uppsökande och fältförlagt arbete bedrivs av bland annat fältassistenter och ungdomsmottagningens verksamhet bidrar till att förebygga och tidigt upptäcka psykisk ohälsa bland unga.

För att förebygga att invånare överskuldätter sig kommer förvaltningen fortsätta att utveckla budget- och skuldrådgivning med särskilt fokus på grupper med högre risk för att skuldsättning.

Förvaltningen erbjuder personer med skadligt bruk och beroende stöd och vid behov

behandling för att komma ifrån missbruket. Förvaltningen kommer att utveckla samverkan med vårdgivare för att erbjuda personer som lider av både psykisk sjukdom och skadligt bruk och beroende adekvat stöd.

Förvaltningens arbete med att ge personer med funktionsnedsättning stöd som stärker förmågan till en fungerande vardag och ett självständigt liv kommer att utvecklas genom ett stärkt hälsofrämjande arbete för barn, unga, vuxna och äldre personer. Förvaltningen kommer också att utveckla det hälsofrämjande arbetet som riktar sig till personer med psykiska funktionsnedsättningar som en del i att skapa en fungerande vardag och ett mer självständigt liv. Det hälsofrämjande arbetet utvecklas i dialog med målgrupperna med utgångspunkt i kvalitetsprogrammet och programmet för tillgänglighet och delaktighet.

Förvaltningen kommer att arbeta för att öka möjligheterna för personer inom daglig verksamhet och socialpsykiatrins sysselsättningsverksamhet att få tillgång till arbetsmarknadsinsatser och på sikt ta steget vidare till arbete.

Verksamheterna ska anpassas till den nya socialtjänstlagen och omställningen till en god och nära vård och omsorg genom att utveckla nya arbetssätt och processer. Nämndens verksamheter kommer att intensifiera arbetet med att uppmärksamma utsatthet för våld i nära relationer, särskilt bland barn, unga, äldre, personer med funktionsnedsättningar, individer med skadligt bruk och beroende samt de med samsjuklighet.

Ett särskilt fokusområde är att nå våldsutövare i alla åldrar för att erbjuda stöd. Inom ramen för detta kommer förvaltningen också att stärka samverkan mellan stadens förvaltningar i innerstaden och Polismyndigheten för att förebygga upprepat partnervåld och för att motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser.

Stödet till unga våldsutsatta ska stärkas, och riktade insatser kommer också att erbjudas unga som själva är våldsutövare. Utredningar om förekomsten av våld kommer att genomföras med ett barnrättsperspektiv, erbjudande om stödsamtal och för att säkra fortsatt skolgång eller förskola även när barn har behov av skyddat boende. Förvaltningen fortsätter utveckla stödet och skyddet till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen.

Förväntat resultat




Förväntat resultat 2025


- Barns, ungas och vuxnas behov av stöd uppmärksammas tidigt och erbjuds utifrån varje persons specifika situation.
- Barn som far illa, eller riskerar att fara illa, uppmärksammas tidigt och samarbete sker mellan förvaltningens verksamheter samt med skolor, region Stockholm och Polismyndigheten.
- Strukturerat samarbete mellan socialtjänst och förskola.
- Barn ges förutsättningar att vara delaktiga i sin egen utredning.
- Personer med funktionsnedsättning har tillgång till hälsofrämjande insatser.
- Personer med psykisk funktionsnedsättning har tillgång till hälsofrämjande insatser.








- Anhöriga får stöd utifrån behov.
- Barn, unga och vuxna som utsätts för våld i en nära relation uppmärksammas och får stöd.
- Personer som får en insats till följd av våld i nära relation upplever en förbättrad situation.
- Våldsutövare motiveras till att ta emot stöd för att bryta sitt våldsamma beteende.
- Vårdnadshavare till barn som upplevt våld motiveras till samverkan så barn får tillgång till rätt stöd.

Förväntat resultat på längre sikt

- Invånare lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.
- Den som utsätts för våld i en nära relation uppmärksammas och får stöd.
- Den som utövar våld i en nära relation uppmärksammas och tar emot stöd.
- Den enskilde får en god, sömlös och personcentrerad vård och omsorg, samt att invånarnas hälsa förbättrats.

| | Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Arsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------------|--------|
|  | Andel våldutsatta där målet med insats från Relationsvåldscentrum (RVCI) uppnåtts | 81,07 % | 81 | 81 | 79,51 % | 70 % | | 2025 |
| Analys Från Norra innerstaden är totalt 96 personer aktuella hos Relationsvåldscentrum, varav 83 är kvinnor, 12 män, 1 person med annan könsidentitet. | | | | | | | | |
|  | Andel våldsutövare där målet med insats från Relationsvåldscentrum innerstaden (RVCI) uppnåtts | 72,41 % | 68 | 86 | 75 % | 70 % | | 2025 |
| Analys Från Norra innerstaden är totalt 13 personer aktuella hos Relationsvåldscentrum, varav 3 är kvinnor och 9 män. | | | | | | | | |
|  | ANDT-förebyggande arbete enligt Preventions index mini (PI-mini) | 82 | | | 77 | 60 | | 2025 |

| | Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|---|------------|------------|-----------|
|  | Förvaltningen implementerar Bryt upp-programmet (aktivitet SÖK) | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
| Analys Årets arbete har pågått enligt plan. Aktiviteten fortsätter i verksamhetsplan 2026, då med fler aktörer inblandade. | | | |
|  Genomföra kompetenshöjande insatser inom området särskilt utsatta och sårbara brottsoffer (aktivitet SÖK) | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Varje berörd enhetschef säkerställer kompetenshöjande insatser till sina medarbetare vid behov, det kan exempelvis handla om våld i nära relation och bedrägerier. Som ett exempel har polis bjudits in till en planeringsdag inom området Stöd och service funktionsnedsättning, för att öka kunskapen hos medarbetarna om berörd målgrupp. Arbetet fortgår nästkommande år i samarbete över avdelningsgränserna. | | | |
|  Implementera det av staden framtagna stödmaterialet förskola och socialtjänst samt fortsätta arbetet med att ta fram en handlingsplan för samarbete mellan förskola och socialtjänst (aktivitet GNVO). | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Stödmaterialet har varit vägledande i arbetet med att ta fram den gemensamma handlingsplanen mellan förskola och socialtjänst. Handlingsplanen har färdigställts under året och kommer ligga till grund för det gemensamma arbetet under 2026 och framåt. | | | |
|  Implementera Islandsmodellen (aktivitet SÖK) | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
|  Medarbetare har genomfört stadens webbutbildning "Bryt myten" om psykisk ohälsa. (aktivitet GNVO) | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Aktiviteten har pågått under året och medarbetare inom framför allt äldreomsorg-, socialtjänst-, och kvalitetsavdelningen har genomfört utbildningen "Bryt myten", eller motsvarande utbildning inom ämnet psykisk ohälsa. Aktiviteten avslutas i ILS-webb, men de medarbetare som ännu inte genomfört utbildningen kommer ha möjlighet att genomföra den under kommande år. | | | |
|  Riktade informationsinsatser mot särskilt utsatta och sårbara brottsoffer (aktivitet SÖK) | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Under året har förvaltningen bedrivit samordnade informations- och upplysningsinsatser för att förebygga våld i nära relationer och bedrägerier, med särskilt fokus på äldre och andra sårbara grupper. | | | |
|  Samlokalisering socialtjänst och polismyndigheten (aktivitet SÖK) | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
|  Särskilt utsatta och sårbara brottsoffer (prioriterat område SÖK) | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys En arbetsgrupp med fokus på särskilt utsatta och sårbara brottsoffer har bildats under året. Arbetsgruppen, som består av representanter från äldreomsorgen, socialtjänsten och kvalitetsavdelningen, har tagit fram en åtgärdsplan med förebyggande aktiviteter. Trygghetssamordnaren är sammankallande och syftet med arbetsgruppen är att följa det förebyggande arbete som görs inom förvaltningen för målgruppen idag samt utveckla arbetet och samverkan framåt. | | | |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har **uppfyllts helt** under året. Bedömningen grundas på en helhetsbild av verksamhetsområdet inklusive utfallet gällande underliggande nämndmål, indikatorer och aktiviteter. Inom verksamhetsområdet utgör det systematiska kvalitetsarbetet och utfallet från

individuppföljningar en central del i bedömningen av måluppfyllnad.

Tre indikatorer under verksamhetsområdesmålet och en under nämndmålet redovisar resultat från Socialstyrelsens enkätundersökning *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* För år 2025 ser förvaltningen ett resultat som generellt ligger nära de satta årsmålen på de tre indikatorerna *Andelen nöjda omsorgstagare*, *Andelen omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende* samt *Andelen omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten*. Undersökningen skickas till personer 65 år och äldre som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst eller som bor på särskilt boende för äldre. Svarsfrekvensen för undersökningen inom hemtjänsten är i år 58 procent och för särskilt boende 44 procent. Den låga svarsfrekvensen försvårar arbetet med att analysera och bedöma dess resultat.

En indikator avser personalkontinuiteten inom hemtjänsten under en 14-dagarsperiod vilket mäts på nationell nivå vid ett tillfälle per år. Vid mätningstillfället nådde förvaltningen inte upp till årsmålet men det är värt att notera att förvaltningens resultat är bland de tre bästa i staden. Vidare har en av nämndens hemtjänstverksamheter för första gången i år uppnått målvärdet vid mätningen. Förvaltningen mäter personalkontinuiteten utifrån samma mätmetod månadsvis i syfte att systematiskt följa upp detta och uppmärksamma trender och skillnader mellan enheterna. Resultatet av den interna mätningen visar att några enheter har förbättrat sitt resultat under året. Kontinuiteten är fortsatt ett prioriterat område och samtliga verksamheter vidtar fortsatta åtgärder för att höja den.

Under nämndmålet finns två indikatorer som redovisar resultat från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå. För indikatorn om nöjdheten med aktiviteter på nämndens vård- och omsorgsboenden i egen regi noteras ett positivt resultat då 92 procent av de som har svarat på frågan uppger att de är nöjda med aktiviteterna. Detta tyder på att förvaltningens långsiktiga utvecklingsarbete för att stärka aktivitetsutbudet har gett önskat resultat. Den andra indikatorn avser andel äldre som upplever att det är ungefär samma personal som utför hjälpen inom nämndens hemtjänstverksamheter. Förvaltningen ser skillnader i resultatet mellan olika verksamheter och en verksamhet uppnår målet. Förvaltningen följer upp personalkontinuiteten månadsvis och fortsätter att arbeta med åtgärder på verksamhetsnivå.

Hela äldreomsorgen arbetar hälsofrämjande

Förvaltningen har under året arbetat med att stärka det hälsofrämjande arbetet inom nämndens verksamheter med fokus på att ge äldre personer förutsättningar för att bibehålla hälsa, förmågor och självständighet. Detta har skett genom att bland annat utveckla utbudet av riktade insatser som syftar till att förebygga ofrivillig ensamhet bland personer över 65 år.

Sedan april har den kommunövergripande mötesplatsen Vasaträffen öppet 365 dagar om året. På helgerna erbjuder verksamheten numera möjlighet till social samvaro, samtal och fika som ett led i att bryta social isolering och nå ut till fler äldre som är ofrivilligt ensamma. Under året har i genomsnitt 35 seniorer per dag sökt sig till verksamheten vilket tyder på att det finns en efterfrågan och behov av att kunna besöka träffpunkten även på helgerna. I verksamhetens egen brukarundersökning till besökare visar resultatet att cirka 55 procent av de som besöker träffpunkten på vardagarna även nu besöker mötesplatsen på helgerna. Deltagande seniorer har även i undersökningen uppgett att de upplever att helgöppet bidrar till att motverka

ensamhet vilket pekar på att satsningen har gett önskad effekt.

Förutom aktiviteter på de öppna mötesplatsernas lokaler har seniorerna även erbjudits aktiviteter på andra platser. Exempelvis besök på museer, parker och historiska byggnader genom *Aktiviteter på stan*. Syftet är att främja användningen av stadens fysiska miljö och få omväxling i vardagen. Bland annat har seniorerna erbjudits guidad visning på Konstakademien, utflykt till julmarknad på Taxinge slott, samt boule med fika. Dessa aktiviteter är väldigt populära och välbesökta av seniorerna. Nämndens öppna mötesplatser för seniorer har även under året fortsatt att erbjuda aktiviteter med fokus på *SKRÅ-modellen*. Detta innebär att minst tre av fyra faktorer ska ingå i samtliga aktiviteter. Dessa faktorer är samvaro/samtal, kost, rörelse och återhämtning. Till exempel erbjuds deltagarna på yoga, samtal och fika efter genomförd aktivitet.

En vecka i maj genomfördes årets *Seniorvecka* på nämndens öppna mötesplatser, vård- och omsorgsboenden samt dagverksamheter. Syftet inom de öppna mötesplatserna var att locka nya besökare med målsättningen att kunna nå seniorer som är ofrivilligt ensamma. Ett program togs fram specifikt för *Seniorveckan* med nya aktiviteter och tillfällen för att prova på aktiviteter utan förkunskaper. På vård- och omsorgsboenden erbjöds nya och inspirerande aktiviteter, framför allt med syfte att byta miljö och få en upplevelse utanför boendet som ger en guldkant i tillvaron. Exempelvis anordnades guidade bussturer och utflykter till Liljevalchs, Vaxholm och Artipelag. Även dagverksamheterna fick en guldkant i vardagen genom olika lunch- och fikautflykter.

Utvärderingen av årets *Seniorvecka* visar generellt att aktiviteterna har varit uppskattade och att nya aktiviteter lockade många förstagångsbesökare till de öppna mötesplatserna. Därmed ser förvaltningen att satsningen har gett önskad effekt. Inom vård- och omsorgsboenden och dagverksamheter upplevdes utflykter, kultur och social samvaro ge extra ”guldkant” i vardagen.

Ytterligare en viktig del i äldreomsorgens hälsofrämjande arbete avser insatser utan individuell behovsprövning utifrån nya socialtjänstlagen, något som förvaltningen under året aktivt arbetat med att erbjuda. Bland annat har förvaltningens två hälsopedagoger fortsatt med sitt uppsökande arbete för att nå ut till personer som är ofrivilligt ensamma. Hälsopedagogerna erbjuder enskilda samtal, hälsosamtal, mindre samtalsgrupper på öppna mötesplatser samt genomför uppsökande hembesök hos personer som upplever ofrivillig ensamhet. Hälsopedagogerna har fått positiv feedback från seniorerna och sett att satsningen har bidragit till att bryta social isolering samt till att utöka seniorernas nätverk. Vidare har demenskoordinator, gruppleddare och hälsopedagoger deltagit i äldreförvaltningens och Äldrecentrums workshops. Detta för att bidra till framtagandet av manual för insatser utan individuell behovsprövning. Arbetet kommer att fortsätta nästa år och då även omfatta samtalsgrupper för personer med demens/kognitiv svikt samt fler hälsofrämjande samtal.

Som ett led i det preventiva arbetet utifrån stadens *Handlingsplan för suicidprevention* har förvaltningen under flera år utbildat medarbetare i modellen första hjälpen till psykisk hälsa, *MHFA (Mental Health First Aid)*. Nytt för 2025 är att två medarbetare utbildats till instruktörer i modellen vid *Nationellt centrum för suicidforskning och prevention* på Karolinska institutet. Detta har inneburit utökade möjligheter att hålla i utbildningar samt

sprida kunskap inom äldreomsorgens verksamheter. Under 2025 har förvaltningen genomfört två utbildningstillfällen för totalt 40 medarbetare i denna modell. Förvaltningens målsättning på längre sikt är att majoriteten av tillsvidareanställda medarbetarna inom äldreomsorgens utförarverksamheter oavsett yrkeskategori ska ha genomgått utbildningen.

Sociala och kulturella aktiviteter

Inom vård- och omsorgsboenden fortsätter arbetet med att utveckla aktiviteterna i samarbete med förvaltningens kultursamordnare. Aktivitetsutbudet tas fram med lyhördhet för de boendes önskemål och behov. Även gemensamma ansvarsbeskrivningar har tagits fram för aktivitetssamordnare och aktivitetsombud och det finns nätverk för respektive funktion som syftar till att utveckla verksamheterna, höja kompetensen och vara ett forum för kunskaps- och erfarenhetsutbyte.

Nämndens samtliga vård- och omsorgsboenden har aktivitetsscheman där minst två aktiviteter erbjuds per dag efter önskemål från de boende. Utöver detta anordnar verksamheterna större aktiviteter med sociala och kulturella inslag flera gånger per vecka. Under 2025 har verksamheterna anordnat återkommande aktiviteter såsom allsång, operaklubb, måleriverkstad, höstmarknader, kräftskiva, "cykel utan ålder" och skördefest. Även veckovisa aktiviteter erbjuds i samverkan med externa aktörer, bland annat *Seniorglädje*, *Röda Korset* och besökshundteam. Verksamheterna har även fortsatt anordna gemensamma aktiviteter över generationsgränserna tillsammans med *Ung Omsorg* och även med närliggande förskolor. Förvaltningens systematiska arbete med att utveckla aktivitetsutbudet på nämndens vård- och omsorgsboenden har gett goda resultat då Socialstyrelsens brukarundersökning visar att de boendes nöjdhet med aktiviteterna har ökat med cirka 10 procentenheter i år jämfört med föregående års resultat.

Dokumentation och språkstöd

Arbetet med att vidareutveckla vård- och omsorgsdokumentationen har varit inriktad på olika insatser som utbildning och introduktion av legitimerad personal samt utbildning av dokumentationsombud och dokumentationsansvarig. Nytt stödmaterial samt ny granskningsmall för social dokumentation och genomförandeplan har implementerats under hösten på samtliga verksamheter i syfte att bidra till likställighet.

Arbetet med att stötta medarbetare som behöver stärka sin svenska har fortsatt under året genom olika utbildningssatsningar. Bland annat har förvaltningen tilldelats medel inom ramen för kompetensutvecklingssatsning för att utbilda medarbetare som av olika skäl behöver mer stöd för att kunna genomföra sin undersköterskeutbildning. Det kan till exempel röra sig om språkliga hinder. Äldreomsorgens samlade arbete med kompetensutveckling inklusive nämnda satsningar beskrivs närmre under mål 3.4 *Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb*.

Ramtid i hemtjänsten

Område biståndsbedömning för äldre har tillsammans med nämndens hemtjänstverksamheter arbetat med att implementera ramtiden fullt ut genom att utveckla kommunikationen sinsemellan, kommunikationen med den enskilde samt dokumentationen i beslut, beställning och i genomförandeplan. En del av arbetet avser implementering av de nya stadsgemensamma styrdokument och dessa har under året förankrats hos samtliga biståndshandläggare. Arbeta

med att utveckla beställningsförfarandet och uppföljningen av genomförandeplan tillsammans med hemtjänsten har även varit i fokus under 2025 och arbetet har skett genom bland annat gemensamma samverkansmöten.

Ytterligare en del av arbetet har varit att undersöka hur uppföljning av insatser kan vidareutvecklas. Arbetet syftar också till att utveckla tydliga och enhetliga informations- och kommunikationskanaler mellan hemtjänst, myndighetsutövningen och den enskilde. Under året har område biståndsbedömning för äldre påbörjat implementeringen av nya arbetssätt för individuppföljning, dokumentation av målformuleringar samt genomförandeplaner genom informationstillfällen, workshops samt en pilotverksamhet.

Även nämndens hemtjänstverksamheter har under året fortsatt med att implementera ramtiden fullt ut genom olika arbetssätt. Målsättningen är att öka delaktighet och flexibilitet för den äldre i planeringen av insatser samt erbjuda möjlighet att ändra insatser utifrån den enskildes önskemål. Hemtjänstverksamheterna fortsätter arbeta med att det tydligt ska framgå av genomförandeplanen hur den äldre har varit delaktig i planeringen samt hur insatserna anpassas utifrån den äldres behov och önskemål.

Kontinuitet i hemtjänsten

Nämndens hemtjänstverksamheter mäter personalkontinuiteten månadsvis med grund i den nationella mätmetoden. Mätningen avser antal personal som besöker respektive omsorgstagare under en 14-dagarsperiod. Resultatet fluktuerar under året och ligger generellt på ett högre antal personal än stadens mål för indikatorn på max 10. Personalkontinuiteten försämrats under sommarmånaderna på grund av en högre andel vikarier i verksamheterna som i sin tur leder till att antal medarbetare per omsorgstagare ökar. Däremot har vissa enheter förbättrat sitt resultat under året och en verksamhet når målet på 10 personal per omsorgstagare. Resultatet kommer att analyseras i syfte att hitta förbättringsåtgärder inför kommande år.

Förvaltningen fortsätter också sitt arbete med effektiv schemaplanering i hemtjänst utifrån ramtid och för att stärka medarbetarkontinuiteten hos omsorgstagare. Arbetet beskrivs närmre under mål 3.1 *Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd*.

Utveckla arbetet med kognitiv sjukdom/demens

Förvaltningen arbetar utifrån en framtagna treårig plan med att stärka kvaliteten av vård- och omsorg för personer med demenssjukdomar och kognitiv svikt. Arbetet leds av äldreomsorgsavdelningens demenskoordinator och omfattar hemtjänst, biståndsbedömning för äldre, vård- och omsorgsboende samt dagverksamhet. Totalt är 12 verksamheter av 19 numera Stjärnmärkta eller har Silviahemscertifiering och arbetar kontinuerligt med att upprätthålla sin märkning genom kompletterande utbildningsinsatser. Övriga 7 verksamheter arbetar för att uppnå Stjärnmärkning och beräknas slutföra detta under nästkommande år. Ett vård- och omsorgsboende har under slutet av året omcertifierats som en Silviahemscertifierad verksamhet, vilket görs var tredje år.

Förvaltningen har även arbetat med att intensifiera användandet av *BPSD-registret* (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom) inom nämndens vård- och omsorgsboenden. Målsättningen med att utveckla arbetet med *BPSD-registret* är att öka

välbefinnande genom att minska beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom. Flera steg har tagits under året för att stärka arbetet med detta; ny rutin och checklista för BPSD-arbetet har tagits fram, nätverksträffar, utbildningar och handledning har genomförts kontinuerligt. Under året har 36 medarbetare utbildats till BPSD-administratörer inom avdelningen. Dagverksamheterna har även påbörjat arbetssättet och tagit fram bemötande- och kommunikationsplaner samt vårdåtgärder utifrån BPSD-registrets modell.

Nämndens öppna mötesplatser har under året fortsatt sin särskilda utvecklingssatsning med modellen *Livsstil för hjärnhälsa*. Modellen är baserad på vetenskapliga resultat från bland annat *Finger-studien* som visar att koordinerade livsstilsförändringar kan främja äldre personers kognitiva hälsa, samt på motivationspsykologi. Arbetet sker i samverkan med kognitionsforskare och senior rådgivare på *Äldrecentrum*. Under året har totalt 52 seniorer deltagit och förvaltningen ser att samtalsgrupperna är eftertraktade av seniorerna och flera har önskat delta i dessa. Satsningen fortgår nästkommande år.

Samverkan med andra aktörer

Förvaltningens arbete med att vidareutveckla strukturerade samverkansformer på olika nivåer tillsammans med Region Stockholm har fortgått enligt plan. Förvaltningen och regionens samordnare för Norrmalm och Östermalm arbetar med en gemensam modell för strategisk och operativ samverkan. Samverkan mellan parterna har utvecklats under året och bland annat har avvikelser i vårdkedjan, kvalitetssäkring av gemensamma processer samt trygga och samordnade utskrivningsprocesser prioriterats. Uppföljningar av arbetet visar att fortsatt utveckling krävs gällande tillgänglighet och dokumentation. Äldreomsorgen och regionen har under året identifierat gemensamma prioriterade områden för samverkan framöver.

Vidareutveckling av arbetet med mat, måltider och nutrition

Förvaltningens arbete med utveckling av mat, måltider och nutrition har fortsatt under 2025 med bland annat stöd av måltidsombud och dietister. Dietisternas uppdrag är att stärka medarbetarnas kompetens inom mat, måltider, måltidsmiljö och nutrition med syftet att förebygga undernäring och främja hälsa och trivsel. Förvaltningen har genomfört olika riktade kompetenshöjande insatser under året. Bland annat har legitimerad personal inom vård- och omsorgsboende utbildats kring *nutritionsvårdsprocessen* och måltidsombud har fått verktyg för arbetet med egenkontroller av nattfasta och måltidsobservationer. Inom hemtjänsten har förvaltningen under året tagit fram gemensamma rutiner för mat och måltider likväl som rutiner för att identifiera och förebygga undernäring. All personal inom äldreomsorgen som hanterar mat i arbetet har även fått utbildning i livsmedelshygien.

Ytterligare satsningar under året för att utveckla arbetet med mat, måltider och nutrition har genomförts som exempelvis föreläsningar för samtliga chefer inom *dysfagi* (tugg- och sväljsvårigheter hos äldre), framtagande av film om nattfasta tillsammans med äldreförvaltningen samt anordnat en fokusvecka för att uppmärksamma undernäring.

Nämnden har tilldelats 1,47 mkr från stadens satsning *Matlyftet* som syftar till att förebygga undernäring och social isolering. Medlen har möjliggjort över 30 olika riktade större satsningar inom hemtjänsten, öppna mötesplatser, dagverksamheterna samt vård- och omsorgsboenden. Hemtjänstverksamheterna har erbjudit måltidskassar med sommar- respektive julmat till omsorgstagare. Syftet har varit att omsorgstagaren ska få äta en god

måltid och få möjlighet till social samvaro och samtal. Även konceptet *Aktivitetsvän* har genomförts inom hemtjänsten där en medarbetare frikopplats för att hålla ofrivilligt ensamma äldre sällskap under måltider, följa med till öppna mötesplatser och därmed bryta social isolering. Vård- och omsorgsboendena har genomfört ett stort antal aktiviteter med de boende som exempelvis filmfestival, grillkvällar, höst- och skördefester, foodtruck och vagn med crêpes. Nämndens öppna mötesplatser har anordnat gemensamma lunchtillfällen för ofrivilligt ensamma, dietistföreläsningar samt mellanmål i samband med fysisk aktivitet. Även dagverksamheterna har anordnat aktiviteter inom ramen för *Matlyftet* genom bland annat bussutflykt med fika och temaveckor.

Utvecklad hälso- och sjukvård

För att stärka samverkan, gemensamt lärande och samordning mellan vård- och omsorgsboenden i egen regi har förvaltningen fortsatt med nätverk för verksamhetschefer enligt HSL (hälso- och sjukvårdslagen) under ledning av nämndens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR). Syftet är att utveckla gemensamma arbetssätt och processer kopplade till en patientsäker, jämlik och teambaserad hälso- och sjukvård inom nämndens vård- och omsorgsboenden.

Förvaltningens MAR håller i ett forum för rehabiliteringspersonal från samtliga vård- och omsorgsboenden på Kungsholmens och Norra innerstadens stadsdelsförvaltningar i syfte att bidra till gemensamt lärande, erfarenhetsutbyte och kunskapsutveckling. Förvaltningens MAS håller i ett likvärdigt forum för sjuksköterskor och palliativombud i Norra innerstadens stadsdelsförvaltning. Nätverken har bidragit till ökad sammanhållning för sjuksköterskor och rehabiliteringspersonal. Fokus under året har bland annat legat på att utveckla inkontinensvårdsprocessen.

Samtliga verksamheter har övergått till att genomföra riskbedömningar i kvalitetsregistret *SeniorAlert*. Syftet är att verksamheterna ska arbeta likvärdigt med riskbedömningar, öka antalet registreringar i *SeniorAlert* och minska administrationen för sjuksköterskor. Under året har förvaltningen även utbildat legitimerad personal i hjärt- och lungräddning (HLR) och instruktörer i HLR. Instruktörerna har utbildat personal på vård- och omsorgsboenden i egen regi och satsningen fortsätter under 2026. Förvaltningen har även köpt in hjärtstartare till verksamheter och lokaler.

Förvaltningens AKA (Adjungerad klinisk adjunkt) samordnar ett nätverk för hygienombud inom nämndens vård- och omsorgsboende. Syftet är att stärka det gemensamma lärandet, sprida information och utveckla gemensamma arbetssätt och processer inom området vårdhygien. Bland annat har hygiensjuksköterska från Vårdhygien Stockholm deltagit under året 2025 med föreläsning och utbildningsmaterial. Under året har även en av nämndens hemtjänstverksamheter deltagit i en föreläsning om vårdhygien och flera enheter kommer att erbjudas möjligheten framöver.

Förvaltningen har under 2025 fortsatt sin satsning på att säkra läkemedelshanteringen genom inköp av nya digitala och spårbara läkemedelsskåp, införande av digital signering genom systemet Appva samt digital delegeringsutbildning via Apoteket AB. Förvaltningen har även valt att lägga till ytterligare kontroller av läkemedelshantering i syfte att säkerställa att verksamheter arbetar säkert med läkemedel.

Under 2025 har arbetet fortsatt enligt plan med att införa digital signering. Det innebär att samtliga fem vård- och omsorgsboenden i nämndens egen regi har genomgått utbildning och är numera i drift. Förvaltningen satsar även vidare på digitalisering och har infört mätvärden i signeringssystemet *Appva*. Arbetet har lett till att effektivisera den interna kommunikationen mellan baspersonal och legitimerad personal, stärka patientsäkerheten och förbättra arbetsmiljön för medarbetare.

Förvaltningens verksamheter i egen regi har även börjat använda *Alisa*, ett digitalt verktyg för kontroll och lagerhållning av medicinteknisk utrustning och medicintekniska produkter. Syftet med implementeringen är att säkerställa att använda produkter kontrolleras, servas och används på rätt sätt samt frigöra tid för arbetsterapeuter, fysioterapeuter och sjukgymnaster att arbeta med patientnära istället för administrativt.

Under 2025 har förvaltningen implementerat *GLIM (Global Leadership Initiative on Malnutrition)* inom nämndens vård- och omsorgsboenden. *GLIM* är ett verktyg för diagnosticering av undernäring och grad av undernäring. Förvaltningen har även infört en ny *PPM* (punktprevalensmätning) över vårdindikatorer med tillägg av bland annat *GLIM*, nutrition, medicinteknisk utrustning som används förebyggande. Syftet är bland annat att verksamheterna ska kunna belysa utvecklingsområden ur patientsäkerhetsperspektiv och ekonomiskt perspektiv.

Förvaltningen är en *akademisk nod* inom äldreomsorg - en akademisk nod är en enhet som samarbetar med högskolor och universitet för att utveckla äldreomsorgen. Genom att regelbundet ta emot elever och studenter stärks medarbetarnas pedagogiska kompetens och förvaltningen bedömer att det också kan vara en bra källa till rekrytering av nya medarbetare. Detta har bland annat resulterat i att äldreomsorgens verksamheter tagit emot en större antal studenter i år än det som prognostiserats. Ett nära samarbete med högskolorna ger också en lättare ingång till verksamhetsnära forskning.

Palliativ vård och omsorg

Nämndens vård- och omsorgsboenden har fortsatt med att utveckla arbetet med vård och omsorg i livets slutskede. Detta har skett genom utbildningsinsatser som genomförs i samarbete med *Palliativt kunskapscenter (PKC)*. Utveckling av arbetsprocesser omfattar samverkan med läkarorganisationerna, utveckling av hälso- och sjukvårdsdokumentationen samt arbete med verksamhetens rutiner. MAS håller samman verksamheternas palliativombud i nätverk. Under våren har fokus legat på hbtqi perspektivet i omvårdnad och palliativ vård och tidigt palliativt förhållningssätt. Verksamheterna har under hösten arbetat vidare med tidigt palliativt förhållningssätt med stöd av "*dö-bra kort*" och "*tala om livet-kort*". Under hösten har verksamheterna även tagit del av utbildningsmaterial från Betaniastiftelsen och PKC samt implementerat dessa hos personal i samband med reflektionstillfällen.

Äldrevänlig stad

Äldreomsorgens utvecklingsarbete och ansvarsområden som beskrivs ovan är en viktig del i förvaltningens arbete för att uppnå en äldrevänlig stad. Förvaltningens samlade arbete med äldrevänlig stad redovisas under en egen rubrik under mål 3.7 *Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt*.







Nationella minoriteter









Äldreomsorgens arbete med nationella minoriteters rättigheter beskrivs under mål 3.7

Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.



Goda exempel

- Den öppna träffpunkten Vasaträffen har infört utökade öppettider alla dagar på året.
- Den hälsofrämjande verksamheten inom äldreomsorgen arbetar med arbetssättet *Livsstil för hjärnhälsa*.
- Vård- och omsorgen om personer med demenssjukdom/kognitiv svikt har utvecklats genom att utbilda BPSD-instruktörer inom nämndens verksamheter och öka registrering och uppföljning i kvalitetsregistret.
- Förvaltningen har inom ramen för "Matlyftet" genomfört över 30 riktade större satsningar kopplade till mat- och måltider samt för att bryta social isolering.
- Biståndsbedömning för äldre har påbörjat implementeringen av nya arbetssätt för individuppföljning, dokumentation av målformuleringar samt genomförandeplaner.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------------|--------|
|   Andel nöjda omsorgstagare | 78 % | 81 % | 77 % | 83 % | 81 % | 81 % | 2025 |
| Analys Indikatorn avser ett index för andel nöjda omsorgstagare inom äldreomsorgen. Underlaget är andelen som lämnat positivt svar på påståendet "Jag är nöjd med min dagverksamhet" i stadens brukarundersökning samt andelen som svarat positivt på Socialstyrelsens frågor "Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?" och "Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?". Resultatet är viktat och har räknats ut av stadsledningskontoret. Årets resultat når inte upp till det satta årsmålet men ligger i linje med stadens resultat på 78 procent. Svarsfrekvensen för Norra innerstaden är 51 procent och för staden totalt 48,5 procent. | | | | | | | |
|   Andel nöjda omsorgstagare i dagverksamhet | 93 % | 97 % | 90 % | | 95 % | 93 % | 2025 |
| Analys Resultatet utgår från stadens egen brukarundersökning för dagverksamhet inom äldreomsorgen. Förvaltningen uppnår inte årsmålet i år men resultatet är i linje med stadens resultat, 94 procent. I syfte att öka nöjdheten arbetar dagverksamheterna med åtgärder i form av förbättrad samverkan med område bistånd och köhanteringen samt förbättrad uppföljning av de aktiviteter och den utevistelse som erbjuds. | | | | | | | |
|   Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten | 85 % | 87 % | 85 % | 86 % | 87 % | 87 % | 2025 |
| Analys Indikatorn avser resultat från Socialstyrelsens brukarundersökning. Årets resultat ligger nära årsmålet och är något högre än stadens resultat på 84 procent. Hemtjänstverksamheter arbetar fortsatt med att följa upp genomförandeplaner och tillämpa ramtid vilket kan ge den äldre större möjlighet att påverka utformningen av sin hjälp inom ramen för biståndsbeslutet. | | | | | | | |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|-------------------|--------|
|   Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende | 79 % | 78 % | 80 % | 82 % | 82 % | 80 % | 2025 |
| Analys Indikatorn avser resultat från Socialstyrelsens brukarundersökning. Årets resultat är lägre än förra årets resultat och förvaltningen uppnår därför inte målet i år. Resultatet ligger däremot något högre än stadens resultat på 78 procent. Vård- och omsorgsboendena arbetar fortsatt med att utveckla vården och omsorgen med fokus på den äldre genom att främja delaktighet i genomförandeplanen. | | | | | | | |
|   Andel sjuksköterskor inom särskilda boenden | 0,05 | | | 0,05 | 0,05 | Tas fram av nämnd | 2025 |
|   Andel äldre personer som vet vart de ska vända sig för att ansöka om hjälpinsatser | 61 | | | 64 | 69 % | 69 % | 2025 |
| Analys Indikatorn avser resultat från exploateringskontorets medborgarpanel som genomförts under hösten 2025. Förvaltningen når inte riktigt målet och ligger även något under stadens totala resultat på 64 procent. Resultatet ligger i linje med det totala utfallet för stadsdelsnämndsområdena inom innerstaden. Totalt för staden har 907 personer besvarat undersökningen vilket är ett litet urval om man ser till Norra innerstadens totala andel äldre invånare. Förvaltningen arbetar aktivt med att sprida information om det stöd och den hjälp som finns att få för äldre invånare. Detta sker bland annat genom samverkan mellan biståndshandläggare och de hälsofrämjande verksamheterna som bedriver uppsökande arbete. | | | | | | | |
|   Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod | 12,2 | | | 11,95 | 10 | Max 10 personer | 2025 |
| Analys Indikatorn utgår från stadsledningskontorets mätning som genomförs en gång per år. Årets mätning visar att Norra innerstadens hemtjänst ligger bland de tre bästa i staden samt att en enhet uppnår målet. Förvaltningen följer upp kontinuiteten månadsvis och ser generellt att siffran fluktuerar under året. Personalkontinuiteten försämrats under sommarmånaderna på grund av en högre andel vikarier i verksamheterna som i sin tur leder till att antal medarbetare per omsorgstagare ökar. Däremot har vissa enheter förbättrat sitt resultat under året. Resultatet kommer att | | | | | | | |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------------|--------|
| analyseras i syfte att hitta förbättringsåtgärder inför kommande år. | | | | | | | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|   Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med äldre- och vårdnämnden, i syfte att fortsätta stärka stadens arbete med ramtid, implementera och arbeta efter tillämpningsanvisningarna så att beställare och utförare får en bättre förståelse för varandras roller och uppdrag samt stärka samverkan mellan dem | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Förvaltningen har under året implementerat de nya stadsgemensamma styrdokument. För att stärka arbetet med ramtid och få en ökad förståelse för varandras roller har samverkansmöten mellan biståndsbedömningen för äldre och hemtjänstutförare anordnats. Fokus för ett av tillfällena har varit rambeställningar och genomförandeplaner i syfte att kartlägga ett nuläge som kan följas upp nästkommande år efter vidtagna åtgärder. Hemtjänsten har under året fortsatt sitt arbete med att öka delaktighet och flexibilitet för omsorgstagaren i planeringen av insatser genom individanpassning av genomförandeplaner samt fast omsorgskontakt. | | | |

Nämndmål: 1.4.1 Invånarna har tillgång till förebyggande stöd och en äldreomsorg med god kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Prioriterad målgrupp är personer över 65 år boende inom Norra innerstadens stadsdelsnämndsområde.

Nya arbetssätt som tas fram i processen med att ställa om till den nya socialtjänstlagen och till en god och nära vård och omsorg kommer att införas. Det förebyggande arbetet är centralt och hela äldreomsorgen ska arbeta förebyggande och hälsofrämjande för att minska fallolyckor, psykisk ohälsa, ofrivillig ensamhet, riskfaktorer för demens och öka äldre personers känsla av sammanhang och gemenskap.

Handläggningsprocessen med den enskildes behov i fokus utvecklas så att beslut upplevs anpassat utifrån individuella behov. Nämndens verksamheter kommer att utveckla arbetet med att ge den äldre personen inflytande och delaktighet i utformandet av stöd och insatser, och utgå från den äldres perspektiv. Verksamheterna kommer att utveckla aktivitetsutbudet tillsammans med de äldre personerna och bland annat erbjuda kulturupplevelser och vårddjur i omsorgen. Verksamheternas utbud ska anpassas efter kunskap om riskfaktorer för kognitiv sjukdom/demens, och främja livsstilsförändringar för att minska dessa risker. Aktiviteter inom äldreomsorgen ska i hög grad vara individanpassade. Mat och måltider är fortsatt prioriterat.

Förvaltningen kommer att utveckla hälso- och sjukvårdsprocesserna med särskilt fokus på att stärka teamarbetet, de rehabiliterande insatserna, höja kompetensen hos vårdbiträden och undersköterskor samt öka samarbetet med läkarorganisationen. Verksamheterna kommer att utveckla den palliativa vården och omsorgen. Förvaltningen kommer även att utveckla arbetet

med att stötta medarbetare som behöver stärka sin svenska.

Äldreomsorgen ska utveckla verksamheten i dialog med de äldre, i enlighet med kvalitetsprogrammet och handlingsplanen för äldrevänlig stad. Det systematiska kvalitetsarbetet i verksamheterna bidrar till ökad kvalitet genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering.



Förväntat resultat



Förväntat resultat 2025




- Äldreomsorgen arbetar förebyggande och når de äldre med störst behov.
- I verksamheten finns kunskap om hur riskfaktorer som kognitiv sjukdom/demens kan minskas, och hur aktiviteter kan utformas utifrån detta.
- Anhöriga får stöd utifrån behov.
- Handlägningsprocessen utvecklas med den enskildes behov i fokus och beslut upplevs anpassat utifrån individuella behov.
- Samverkan sker kring individuella behov och samordnad individuell plan (SIP) upprättas vid behov.
- Invånare med hemtjänst får omsorg utifrån ramtid och från ett fåtal medarbetare.
- Det finns en bredd på aktiviteter inom äldreomsorgen och aktiviteterna är i stor utsträckning individanpassade.
- Personer som får vård och omsorg i livets slutskede möter personal med kunskap om palliativ vård och omsorg.
- Det finns en god patientsäkerhetskultur i hela verksamheten och god samverkan med andra hälso-och sjukvårdsaktörer.



Förväntat resultat på lång sikt

- Den enskilde får en god, sömlös och personcentrerad vård och omsorg, samt att den äldre befolkningens hälsa förbättrats.
- Nämndens verksamheter mobiliserar kring den enskilde i ett tidigt skede för att den enskilde ska bibehålla sina förmågor och leva ett självständigt liv så länge som möjligt.
- Nämndens verksamheter arbetar för att minska ofrivillig ensamhet så att personer som så önskar är en del av gemenskap och har en känsla av sammanhang.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------------|--------|
|   Andel äldre med hemtjänst som upplever att biståndshandläggarens beslut är anpassat efter deras behov | 72 % | | | 71 % | 74 % | | 2025 |
| Analys | | | | | | | |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------------|--------|
| Resultatet har förbättrats något sedan föregående år och är högre än stadens totala resultat på 69 procent. Biståndsbedömning för äldre arbetar fortsatt med att utveckla rutiner och arbetssätt för att individanpassa besluten. | | | | | | | |
|  ♀ Andel äldre som upplever att är ungefär samma personer som utför hjälpen inom hemtjänst | 63,2 % | | | 72,2 % | 76 % | | 2025 |
| Analys Indikatorn avser resultat från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå gällande nämndens hemtjänst egen regi. Förvaltningen ser skillnader i resultatet mellan olika enheter och en av enheterna uppnår målet på 76 procent. Förvaltningen följer upp personalkontinuiteten månadsvis och arbetar med åtgärder på verksamhetsnivå. | | | | | | | |
|  ♀ Andel äldre som är nöjda med aktiviteterna som erbjuds på vård- och omsorgsboende | 92 % | | | 62 % | 80 % | | 2025 |
| Analys Indikatorn avser resultat från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå och avser nämndens boenden i egen regi och på entreprenad. Resultatet inhämtas från biståndshandläggare i direkt samtal med den boende. Värt att notera att i tidigare års mätningar har "vet ej/kan inte bedöma" räknas med i totala resultatet. Förvaltningen har uppmärksammat att resultatets validitet inte har varit säkerställd då en stor del av de svarande inte kan/förmår svara på frågan på grund av exempelvis demenssjukdom eller kognitiv svikt vilket blir missvisande. Därför har förvaltningen i år inte räknat med "vet ej/kan inte bedöma" som svarsalternativ i resultatet. | | | | | | | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Anordna Seniorvecka inom samtliga äldreomsorgens verksamheter | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys I maj genomfördes seniorveckan inom nämndens verksamheter enligt plan. Läs mer under avsnitt 1.4. | | | |
|  På prov införa utökade öppettider på en träffpunkt utifrån besökarnas behov och önskemål | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Sedan april har den kommunövergripande mötesplatsen Vasaträffen öppet 365 dagar om året. På helgerna erbjuder verksamheten numera möjlighet till social samvaro, samtal och fika som ett led i att bryta social isolering och nå ut till fler äldre som är ofrivilligt ensamma. Resultatet av verksamhetens brukarundersökning visar att ca 55% av de som besöker träffpunkten på vardagarna även nu besöker mötesplatsen på helgerna. Deltagande seniorer har även uppgett att helgöppet bidrar till att motverka ensamhet vilket tyder på att satsningen har gett önskad effekt. | | | |
|  Utveckla arbetet med att fallprevention. | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Aktiviteten är pågående. På träffpunkterna har bland annat en träningsgrupp anordnats för funktionell träning och fallprevention, samt att broddar delas ut inför vintern. Inom vård- och omsorgsboende har legitimerad personal anordnat interna utbildningsinsatser avseende bland annat förflyttningsteknik, fallprevention och fallrisk. Avdelningen har även under året påbörjat planering för att starta upp ett pilotprojekt med utgångspunkt i OPEN-konceptet (Older Persons Exercise and | | | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
| Nutrition study). Detta syftar till att främja äldres hälsa och förebygga ohälsa genom att arbeta evidensbaserat med fallprevention. | | | |
|  Utveckla arbetet med kognitiv sjukdom/demens, bland annat genom Stjärnmärkning | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Totalt är 12 av 19 verksamheter Stjärnmärkta eller har Silviahemscertifiering och arbetar kontinuerligt med att upprätthålla sin märkning genom kompletterande utbildningsinsatser. Ett vård- och omsorgsboende har under året omcertifierats som en Silviahemscertifierad verksamhet. Övriga sju verksamheter arbetar för att uppnå Stjärnmärkning och beräknas slutföra detta under nästkommande år. | | | |
|  Utveckla samarbete med den regionfinansierade hälso- och sjukvården exempelvis med husläkarmottagningar, SÄBO- läkare, rehab, akutsjukvård, geriatrikmottagningar. | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Förvaltningen och regionens samordnare för Norrmalm och Östermalm arbetar kontinuerligt i enlighet med en framtagna gemensam modell för strategisk och operativ samverkan. Samverkansmodellen har följts upp under året och resulterade i att modellen har förenklats från tre till två samverkansnivåer. Förvaltningen och regionen har även under året identifierat gemensamma prioriterade områden för samverkan för nästkommande år avseende bland annat utskrivningsprocesser och SIP (Samordnad individuell plan). Vård- och omsorgsboendena har under året haft löpande samverkan med läkarorganisationerna och samverkansmöten på strategisk nivå har hållits i syfte att utveckla processer, informationsöverföring, dokumentation samt stärka patientsäkerheten. Samverkan med läkarorganisation behöver utvecklas vidare så att äldre personer upplever att det är lätt att få kontakt med läkare. | | | |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet **uppfyllt helt** under året. Bedömningen grundas på en helhetsbild av verksamhetsområdet inklusive utfallet gällande underliggande nämndmål, indikatorer och aktiviteter.

Parker- och grönområden

Förvaltningen har under året fortsatt arbetet med att värna och utveckla parker och grönområden med höga upplevelsevärden och plats för alla. Det ska finnas plats för såväl lek, motion och avkoppling, samtidigt som parker och grönområdets karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas. I enlighet med *Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv* har förvaltningen fortsatt att underhålla och utveckla parkerna för att öka möjligheterna till fysisk aktivitet. Både anlagda spontanidrottsytor och parkerna som helhet utgör fortsatt betydelsefulla platser för rekreation och motion.

I syfte att möta behovet av attraktiva, trygga och tillgängliga lekmiljöer i Norra innerstaden har flera lekplatsupprustningar pågått under året. Den sista etappen av upprustningen av Vasaparkens lekplats har slutförts. Efter att stadsdelsnämnden godkände programmet för upprustning och förnyelse av parkerna Solvändan och Lilla Solvändan i februari har projektering och planeringsarbete pågått under året med leverans av bygghandling i december. Solvändans och Lilla Solvändans upprustning är planerad att påbörjas under hösten 2026. Upprustningen av Tessinparkens lekplats har slutförts och invigdes veckan före

midsommar. På Gärdeshöjden i området vid Troppstigen och Livryttarstigen har en ny liten lekplats byggts som svar på ett tidigare medborgarförslag. Tillverkning av lekutrustning till Kaknäs äventyrslekplats pågår enligt plan och anläggning planeras till våren 2026.

Humlegårdens streetskateplan lades om med ny asfalt i början av sommaren och en upprustning av hindren planeras att utföras under 2026. Som följd av ett medborgarförslag har ett programförslag till boulebana och utegym med anpassning för äldre i parkerna Kolarlunden och kvarter Hagelbössan i Hjorthagen tagits fram. I september färdigställdes även Rödabergsbrinkens boulebana som tillkommit utifrån ett medborgarförslag.

Renoveringen av Motalaparkens plaskdamm i Hjorthagen slutfördes under våren. I samband med detta förnyades de asfalterade ytorna vid dammen för att möta miljöförvaltningens krav. Samtidigt ersattes duschen med en ny. De hårdgjorda ytorna vid Tessinparkens plaskdamm förnyades också under våren för att möta miljöförvaltningens krav. Även här byttes duschen ut.

Platsaktivering

Genom platsaktivering bidrar förvaltningen till ett attraktivt och tryggt Stockholm samt ett inkluderande och tolerant samhälle. Platsaktivering genomförs inom ramen för långsiktig platssamverkan, men även genom tillfälliga satsningar på platser där behov uppstår ur ett trygghetsperspektiv. Platsaktiveringen sker till största del inom ramen för platssamverkan på Sergels torg. Andra prioriterade platser i trygghetsarbetet är Odenplan, Observatorielunden och Humlegården, där förvaltningen genomförde aktivering under sommaren.

Det sociala perspektivet i utveckling av stadsmiljön är viktigt utifrån att städer utgör livsmiljöer för många människor. På en plats som Sergels torg, där tusentals människor dagligen passerar, blir det sociala perspektivet extra viktigt. Genom att tillföra konst erbjuds upplevelser som kan skapa förståelse, eftertanke och tillit samt tolerans mellan människor. Under året har förvaltningen erbjudit en bredd av kulturella uttryck som leder till inkluderande och kunskapsfrämjande dialoger och samskapande.

Kultur- idrotts- och fritidsutbud inom nämndens verksamheter - Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024-2028

Förvaltningen arbetar för att erbjuda ett varierat och tillgängligt kultur-, idrotts- och fritidsutbud inom förskolor, parklekar, fritidsverksamheter, öppna mötesplatser och boenden. Arbetet bedrivs i egen regi och i samverkan med civilsamhället samt stadens förvaltningar och bolag i enlighet med stadens program för idrott, motion och friluftsliv. Det övergripande målet är att öka den fysiska aktiviteten, stärka folkhälsan och minska ojämlikheter i hälsa.

Utifrån programmets ansvarsområden för stadsdelsnämnden har förvaltningen genomfört rörelsefrämjande insatser riktade till barn i förskoleålder, barn och unga i parklekar och fritidsverksamheter, personer boende i LSS-bostad samt personer över 65 år. Parallellt har insatser genomförts i de offentliga miljöerna, bland annat genom förbättrad tillgänglighet och framkomlighet längs motionsspår, åtgärder vid strandbad samt investeringar i tillgänglighetsanpassade redskap i utegym. Under året har nämnden även fördelat föreningsstöd till ett flertal föreningar som främjar idrott, motion och friluftsliv. Ett fortsatt utvecklingsarbete inom parklekar och öppna verksamheter planeras för 2026.





Inom ungdomsverksamheten har fritidsledare från ungdomsgårdarna i Vasastaden och Humlegården besökt samtliga högstadielklasser i årskurs 7-9 vid Bobergsskolan för att informera om *Ung Fritids* verksamhet. Genom samverkan med föreningslivet och Liljeholmens aktivitetshus ges ungdomar möjlighet att delta i kostnadsfria aktiviteter såsom klättring, pingis och innebandy både på ungdomsgårdarna och på andra platser. Ungdomarna erbjuds även lotsning till och från aktiviteterna av fritidsledare. Arbetssättet, som är nytt sedan hösten, följs löpande upp och utvärderas i syfte att möta ungdomar där de befinner sig och erbjuda ett brett och meningsfullt fritidsutbud.








Föreningsstöd

För 2025 har nämnden fördelat 2 miljoner kronor till 22 föreningar med verksamhet och aktiviteter inom stadsdelsnämndsområdet. Stöd har fördelats till verksamhet för barn och unga, äldre, personer med funktionsnedsättning, mötesplats för hbtqi-personer och mötesplatser som bidrar till civilsamhällets organisering. Bland beviljade föreningar finns: Drömstort, Norrtulls Sportklubb, Värtans IK, Stora Skuggans 4H-gård, Kultur och Kvalitet, ABF Stockholm, Frihamnens Kulturförening, Föreningen Folkkulturcentrum, Föräldravandring på Östermalm och pensionärsföreningar inom SPF samt PRO. Föreningarna inkommer med redovisning vilken går upp som ett ärende till stadsdelsnämnden i februari 2026.

Goda exempel:

- Under sommaren har konstpedagoger samskapat med förbipasserande varje vardag på Sergels torg. De workshops som genomförts har aktiverat personer med olika bakgrund och ålder.
- Sju utställningar har genomförts i utomhusgalleriet vid Sergels torg, där de har spridit information och kunskap till förbipasserande.
- Nära 100 scenkonstevent har genomförts på torget under året. Det längsta var en 2,5 timmes föreställning med *Romeo och Julia* och den mest välbesökta var *The Herds* - en klimataktion från Kongo-Kinshasa som gästade Sergels torg under sommarens varmaste dag.
- Tillfälliga konstverk har dekorerat Sergels torg under hela året.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------------|--------|
|   Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden | 91 % | 90 % | 93 % | 92 % | 92 % | 76 % | 2025 |
| Analys I 2025 års undersökning har frågan som ligger till grund för indikatorn förändrats jämfört med tidigare år. Undersökningen har 2025 besvarats av årskurs 6 och 9 istället för årskurs 5 och 8 som besvarat tidigare år. Nämnden når inte riktigt målvärdet men ligger över kommunfullmäktiges målvärde för indikatorn. | | | | | | | |
|   Andel barn och ungdomar | 54 % | 64 % | 44 % | 62 % | 62 % | 57 % | 2025 |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------------|--------|
|  som deltar i kulturaktiviteter på fritiden | | | | | | | |
| Analys 54 procent av ungdomar på mellanstadiet och högstadiet (årskurs 6 och 9) uppger att de deltar i kulturaktiviteter på fritiden. En högre andel tjejer (64 procent) uppger att de deltar än killar (44 procent). Resultatet har minskat från föregående år och en kommande åtgärd blir att med utgångspunkt i programmet <i>Barns rätt till kultur</i> verka för att öka andelen kulturaktiviteter och vidga bredden på vad som erbjuds. | | | | | | | |
|   Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter | 88 % | 86 % | 90 % | 80 % | 80 % | 77 % | 2025 |
|   Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden | 75 % | 79 % | 73 % | 79 % | 80 % | 79 % | 2025 |
| Analys Resultatet har minskat från föregående år och kommer att analyseras vidare inom ramen för de aktiviteter som erbjuds målgruppen. Förvaltningens öppna fritidsverksamheter erbjuder idag lotsning till Liljeholmshuset vid två tillfällen per vecka för att säkerställa tillgång till kulturaktiviteter. | | | | | | | |
|   Andel ungdomar som deltar i föreningsliv | 69 % | 67 % | 72 % | 69 % | 69 % | 67 % | 2025 |

Nämndmål: 1.5.1 Rum finns för aktiviteter, återhämtning och kultur

 Uppfylls helt

Beskrivning

Prioriterade målgrupper är alla invånare i samt besökare till Norra innerstadens stadsdelsnämndsområde. Parker och grönområden utvecklas och ger invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation året om. Det finns plats för såväl lek, spontanidrott som avkoppling. Parkerna utvecklas utifrån ett jämställdhetsperspektiv och med särskild hänsyn till behov hos barn, äldre och personer med funktionsnedsättningar. Synpunkter som kommer in från allmänheten, medborgarförslag och medborgardialoger är verktyg för kunskap om stockholmarens och besökarens behov och ökar möjligheten till delaktighet. Parker och grönområdets karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

Genom att arrangera och erbjuda kostnadsfria och inkluderande kulturaktiviteter som kan upplevas både genom att endast betrakta och genom att delta, bidrar nämnden till förutsättningarna för hållbara städer och ett Stockholm som håller samman. Alla har en likvärdig möjlighet att möta andra i det offentliga rummet som är inkluderande och förbättrar de demokratiska villkoren. Samverkan sker med det lokala kulturlivet som erbjuder olika evenemang. Platsaktivering sker på flera platser inom stadsdelsnämndsområdet. Inom platsaktiveringen samverkar förvaltningen med andra förvaltningar inom staden, näringsliv, lokala fastighetsägare och civilsamhället. Tillsammans skapas offentliga vardagsrum med konst och kultur med en bred variation av uttryck som är fritt för alla att ta del av. Invånare och besökare möts och delar gemensamma kulturupplevelser i det offentliga rummet.

Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024-2028 är ett stadsövergripande program som pekar ut riktningen för hur fler ska vilja och ges möjlighet att aktivera sig. Det handlar om att det ska finnas förutsättningar för alla stockholmare, oavsett bakgrund, funktionsförmåga eller preferenser, att ha en aktiv fritid. I programmet lyfts samverkan, såväl internt mellan stadens nämnder och bolag som externt mellan staden och civilsamhället, som avgörande för att nå framgång.

Förväntat resultat


Förväntat resultat 2025

- Vasaparkens lekplats är färdigställd.
- Tessinparkens lekplats är färdigställd.
- Kaknäs lekplats är färdigställd.
- Projektering av Solvändans lekplats.
- Boulebana i Rödabergsbrinken är anlagd.
- Invånare och besökare i alla åldrar har möjlighet att ta del av ett varierande kulturutbud i det offentliga rummet.
- Föreningar med lokal verksamhet som kompletterar nämndens uppdrag främjas genom föreningsstöd.

Förväntat resultat på längre sikt

- Parker inom stadsdelsområdet är mångfunktionella och möjliggör ett rikt utbud av aktiviteter som främjar ett jämställt och jämlikt nyttjande.
- I parker- och grönområden tillgodoses invånarnas och besökarnas behov av aktivitet och rekreation.
- Det finns goda möjligheter till aktiv fritid och rörelse för alla, oavsett ålder och funktionsförmåga.
- Det finns ett varierat utbud av motions- och idrottsmöjligheter inom stadsdelsområdet, där en del är anpassat för personer med olika funktionsnedsättningar.
- Det finns tillgång till ett rikt och inkluderande kultur- och föreningsliv.
- Alla barn och ungdomar har möjlighet att delta och vara delaktiga i föreningslivet utifrån sina förutsättningar och ambitioner.

- Genom kultur och aktivering av de offentliga rummen främjas samskapande och dialog och olika målgrupper har lika möjlighet och tillgång till stadens gemensamma rum.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------------|--------|
|  Andel som upplever att kulturupplevelser och kulturutbudet på Sergels torg är bra. | 46 | | | 45 | 50 | | 2025 |
| Analys Förvaltningen ser över tid en ökning av respondenterna som uppger att Sergels torg är en trivsamt plats, trots det uppnås inte årsmålet. | | | | | | | |

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

 Uppfylls helt

Analys

2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

Under kommunfullmäktiges inriktningsmål *Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning* är fyra verksamhetsområdesmål insorterade:

- Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring
- Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar
- Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar
- Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer
- Förvaltningen gör bedömningen att **inriktningsmålet har uppfyllts helt för året**. Bedömningen grundas på en helhetsbild inklusive utfallet gällande mål, indikatorer och aktiviteter enligt nedan sammanställning:
 - 3 av 4 underliggande verksamhetsområdesmål bedöms ha uppfyllts helt. 1 verksamhetsområdesmål bedöms ha uppfyllts delvis.
 - 3 av 6 indikatorer på kommunfullmäktigenivå har uppfyllts helt. 2 har delvis uppfyllts och 1 har ej uppfyllts.
 - 6 av 6 aktiviteter på kommunfullmäktigenivå har klarmarkerats för året.
 - 4 av 4 underliggande nämndmål bedöms ha uppfyllts helt.
 - Inga indikatorer på nämndnivå finns.
 - 2 av 2 aktiviteter på nämndnivå har klarmarkerats för året.

Nedan redovisas ett urval av utfört arbete inom nämndens verksamheter under 2025. Läs mer

i underliggande verksamhetsområdesmål och nämndmål:

- För 2025 har nämnden erhållit särskilda medel om 1,0 mnkr avseende trädplantering och viss trädvård. För medlen har 17 nya träd planterats ut i Humlegården. Två träd har planterats i Gustav Adolfsparken och ett träd har planterats i Nobelparken.
- För 2025 har nämnden erhållit särskilda medel om 0,2 mnkr avseende omställning av gräsytor till äng. Under året har gräsmattor omvandlats till höggäsytor på Valhallavägen, i Humlegården och i Bellevue utmed Roslagsvägen. Platserna är utpekade prioriterade stråk i stadens stadsdelsvisa åtgärdsprogram för biologisk mångfald.
- Förvaltningen har utifrån erhållna klimatinvesteringsmedel installerat dricksvattenfontäner i Humlegården och Observatorielunden.
- Under året har andelen återbrukat material inom nämndens parkupprustningar ökat.
- Två av nämndens förskolor har ingått i projektet *Hållbar förskola* som är ett samarbete mellan bland annat miljöförvaltningen, förskoleförvaltningen och stadsdelsförvaltningen. Projektets syfte är att minska förskolans miljöpåverkan inom områdena kemikalier, klimat, resursanvändning och öka biologisk mångfald samt öka medvetenheten för att arbeta hållbart.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet **har uppfyllts helt** för året. Bedömningen grundas på en helhetsbild av verksamhetsområdet inklusive utfallet gällande underliggande nämndmål, indikatorer och aktiviteter.

Klimatsmarta verksamheter

Stadsmiljö

Förvaltningen har under året deltagit i stadsledningskontorets och miljöförvaltningens arbete med att ta fram en uppdaterad handlingsplan för klimatanpassning samt deltagit i stadens nätverk för klimatanpassning. Förvaltningen har även deltagit i Stockholm Vatten och Avfalls arbete med att se över kombinerade dagvatten- och skyfallsanläggningar samt deltagit i trafikkontorets arbete med att ta fram en ny trädpolicy för Stockholms stad.

Utifrån den skyfallsutredning för Vasaparken som togs fram under 2024 har ett nytt utlopp med anslutning till det allmänna avloppsnätet från parken anlagts. Detta med syfte att minska riskerna för översvämning i parken vid skyfall. Förvaltningen har utifrån beviljade klimatinvesteringsmedel installerat dricksvattenfontäner i Humlegården och

Observatorielunden.

Planerad utredning om renovering av Bellevues strandskoningar har inte utförts då gränssnittet mellan investering och drift inte är fastställt och behöver förtydligas. Detta då berört område inte är detaljplanelagt.

Äldreomsorg

Nämndens verksamheter inom äldreomsorgen har under året arbetat för att uppnå ett hållbart miljöarbete genom att bland annat nyttja så lite engångsmaterial som möjligt, sortera avfall och göra medvetna beställningar av förbrukningsvaror.

Nämndens hemtjänstverksamheter källsorterar både i verksamheternas lokaler och i omsorgstagarnas hem om möjlighet finns. Personal får information om verksamhetens rutin för källsortering i samband med arbetsplatsträffar. Vård- och omsorgsboenden mäter och registrerar digitalt matsvinnet inom verksamheten. Uppföljning av detta visar att samtliga boenden ligger inom referensnivån.

Både hemtjänstpersonal och biståndshandläggare har under året fortsatt att göra miljömedvetna val i arbetet. Arbetsrelaterade resor har främst gjorts med kollektivtrafik, till fots eller med cykel. Resor med taxi och egen bil har undvikits när kollektivtrafik finns tillgänglig. Elcyklar har tillhandahållits av förvaltningskontoret för de medarbetare som önskat nyttja dessa i tjänsteärenden.

Förskola

Under året har arbetet fokuserat på att öka medarbetares medvetenhet om klimatpåverkan. Personalen i förskolan har erbjudits utbildning i kemikaliesmart förskola. Förskolornas verksamheter har använt en stor andel återbruksmaterial i skapandet tillsammans med barnen för att undvika onödiga inköp av förbrukningsmaterial.

Förskolans köksnätverk har varit ett viktigt forum för att sprida inspiration och kunskap om hur förskolorna kan arbeta för att servera klimatsmart mat för att nå målet om en hög andel ekologiska livsmedel inom given budget. Insatserna förväntas leda till ökad kunskap och förändrat arbetssätt för att komma ännu längre i arbetet med att nå en hög andel ekologiska livsmedel och erbjuda klimatsmarta måltider.

Inom förskoleverksamheten har funktionen köksansvarig inrättats. Rollen ansvarar för att planera och leda köksnätverket med samtliga kockar inom förskolan. Funktionen möjliggör en tydligare samordning och arbetet mot att gemensamt nå uppsatta mål.

Uppföljning av klimatinvesteringar

Norra innerstadens stadsdelsnämnd har ansökt och erhållit följande klimatinvesteringsmedel för 2025:

- Skyfallsmagasin i Humlegården om 1,0 mnkr
- Anläggning av dricksvattenfontäner om 0,5 mnkr
- Hållbara transporter om 0,2 mnkr
- Anpassning av verksamheter med särskilt fokus på värmeöar om 0,8 mnkr
- *Tilläggsisolering av fönster om 0,4 mnkr* (dessa medel har återlämnats i samband med

tertiär rapport 2)

Redovisning av ovan klimatinvesteringsmedel finns i texter nedan eller i bilaga till verksamhetsberättelsen.

Uppföljning av erhållna medel gällande hållbara transporter

För 2025 har nämnden ansökt och erhållit särskilda medel om 0,2 mnkr avseende hållbara transporter. Erhållna medel har förbrukats i sin helhet under året. Medlen har använts till inköp av en fyrhjuling eldriven lastcykel, en eldriven moped klass 2 samt två sjuväxlade elcyklar. Fordonen används främst inom nämndens äldreomsorg.

Uppföljning av erhållna medel gällande anpassning av verksamheter med särskilt fokus på värmeöar

För 2025 har nämnden ansökt och erhållit särskilda medel om 0,8 mnkr avseende anpassning av verksamheter med särskilt fokus på värmeöar. Under året har 0,1 mnkr av de erhållna medlen förbrukats. Dessa medel har använts till att bygga en pergola i syfte att skapa skugga på gården till förskolan Hälsobrunnen. Övriga 0,7 mnkr har inte hunnit upparbetats under året.

Uppföljning av Miljöprogram 2030


Norra innerstadens stadsdelsnämnd är utpekad som genomförandeansvarig för delmål i Stockholms stads miljöprogram. Uppföljningsrapportering för respektive delmål är bilagt verksamhetsberättelsen.







Handlingsplan för utfasning av fossila bränslen i stadsmiljöverksamhet









Norra innerstadens stadsdelsnämnds handlingsplan för utfasning av fossila bränslen inom stadsmiljöverksamheten finns bilagt verksamhetsberättelsen.

Goda exempel

- Förvaltningen har utifrån beviljade klimatinvesteringsmedel installerat dricksvattenfontäner i Humlegården och Observatorielunden.
- Generation Waste* besökte förskolornas köksnätverk. *Generation Waste* strävar efter en framtid utan matsvinn. Kockarna fick ta del av idéer på hur smart teknologi, utbildning och hållbarhet kan omvandla matsvinn till mätbara insikter som gynnar både klimatet, verksamheten och budgeten.
- Två förskolor ingår i projektet *Hållbar förskola* som är ett samarbete mellan bland annat miljöförvaltningen, förskoleförvaltningen och stadsdelsförvaltningen. Projektets syfte är att minska förskolans miljöpåverkan inom områdena kemikalier, klimat, resursanvändning och öka biologisk mångfald samt öka medvetenheten för att arbeta hållbart.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|-----------------------------|--------|
|  Andel upphandlingar som bidrar till cirkularitet | 66 | | | | 66 % | Tas fram av nämnd/styr else | 2025 |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------------------|-----------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------|
|   Inköpta förbrukning artiklar i plast i stadens verksamheter | 70 | | | | 55 | 552 ton | 2025 |
| <p>Analys</p> <p>Nämndens utfall har analyserats tillsammans med miljöförvaltningen. Denna indikator är ny och årsmålet för 2025 har tagits fram utifrån en uppskattning som stadsdelsförvaltningen har gjort tillsammans med miljöförvaltningen utifrån basåret 2023. Den stora avvikelsen för utfall 2025 (70 ton) jämfört med målvärdet (55 ton) bedöms främst bero på att nämnden tagit hem ett flertal vårdverksamheter i egen regi under de senaste åren. Dessa vård- och omsorgsboenden har tillkommit i statistiken sedan basåret 2023. Vårdverksamheter är den typ av verksamhet som konsumerar allra mest förbrukningsartiklar i plast vilket förklarar indikatorns utfall för 2025.</p> <p>En ytterligare faktor som bedöms spela in, om än marginellt, är att statistikunderlaget som legat till grund för basåret 2023 togs fram manuellt inom staden. Utfallet för 2025 kommer från stadens nya digitaliserade verktyg "Plastkollen".</p> | | | | | | | |
|   Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel | 1,39 kg CO2 per kg livsmedel | | | 1,36 kg CO2 per kg livsmedel | 1,5 kg CO2 per kg livsmedel | 1,5 kg CO2 per kg livsmedel | 2025 |
|   Köpt energi i stadens organisation | 4,79 GWh | | | 4,76 GWh | 4,76 GWh | 1 700 GWh | 2025 |
| <p>Analys</p> <p>Nämndens inköp av energi har ökat 0,03 GWh under 2025 jämfört med 2024. Ökningen är marginell och arbetet med att sänka nämndens energiförbrukning inom verksamheterna fortsätter enligt plan under 2026.</p> | | | | | | | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|   Förskolenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna revidera riktlinjer för mat, måltider och fysisk aktivitet i kommunala förskolor i Stockholms stad, i linje med stadens reviderade strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Riktlinjerna ersätter stadsdelsnämndernas befintliga riktlinjer | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
|   Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för ett stärkt klimatarbete i stadsdelsnämnderna, med fokus på involvering och delaktighet | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
|   Stadsdelsnämnderna ska utifrån stadens styrdokument avseende miljö och klimat redovisa hur de jobbar lokalt med implementeringen av programmen | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
|   Trafiknämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Stockholm Vatten och Avfall AB utreda vad som krävs och påbörja åtgärder för att efterkomma kravet på källsortering på välbesökta platser såsom parker och torg i enlighet med förordning (2022:1274) om producentansvar för förpackningar | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |

Nämndmål: 2.1.1 Verksamheterna är klimatsmarta

 Uppfylles helt

Beskrivning

För att uppnå förväntat resultat prioriterar förvaltningen att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan och ta fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. Samtliga verksamheter ska ha goda möjligheter att kunna analysera sitt klimatavtryck samt kunna agera handlingskraftigt i den gröna omställningen.

Energianvändningen reduceras genom att byta ut energislukande vitvaror och belysning samt genom att säkerställa att rutiner för energibesparing finns implementerade i verksamheterna. Då nämndens största klimatbelastning kommer från livsmedel och måltider prioriteras arbetet inom förvaltningens måltidsverksamheter. Regelbunden uppföljning genomförs inom både verksamheter och köksnätverk. Stadens statistiksystem Tendmill används för att synliggöra livsmedlens individuella klimatpåverkan samt analysera effekter av vidtagna åtgärder. Utbildningsinsatser fortsätter kring klimatsmart mat och näringsberäkning av måltider. Åtgärdsplaner för minskning av matsvinn upprättas inom förvaltningens måltidsverksamheter. Matavfall som uppstår källsorteras.

Uppkomst av avfall minskar genom återbruk och minimering av användningen av plast- och engångsartiklar. Arbetet med hållbar äldreomsorg implementeras i tillämpbara verksamheter i syfte att minska avfallet genom att minimera användandet av onödiga engångsartiklar och plastprodukter. Stocket används som förstahandsalternativ vid inköp av inventarier eller vid restaurering av befintliga inventarier.

Klimataspekter beaktas vid utveckling av parker och grönområden. Biokol används i växtbäddar för att bidra till att binda kol och minska klimatpåverkan. Vid upphandlingar ställs höga miljö- och klimatkrav i syfte att minska klimatbelastning samt konsumtionsutsläpp. Förvaltningen samarbetar med drift- och anläggningsentreprenörer för en effektivare logistik, minskade transporter samt verka för användandet av fossilbränslefria maskiner och verktyg. Åtgärder för att minska klimatrelaterade risker vidtas i verksamheter, parker och grönområden som befinner sig i extra utsatta lägen utifrån stadens kartläggning av värmeböljor och skyfall.

Förväntat resultat


Förväntat resultat 2025

- Förvaltningens klimatprestanda är god.
- Mat som serveras i verksamheterna är i hög grad klimatsmart och växtbaserad.
- Användningen av engångsartiklar är låg.
- Avfall som uppstår källsorteras och återvinns och matsvinnet är lågt.
- Förvaltningens verksamheter gör klimatsmarta val och ställer höga krav vid inköp.
- Mer återbrukat material vid underhåll och upprustning i parkerna.

Förväntat resultat på lång sikt

- Energianvändningen har minskat med i snitt 2 procent per år.
- Mat som serveras i verksamheterna är klimatsmart.
- Högt ställda krav vid upphandlingar och inköp bidrar till halverade konsumtionsutsläpp.

- Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|  Förvaltningens miljösamordnare genomför workshops för att implementera Miljöprogram 2030 och klimathandlingsplan 2030 i förvaltningens utförarverksamheter under året. | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Arbetet har pågått under året och kommer att fortsätta även under 2026 för att färdigställas. | | | |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet **har uppnåtts helt** under året. Bedömningen grundas på en helhetsbild av verksamhetsområdet inklusive utfallet gällande underliggande nämndmål, indikatorer och aktiviteter.

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster stärks i parker och grönområden

Förvaltningen har under året fortsatt arbeta med att stärka den biologiska mångfalden i parker och grönområden samt med att på olika sätt kommunicera dessa åtgärder för invånare och besökare.

Uppföljning av erhållna medel gällande biologisk mångfald

För 2025 har nämnden ansökt och erhållit särskilda medel om 0,2 mnkr avseende omställning av gräsytor till äng. Under året har gräsmattor omvandlats till höggräsytor på Valhallavägen, i Humlegården och i Bellevue utmed Roslagsvägen. Platserna är utpekade prioriterade stråk i stadens stadsdelsvisa åtgärdsprogram för biologisk mångfald.

Uppföljning av erhållna medel gällande trädplantering och viss trädvård


För 2025 har nämnden ansökt och erhållit särskilda medel om 1,0 mnkr avseende trädplantering och viss trädvård. För medlen har 17 nya träd planterats i Humlegården. Två av dessa ersätter träd som har blåst ned under året. Ytterligare två träd har planterats i Gustav Adolfsparken. Ett av dessa ersätter ett träd som blåst ned. Slutligen har ett träd planerats i Nobelparken.


Andel ekologiska livsmedel

Förvaltningen har under året medverkat i upphandlingar där miljö- och klimatkrav ställts i syfte att minska miljöpåverkan. Detta med utgångspunkt i stadsgemensamma mallar för upphandling som tillhandahålls av serviceförvaltningen. Verksamheterna har fortsatt sitt arbete för att öka andelen ekologiska livsmedel genom täta dialoger med beställare av livsmedel inom verksamheterna. Utfallet för indikatorn *Andel inköpta ekologiska livsmedel* uppnås dock inte för året. Ett fortsatt arbete krävs för att nämndens verksamheter ska kunna öka andelen ekologiska livsmedel trots rådande utveckling med ökande livsmedelspriser och minskat utbud av ekologiska produkter. Läs mer under indikatorns analys nedan.

Goda exempel

- Äng och högräsytor har anlagts på ett flertal platser
- 20 nya träd har planterats i parkmiljö

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------------|--------|
|  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor | 57,18 % | | | | 70 % | 70 % | 2025 |
| <p>Analys</p> <p>Indikatorn har ändrats jämfört med tidigare år. Den innefattar från 2025 verksamheters inköp av ekologiska livsmedel i likhet med tidigare år, men omfattar nu även verksamheters inköp vid personalträffar och liknande. Samtidigt ingår inte längre verksamheters inköp av ekologiska måltider. Omkring 40 procent av nämndens inköp av livsmedel görs via stadens upphandlade kostentreprenader. Inom denna inköpsgrupp är andelen ekologiska livsmedel för 2025 74 procent. Gällande de inköp av livsmedel som nu ingår i indikatorn är andelen ekologiska varor lägre (57,18 procent).</p> <p>En faktor som även bedöms påverka andelen ekologiska livsmedel är att nämnden tagit hem ett flertal vårdverksamheter i egen regi under de senaste åren. Dessa verksamheter kan behöva mer tid för att helt implementera rutiner och anvisningar inom området.</p> <p>Därutöver har produktionen av ekologiska livsmedel minskat och det sker en fortsatt prisökning inom flera varuområden med en generell prisökning på 3,8 procent och en prisökning på ekologiskt med 8 procent. Underlag från serviceförvaltningen visar att endast 36 procent av anbudsvardarna i upphandlade avtal är ekologiska. Ett fortsatt arbete krävs för att nämndens verksamheter ska kunna öka andelen ekologiska livsmedel.</p> | | | | | | | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Stadsdelsnämnderna ska fortsätta öka andelen högräs vid ytor som inte används för rekreation. Detta genom att i första hand anlägga ängsmark, i andra hand genom att minska antalet klipptillfällen i stor omfattning, i syfte att skapa sammanhängande ängsstråk, öka biologisk mångfald och minska driftkostnader för klippning | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |

Nämndmål: 2.2.1 Biologiska mångfalden är rik och gynnar ekosystemtjänster

 Uppfylls helt

Beskrivning

För att uppnå förväntat resultat prioriterar förvaltningen att förnygrä trädbeståndet på ett systematiskt sätt där träden först inventeras, besiktigas och mäts in och därefter ersätts. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Förvaltningen arbetar för att andelen högräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftkostnader och minska klimatpåverkan från klippning. Högräs erhålls antingen genom att anlägga ängsmark eller genom att i stor omfattning minska antalet klipptillfällen.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025

- Högräsytor används på strategiska platser för att stärka biologisk mångfald och minska skötselbehov.
- Träd har återplanterats på strategiska platser inom stadsdelsnämndsområdet.
- Utvalda åtgärder från de stadsdelsvisa åtgärdsförslagen (SÅF) har genomförts.

Förväntat resultat på lång sikt

- Biologiska mångfalden är rik i parker och grönområden och stärker stadens gröna samband, vilket gynnar ekosystemtjänster.
- Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till en mångfald av ekosystemtjänster samt biologisk mångfald.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar



Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet **har uppfyllts helt** för året. Bedömningen grundas på en helhetsbild av verksamhetsområdet inklusive utfallet gällande underliggande nämndmål, indikatorer och aktiviteter.

Miljövänliga transporter och resor

De transporter som förvaltningen gör, eller ger upphov till, är huvudsakligen personaltransporter till eller mellan brukare, personaltransporter mellan verksamheter samt varutransporter till eller mellan verksamheter. Personaltransporter sker främst genom gång, cykel, elcykel, elsparkcykel eller kollektivtrafik. I undantagsfall används andra transportmedel.

Digitala möten tillämpas i stor utsträckning i syfte att minska resande och restid samt främja effektivare arbetssätt och god framkomlighet. Förvaltningen har under året exempelvis använt elcyklar, el-lastcyklar och elmoped för att ytterligare förbättra verksamheternas klimatprestanda från transporter.


Medarbetare som kör bil i arbetet har genomfört e-utbildningen *Kör säkert och miljövänligt med stadens bilar*.

Under året har arbetet med drivmedeluppföljning för upphandlad anläggningsentreprenör varit i fokus. Aktuella fordonslistor har krävts in och andelen fossilfritt drivmedel har stadigt minskat i entreprenörens fordonsflotta.

Förvaltningen har under året sålt nämndens gasbil i linje med stadens inriktning om att gamla bilar ska avvecklas.

Goda exempel

- Stor bredd i alternativ av eldrivna fordon som används inom verksamheterna
- Personal som kör bil i arbetet genomgår utbildningen *Kör säkert och miljövänligt med stadens bilar*

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Stadsdelsnämnderna ska ta fram handlingsplaner för utfasning av fossila bränslen i stadsmiljöverksamheten till 2030 | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |

Nämndmål: 2.3.1. Resor och transporter är klimatsmarta

 Uppfylls helt

Beskrivning

För att uppnå förväntat resultat prioriterar förvaltningen att främja klimatsmarta transportalternativ i nämndens verksamheter i enlighet med stadens kommande rese- och mötespolicy. Miljökrav ställs vid upphandling samt miljörevision används som verktyg för att bidra till effektivare logistik och mer hållbara drivmedel.


Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025

- Tillgången till hållbara transportmedel är god för medarbetare.
- Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp från transporter.
- Transporter inom verksamheterna är klimatsmarta och fossilbränsleförbrukningen är låg.

Förväntat resultat på lång sikt

- Nämndens fordon är fossilbränslefria.
- Entreprenörers fordon och arbetsredskap är fossilbränslefria.
- Transporter till och från verksamheterna är fossilbränslefria.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|  Personer som kör förvaltningens fordon ska ha genomgått e-utbildningen "Kör säkert och miljövänligt med stadens bilar" | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet **har uppfyllts helt** för året. Bedömningen grundas på en helhetsbild av verksamhetsområdet inklusive utfallet gällande underliggande nämndmål, indikatorer och aktiviteter.

Hälsosam miljö

Förvaltningen har under året fortsatt arbeta löpande med stadens analysverktyg

Byggvarubedömningen för att kontrollera material och varor innan de byggs in i stadsdelsnämndsområdets anläggningar. Detta för att bland annat undvika att ohälsosamma ämnen används.


Utredningen av skyfallshantering och skyfallsmagasin i Humlegården har fortsatt och en systemhandling har tagits fram. Utredningen har landat i att det är lämpligast att förlägga magasin i gräsyterna direkt norr om rundeln i parkens mitt. Detaljprojektering och förfrågningsunderlag planeras att utföras under början av 2026.

Den regnbädd som planerats i Vasaparkens lågpunkt har skjutits till 2026 eftersom anläggandet av nytt utlopp med anslutning till det allmänna avloppsnätet från parken behöver ske först. Regnbädden ska ta hand om dagvatten som fördröjs och renas. Växter ska planteras som attraherar fåglar och insekter. Åtgärden sker utifrån förslag i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald och Vasaparkens skyfallsutredning.

I den planerade upprustningen av parkerna Solvändan och Lilla Solvändan har förvaltningen arbetat med att i högre grad nyttja återbruk där bland annat befintliga lekhus renoveras istället för att rivas och stenmaterial från förvaltningens upplag som blivit över i andra projekt nyttjas. I upprustningen av Solvändans och Lilla Solvändans lekplatser undviks konstgräs och gummiasfalt och istället används mer miljövänliga markmaterial så som stensmjöl, sand och träflis.

Goda exempel

- Hög andel avslutade bygg- och anläggningsentreprenader där varor miljöbedömts och loggats i stadens analysverktyg *Byggvarubedömningen*
- Ökad andel återbruk inom nämndens parkupprustningar

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------------------------|--------|
|  Andel avslutade bygg- och anläggning sentreprenader där varor miljöbedömts och loggats i Byggvarubedömningen | 100 % | | | 100 % | 100 % | Tas fram av nämnd/styrelse | 2025 |

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar invånarnas hälsa

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå förväntat resultat. Nämndens verksamheter samt parker och grönområden bidrar till en hälsosam miljö genom användning

av miljövänliga och giftfria produkter, material samt skötselmetoder. Medvetna inköp sker och kontroller genomförs regelbundet för att fasa ut skadliga produkter och gammalt material. Byggvaror vid bygg- och anläggningsentreprenader är godkända i enlighet med stadens byggvarubedömning och loggböcker upprättas för tillämpbara projekt. Förbättrat lokalt omhändertagande av dagvatten bidrar till fördröjning och rening av dagvatten i parkerna.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025

- Nämndens verksamheter har god kontroll på de kemikalier och kemiska produkter som används.

Förväntat resultat på lång sikt

- Nämndens verksamheter är giftfria.
- Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara. Miljövänligt, giftfritt och hållbart material används i parkerna. Materialvalet anpassas efter platsens förutsättningar.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

 Uppfylls helt

Analys

3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Under kommunfullmäktiges inriktningsmål *Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla* är sju verksamhetsområdesmål insorterade:

- Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd
- I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb
- I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med
- Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb
- Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden
- Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser
- Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt
- Förvaltningen gör bedömningen att **inriktningsmålet har uppfyllts helt för året**. Bedömningen grundas på en helhetsbild inklusive utfallet gällande mål, indikatorer och aktiviteter enligt nedan sammanställning:
 - 6 av 7 underliggande verksamhetsområdesmål bedöms ha uppfyllts helt. 1 verksamhetsområdesmål bedöms ha uppfyllts delvis.
 - 15 av 25 indikatorer på kommunfullmäktigenivå har uppfyllts helt. 7 har delvis uppfyllts och 3 har ej uppfyllts.

- 2 av 3 aktiviteter på kommunfullmäktigenivå har klarmarkerats för året. 1 aktivitet har avvikelse.
- 8 av 8 underliggande nämndmål bedöms ha uppfyllts helt.
- 2 av 3 indikatorer på nämndnivå har uppfyllts helt. 1 har delvis uppfyllts.
- 33 av 36 aktiviteter på nämndnivå har klarmarkerats för året. 3 aktiviteter har avvikelse.

Nedan redovisas ett urval av utfört arbete inom nämndens verksamheter under 2025. Läs mer i underliggande verksamhetsområdesmål och nämndmål:

- Inventering av underhållsbehov i lokaler har gjorts på samtliga förskolor inom stadsdelsnämndsområdet. Prioritetslistor för åtgärder har utarbetats och uppdaterats. Inventeringen ligger till grund för lokalplaneringen de kommande åren.
- Förvaltningen har återtagit driften av planerade nattinsatser samt uttryckning vid larm inom nämndens äldreomsorgsverksamhet. Förvaltningen har under året även tagit över delar av lokalvården i egen regi för förvaltningskontoren samt inom äldreomsorgen. Förvaltningen har också påbörjat att utreda förutsättningarna till parkdrift i egen regi.
- 486 ungdomar har anställts via feriejobb under sommar-, höst- och jullov. Platserna har fördelats med en jämn könsfördelning bland ungdomarna. Bland feriejobbarna finns också de prioriterade målgrupperna ungdomar med funktionsnedsättning, ungdomar som avbrutit gymnasiestudier eller bedöms ha behov av språkstödande insats.
- För att stärka arbetet kring personer över 65 år har förvaltningen under året implementerat *Nollvision - inga äldre ska leva i hemlöshet i Stockholms stad*.
- Nämndens förskoleverksamhet har startat ett introduktionsprogram för nya medarbetare. Genom den gemensamma introduktionen skapas en samsyn i organisationen vilket stärker kvaliteten och likvärdigheten i nämndens förskolor.
- Nämndens äldreomsorgsverksamhet har under året haft särskilt fokus på att öka andelen utbildade undersköterskor och haft en särskild resurs som stöd i arbetet för att få fler medarbetare att nå en utbildningsnivå för skyddad yrkestitel som undersköterska.
- Under året har förvaltningens krisledning deltagit i den stadsövergripande övningen STADSÖ 25. En prövande övning med fokus på lägesbildsdelning. Förskoleavdelningen och äldreomsorgsavdelningen har under året tagit fram övergripande dokument för kontinuitetshantering inom respektive avdelning, för att kunna upprätthålla kontinuitet i verksamheterna vid oönskade händelser och kris.
- Kartläggning av riskområden och moment för välfärdsbrottslighet inom hemtjänsten

har utförts. Funktionsbrevlåda har inrättats för inrapportering av välfärdsbrottslighet.

- Invånare har bjudits in till trygghetsvandring för att kunna lämna synpunkter och förbättringsförslag för sitt närområde. Under året har tre trygghetsvandringar genomförts. Till trygghetsvandringarna har även nämndens råd för funktionshinderfrågor och pensionärsrådet bjudits in.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet **har uppfyllts helt** för året. Bedömningen grundas på en helhetsbild av verksamhetsområdet inklusive utfallet gällande underliggande nämndmål, indikatorer och aktiviteter.

Ansvarsfull, långsiktig och hållbar ekonomi

Resultatet för nämnden är ett överskott om 94,4 mnkr jämfört med budget efter överföring till resultatfonder. Anledningen till överskottet är främst att antalet äldre med behov av äldreomsorg är lägre än den beräkning som gjorts utifrån stadens fördelningsnyckel. Detta beror på att äldre inom stadsdelsnämndsområdet lever längre, är friskare och mer självständiga än genomsnittet. Anledningen till detta är dels socioekonomiskt men även omfattande förebyggande insatser som funnits länge i stadsdelsnämndsområdet. Dock börjar antalet äldre i behov av vård- och omsorgsboendeplatser öka. Antalet hemtjänsttimmar har dock blivit lägre än prognosen jämfört mot tertialrapport 2. Vidare är placeringar inom individ- och familjeomsorgen lägre än budgeterat. Inom området funktionsnedsättning är behovet dock större än budgeterat. Antalet personer i behov av ekonomiskt bistånd är relativt konstant medan medelbidraget ökar. En förklaring till detta är bland annat en ökad arbetslöshet och färre lediga jobb. Under året har extra underhållsinsatser genomfört i lokaler samt inom stadsmiljö.

Resultat bör ses i ljuset av den övergripande utvecklingen inom den kommunala sektorn. Enligt Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) senaste prognos präglas även de kommande åren av fortsatt lågkonjunktur med svag sysselsättning, låg löneutveckling och återhållsam konsumtion, vilket begränsar tillväxten i skatteunderlaget och därmed handlingsutrymmet för kommunerna. Först från 2026 bedöms en tydligare konjunkturåterhämtning och förbättrad arbetsmarknad, vilket på sikt kan stärka kommunernas ekonomi. Fram till dess präglas ekonomin av lägre skatteintäkter och fortsatt behov av anpassningar i verksamheterna. Samtidigt innebär den demografiska utvecklingen, att andelen äldre i behov av stöd ökar medan antalet barn i förskoleålder minskar, att rådande utmaningar på sikt förstärks. Arbetslöshet förblir sannolikt också fortsatt relativt hög vilket kan komma att påverka behovet av ekonomiskt bistånd. Detta kan sammantaget komma att påverka nämndens kostnadsnivåer på såväl kort som lång sikt.

En effektiv och långsiktig lokalförsörjning

Lokalprocessen har förtydligats och samtliga nya enhets- och områdeschefer har fått information över hur processen ser ut. Inventering av underhållsbehov har gjorts på samtliga förskolor inom stadsdelsnämndsområdet och prioritetsskolor har utarbetats samt uppdaterats. Denna inventering ligger till grund för lokalplaneringen de kommande åren. Det finns en utmaning med minskad efterfrågan på förskola på grund av sjunkande barnantal samt att nybyggnadsområden behöver fler förskoleplatser, vilket kommer påverka lokalplaneringen. Det finns dock svårigheter i prognosunderlaget eftersom andelen barn som går i kommunal verksamhet ökar då fristående aktörer stänger sina förskolor. För att illustrera samt fatta rätt beslut över vilka förskolor som ska satsas på tas nyckeltal fram. Brandskyddsutbildningar för chefer samt brandskyddsansvariga har anordnats under hösten.

Inköp, avtalsuppföljning och avtalstrohet

Arbetet med att utveckla behovsplanering och framförhållning vid direktupphandlingar och omfattande avrop har pågått under året och en förbättring kring planeringen har märkts. Syftet har varit att skapa bättre förutsättningar för kvalitativa och genomtänkta inköp/upphandlingar, samt främja avtalstrohet och efterlevnad av regler och riktlinjer. För att ytterligare förtydliga ansvarsfördelning kommer framtagna rutiner och årshjul att ses över och kompletteras under nästa år.

Flera verksamheter har under året jobbat aktivt med att öka andelen köp i inköpssystemet och enheter med lägre resultat har erbjudits stöd och vägledning. Förvaltningen har på helheten ökat systemnyttjandet från 67 procent föregående år till 78 procent under 2025 (perioden januari-november).

Eftersom flera lokala och gemensamma upphandlingar har påbörjats och genomförts under 2025 har det varit ett upphandlingsintensivt år. Upphandling av matlådor till hemtjänsten samt lokalvård till flera verksamheter har färdigställts under året. Ett ökat fokus har även legat inför och under upphandlingsarbetet för att få med betydelsefulla aspekter så som riskanalys, plan för avtalsuppföljning, välfärdsbrott och krisberedskap.

Vid upphandling har det även varit fortsatt fokus på sociala krav och att säkerställa affärer med seriösa aktörer. För att säkerställa exempelvis krav på sysselsättningsfrämjande och arbetsrättsliga villkor använder förvaltningen stadens centrala upphandlingsmallar. För att bidra till stadens miljömål nyttjas på samma sätt mallar samt gemensamt framtagna miljö- och klimatkrav i de upphandlingar där det är möjligt och lämpligt, exempelvis vid upphandling av matlådor och parkdrift. Verksamheter uppmanas även göra medvetna val vid inköp, som exempelvis att välja miljömärkta produkter i inköpssystemet eller nyttja *Stocket* som förstahandsalternativ vid behov av inventarier och möbler.

Förvaltningen har under året samverkat mycket med andra förvaltningar och bolag vid både upphandlingar och uppföljning i syfte att uppnå samordningsvinster, effektivitet och utbyta erfarenheter. Detta sker bland annat genom deltagande i nätverk, arbetsgrupper och gemensamma upphandlingar.

Förvaltningens arbete med avtalsuppföljning beskrivs närmare under 3.5 och det samlade arbetet kring välfärdsbrottslighet beskrivs under mål 3.6.

Nämndens verksamheter i egen regi

Förvaltningens arbete med att stärka rådigheten över nämndens verksamheter genom drift i egen regi har under året genomförts enligt plan. Inom äldreomsorgen har förvaltningen arbetat med att stärka hemtjänsten i egen regi över dygnets alla timmar, i syfte att stärka rådigheten och kontinuiteten för den äldre. Därför har förvaltningen återtagit driften av planerade nattinsatser samt uttryckning vid larm för samtliga enheter inom stadsdelsnämndsområdet. Förvaltningen har under året tagit över delar av lokalvården i egen regi för förvaltningskontoren.

Innovation och digitalisering

I arbetet med innovation och digitalisering har förvaltningen under året prioriterat att stärka verksamheternas innovationsförmåga där utvecklingsarbete sker med slutanvändarens behov i fokus. I digitaliseringsarbetet har förvaltningen prioriterat att stärka arbetssätt som stöds av digital teknik som skapar mervärde för verksamheten, vilka beskrivs närmare nedan.

Metoder för användardriven utveckling stärker förvaltningens innovationsförmåga

För att stärka nämndens innovationsförmåga har förvaltningen arbetat med metoder för användardriven utveckling med stockholmarens fokus.

Tjänstedesign är ett arbetssätt som kan användas när verksamheten behöver göra mer innovativa förändringar utöver de ständiga förbättringar som alltid pågår. I tjänstedesign arbetas systematiskt med användarnas, det vill säga stockholmarnas, perspektiv när nya arbetssätt och lösningar tas fram. Förvaltningen har under året erbjudit medarbetare och chefer utbildning i tjänstedesign i egen regi utifrån *Adda:s* utbildningskoncept och hållit kurser i fyra omgångar. Förvaltningen har även tagit initiativ till samarbete med övriga utbildare inom staden för att utveckla utbildningsmaterial och utbyta erfarenheter. Deltagare på förvaltningens utbildningar har kommit från olika verksamheter; kommunikation, socialtjänst, äldreomsorg, förskola, kvalitetsavdelning och stadsutveckling. Verksamheten inom ekonomiskt bistånd har haft flera deltagare och använt metoderna i sitt arbete med att analysera sin målgrupp och inventera sina insatser. Fokusgrupper med medarbetare och intervjuer med enskilda har också utförts för att skapa en fördjupad förståelse för målgruppernas behov.

Förvaltningen har också tagit hjälp av stadens innovationsparter *Openlab* som utifrån metoden *design thinking* bidrar med fler perspektiv i förvaltningens arbete med att inrätta medborgarkontor. Studenter från Openlab har under året arbetat med ett uppdrag att se över hur förvaltningens samhällsservice kan erbjudas och utformas på ett sätt som är meningsfullt för stockholmarna. Läs mer om detta under rubriken *Medborgarkontor* under mål 3.7.

AI som drivkraft för utveckling och innovation

Under året har förvaltningen utrett förutsättningarna för att genomföra ett test av en transkriberingsfunktion med hjälp av AI inom handläggning av ekonomiskt bistånd. Syftet är bland annat att öka kvaliteten i mötet med stockholmaren och att frigöra arbetstid till gagn för värdeskapande socialt arbete. Satsningen utvärderas just nu och kommer att ge lärdomar i förvaltningens arbete med att använda AI på ett ansvarsfullt sätt.

Nämndens hr-funktion har deltagit i stadens tematräff ”AI som verktyg i hr-arbetet med Svea

GPT, en generativ AI-tjänst" (jämför *ChatGPT*) utvecklad av bland annat Sveriges kommuner och regioner (SKR) tillsammans med AI Sweden. Tjänsten är anpassad för offentlig sektor och verksamheter uppmanas fortsätta testa, experimentera och använda Svea GPT i det dagliga arbetet. Förvaltningen har med stöd av detta genomfört en inspirationsdag på temat AI.

Systemstöd för processkartläggning och AI bidrar till ökad tillgänglighet

Ett systemstöd för processkartläggning (2c8) kommer att införas inom förvaltningen. Systemstödet införs för att stärka tillgängligheten till förvaltningens kvalitetsledningssystem utifrån bestämmelserna i Socialstyrelsens föreskrift om ledningssystem för socialtjänst, äldreomsorg och LSS-verksamhet (SOSFS 2011:9), genom att underlätta arbetet med att kartlägga och göra processer tillgängliga för både chefer och medarbetare. Under året har en projektgrupp förberett införandet. Arbetet med att kartlägga processer inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen påbörjas under 2026.

För att ytterligare stärka tillgängligheten till ledningssystemet och säkerställa god kvalitet i inom nämndens utförarverksamhet har förvaltningen också undersökt hur ett AI-verktyg skulle kunna underlätta arbetet med att göra rutiner tillgängliga för medarbetare. Under året har förvaltningen utrett förutsättningarna för att genomföra en pilot av ett AI-verktyg inom LSS- och hemtjänstverksamheten. Även denna satsning utvärderas just nu inför fortsatt arbete under 2026.

Systemstöd för digital avvikelshantering

Möjligheten att ta in ett systemstöd för digital avvikelshantering har utretts under året. Utgångspunkten var att säkerställa hanteringen av avvikelser utifrån kvalitet enligt bestämmelserna i SOSFS 2011:9, men utredningen har kommit att omfatta även förvaltningens övriga verksamhet som idag saknar ett funktionellt systemstöd. Detta då förvaltningen velat undersöka möjligheterna till en säkrare, mer effektiv och ändamålsenlig hantering av avvikelser även inom andra verksamhetsområden. Utredningen har pausats med anledning av äldreförvaltningens upphandling av nya sociala system för utförare, som genomförs inom ramen för projekt *NU*. Projektet har som mål att ge socialtjänsten, äldreomsorgen samt kommunal hälso- och sjukvård stabila, användarvänliga och säkra systemstöd för att skapa bästa möjliga förutsättningar för verksamheterna. Ambitionen är att påbörja arbetet med införande av det nya systemet under 2026. Förvaltningen har valt att invänta resultatet av upphandlingen, då ett avvikelshanteringssystem förväntas ingå i denna. Utredningen återupptas så snart resultatet av upphandlingen blir offentligt.

Utveckling av digitala arbetssätt och effektiva processer

Förvaltningens arbete med att utvecklas mot en mer digitaliserad organisation har under året handlat om att identifiera arbetssätt och processer som med fördel kan digitaliseras och har pågått inom flera verksamhetsområden.

Inom äldreomsorgen har förvaltningens stärkt arbetet med en säker läkemedelshanteringen genom inköp av nya digitala och spårbara läkemedelsskåp, införande av digital signering och digital delegeringsutbildning inom samtliga vård och omsorgsboenden. Arbetet har bidragit till att stärka patientsäkerheten, samarbetet mellan yrkesgrupper och systematiska uppföljningar av delegerade insatser. Inom nämndens hemtjänstverksamheter har digitala och

spårbara nyckelskåp införts för att stärka säkerheten kring nyckelhantering. För att ytterligare stärka säkerheten kring nyckelhantering fortsätter hemtjänstverksamheterna under 2026 fortsätter sitt samarbete med Stockholms Trygghetsjour kring *nyckelfri hemtjänst*.

Inom förskolan har hanteringen av ansökan om tilläggsbelopp för barn i behov av särskilt stöd digitaliserats. Insatsen ger bättre informationssäkerhet och en smidigare handläggning. Systemet *Tempus* som lanserades förra året har bidragit till flera förbättringar och effektivare processer för verksamheten, däribland frånvaro- och närvarohantering och planering av förskolans bemanning vilket lett till minskad administration och en mer optimerad resursplanering. Systemet är också ett stöd i arbetet med att se och uppmärksamma barns frånvaromönster och används i förskolans arbete med att främja barns närvaro. Vårdnadshavare uppfattar också systemet som mer användarvänligt. Under hösten påbörjade förskolan utbildningar i det nya digitala stödet för pedagogiskt arbete, uppföljning och kommunikation *Infomentor*. Systemet kommer att stärka förutsättningar för förskolans systematiska kvalitetsarbete. Arbetet fortsätter under 2026, när Infomentor också ska implementeras.

Förvaltningens verksamhet inom ekonomiskt bistånd har under året arbetat med digitala ansökningar. Andelen digitala ansökningar har ökat under året och nu inkommer 50 procent av ansökningarna via e-tjänsten. Arbetet med digitala ansökningar har både stärkt tillgängligheten för invånarna och effektiviserat handläggningen.

Inom stadsmiljöverksamheten har förvaltningen tillsammans med parkdriftsentreprenören genomfört test av robotgräsklippare i ett antal parker med högt besöksstryck inom stadsdelsnämndsområdet under sommarsäsongen. Användningen av robotgräsklipparna har sparat personella resurser och även bidragit till stadens miljömål då de är fossilbränslefria och tystare än vanliga gräsklippare. Testet kommer att fortsätta under 2026.

Pm3 stärker förvaltningens styrstruktur för verksamhetsutveckling och digitalisering

Förvaltningen har under året påbörjat implementeringen av stadens styr- och samverkansmodell för underhåll och utveckling av it-stöd, *pm3*. Införandet av *pm3*-modellen har under hösten påbörjats för förvaltning av lokala system, det vill säga de system där förvaltningen själv tecknar avtal, innehar objektägarskap och driver eventuell vidareutveckling. Arbetet fortgår under 2026.







Ökad andel extern finansiering från EU, staten och andra finansiärer

Finansiering från EU utgör en möjlighet för att stärka stadens utvecklings- och innovationsarbete. Under året har förvaltningen fortsatt arbetet inom *Scale Stockholm* som bidrar till att nå stadens klimatmål 2030 och förbättra stockholmarnas hälsa. Projektet ingår i den europeiska satsningen *NetZeroCities* som finansieras inom EU:s program *Horizon 2020*.

Nämndens socialtjänstverksamhet har deltagit i projektet *Stockholmskraften* som bedrivs av arbetsmarknadsförvaltningen med finansiering från Europeiska socialfonden (ESF). Läs mer om projektet under mål 3.2. Förvaltningen har däremot inte genomfört några nya aktiviteter för att öka den externa finansieringen under aktuell period. Förvaltningens arbete med att möjliggöra extern finansiering genom att aktivt och systematiskt söka de fonder och bidrag som finns behöver därför stärkas under 2026.

Goda exempel

- Förvaltningen har under året erbjudit medarbetare och chefer utbildning i tjänstedesign i egen regi och hållit kurser i fyra omgångar.
- Inom äldreomsorgen har förvaltningens stärkt arbetet med en säker läkemedelshantering genom inköp av nya digitala och spårbara läkemedelsskåp.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|---------|----------------|---------|
|   Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar | 97,3 % | | | 97,7 % | 100 % | 100 % | VB 2025 |
|   Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar | 97,1 % | | | 97,8 % | 100 % | 100 % | VB 2025 |
|   Nämndens prognossäkerhet T2 | 1 % | | | -0 % | +/- 1 % | +/- 1 % | 2025 |

Nämndmål: 3.1.1 Ekonomin är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Prioriterad målgrupp är stadsdelsnämndens verksamheter och deras chefer.

Nämndens lokalbestånd ses över kontinuerligt. Lokaler identifieras som kan samutnyttjas av flera verksamheter, eller om de är i så pass dåligt skick, dyra eller på andra vis inte ändamålsenliga att nyttjas eller samutnyttjas alls.

Den centrala ekonomistyrningen över samtliga verksamheter fortsätter stärkas.

Nytt budget- och prognossystem är infört i förvaltningens samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025

- Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar.
- Chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom sina ekonomiska ramar utifrån behov.
- Alla verksamheter har ett ekonomiskt utfall i balans mot budget.

Förväntat resultat på lång sikt

- Nämndens ekonomi är långsiktigt hållbar.
- Nämndens har en långsiktig och effektiv lokalplanering som bidrar till en långsiktigt hållbar ekonomi samt väl fungerande verksamhet.

Nämndmål: 3.1.2 Resurser används väl med fokus på resultat för invånarna

 Uppfylls helt

Beskrivning

Prioriterad målgrupp är stadsdelsnämndens verksamheter. Arbetet med att utveckla kravställan för att nå seriösa leverantörer i upphandlingar avseende arbetsrättsliga villkor, skyldigheter kopplade till socialförsäkringsavgifter och skatter, ekonomisk stabilitet och icke-diskriminering fortsätter. Förvaltningen ställer även miljö- och klimatkrav. Arbetet med kontinuerlig avtalsuppföljning är en viktig del i att säkerställa att staden gör affärer med seriösa aktörer och under 2025 kommer en plan för prioriterad avtalsuppföljning att tas fram.

Genom ett ökat användande av e-handelssystemet uppnås en högre avtalstrohet och kostnadseffektivitet. Under 2025 kommer förvaltningen fortsätta utveckla verksamheternas behovsplanering vid direktupphandlingar och omfattande avrop för att säkerställa att ett kvalitativt förarbete hinner göras inför upphandling. Det innefattar att avsätta tillräckligt med resurser och tid för behovsanalys, marknads- och riskanalys, kravställning och seriositetsprövning. Förvaltningen fortsätter att samverka, ha dialog och delta i nätverk med andra förvaltningar, bolag och externa aktörer samt följer det övergripande arbetet kring välfärdsbrott och leverantörskontroller.

Stadsdelsnämnden kommer successivt under året att ta över natt- och larminsatser för hemtjänst i egen regi. Förvaltningen ska utreda möjlighet till parkdrift i egen regi samt lokalvård i egen regi inom äldreomsorgen samt förvaltningskontoren.

I digitaliseringsarbetet prioriteras stadsgemensamma lösningar. Förvaltningen kommer att stärka styrstrukturen för verksamhetsutveckling och digitalisering genom styr- och samverkansmodellen pm3. Identifiering av processer som med fördel kan digitaliseras ska genomföras och utveckling av förvaltningens organisation för digitalisering med fokus på behovsdriven utveckling och samskapande ska ske.

Även förvaltningens organisation för innovation kommer att utvecklas. Medarbetare ska få ökad kompetens i att kunna använda de digitala verksamhetsstöd som är relevanta för det dagliga arbetet och en satsning kommer att ske på kompetensutveckling för ökad innovationsförmåga hos chefer och medarbetare.

Förväntat resultat







Förväntat resultat för 2025



- Förvaltningen är kostnadseffektiv och har en hög avtalstrohet.
- Chefer och anställda med inköpsansvar har god kunskap om regler och riktlinjer inom inköp och direktupphandling.
- Förvaltningen tecknar avtal med seriösa leverantörer samt begränsar antalet underentreprenörer där det är relevant.
- Förvaltningens upphandlade avtal följer kravställd kvalitet.
- Digitaliseringens möjligheter tillvaratas och skapar mervärde för verksamheten.

- Genom en tydlig organisation med stärkt struktur för ett framgångsrikt innovationsarbete ökar förvaltningens innovationskraft.
- Digitalisering och innovation sker med slutanvändarens behov i fokus.

Förväntat resultat på längre sikt

- Inköp och upphandlingar hanteras på ett strategiskt sätt och har en god samverkan på området både internt och externt.
- Genom kategoriägarskapet av kategorin bemanningskonsulter skapas förutsättningar för staden att över tid bedriva verksamhet av god kvalitet med extern bemanning, när behovet inte kan täckas av egen personal.
- Utförarverksamhet bedrivs i större utsträckning i egen regi.
- Verksamheterna genomsyras av en kultur där innovationsförmågan är hög och där verksamheter, målgruppers och medarbetares idéer tas tillvara.
- Förvaltningens digitala mognad är hög och där så är lämpligt används digitala verktyg som stöd i det dagliga arbetet.
- Förvaltningens arbete med digital teknik bidrar till att skapa en bättre välfärd där medarbetare i högre grad kan ägna sin arbetstid åt kärnuppgifterna.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|  Delar av lokalvården på förvaltningskontoren samt inom äldreomsorgen tas över i egen regi. | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Från mitten av september bedriver stadsdelsförvaltningen lokalvård i egen regi på båda förvaltningskontoren. | | | |
|  Fastigheten Cedersdal 5, Sveaplan, utreds som nytt förvaltningskontor. | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Aktiviteten är pågående. Utredningen har pågått under året. Länsstyrelsen Stockholm har förklarat fastigheten för byggnadsminne. Under året har därför även alternativa lokaler utretts och förvaltningen har arbetat med att ta fram en fullständig beskrivning av verksamhetens behov. | | | |
|  Hantverkstjänster kommer att erbjudas stadsdelsnämndens verksamheter i egen regi. | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Från september har stadsdelsförvaltningen bedrivit hantverksservice med hjälp av två hantverkare som åker ut till verksamheterna och hjälper till med mindre hantverksarbeten och underhåll. | | | |
|  Implementera arbetssätt med årshjul för planering av inköp och upphandling | 2024-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Arbetssättet har kommunicerats till förvaltningsledning och chefer via chefsinfo. Plan för vårens och höstens inköpsbehov har delgivits verksamheterna och påminnelser har skett löpande. En ökad behovsplanering och framförhållning kring inköpsärenden har märkts under året vilket leder till mer kvalitativa inköp, högre avtalstrohet och ökad efterlevnad av upphandlingsregler. | | | |
|  Införa e-signering av läkemedel inom flera vård- och omsorgsboenden | 2024-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Under året har implementeringen genomförts och samtliga sex vård- och omsorgsboenden är i drift med digital signering av läkemedel. | | | |
|  Utbildning inom avtalsuppföljning, leverantörskontroller och direktupphandling i syfte att säkerställa hög kvalitet och motverka | 2024-01-01 | 2025-12-31 | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
| oseriösa leverantörer. | | | |
| Analys Digital utbildning inom avtalsuppföljning, leverantörskontroller och välfärdsbrott hölls i mars och utbildning inom direktupphandling i oktober. Genom utbildningarna har deltagarna bland annat fått en bättre bild av varför avtalsuppföljning är viktigt, hur vi kan motverka välfärdsbrott och vad man ska tänka på när man genomför en direktupphandling. | | | |
|  Utredda förutsättningarna för att ta hem städning av parker i egen regi. | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Förvaltningen har under året följt arbetet med övergång till egen regi som pågått i andra stadsdelsförvaltningar och utrett förutsättningarna för att driva renhållningen i parkmiljöerna i egen regi. | | | |
|  Återta utförande av natt- och larminsatser för hemtjänst i egen regi | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Inom äldreomsorgen har förvaltningen arbetat med att stärka hemtjänsten i egen regi över dygnets alla timmar, i syfte att stärka rådigheten och kontinuiteten för den äldre. Därför har förvaltningen återtagit driften av planerade nattinsatser samt uttryckning vid larm för samtliga enheter inom stadsområdet. Återtagandet har genomförts enligt plan och en ny arbetsgrupp <i>Team Natt</i> har upprättats. | | | |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet **har uppfyllts helt** under året. Bedömningen grundas på en helhetsbild av verksamhetsområdet inklusive utfallet gällande underliggande nämndmål, indikatorer och aktiviteter.

Stöd till egen försörjning genom arbete

Periodens utfall för andelen personer med behov av ekonomiskt bistånd respektive andelen vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd ligger sammantaget under årsmålet. Det finns dock en skillnad i utfall mellan män och kvinnor där utfallet för män ligger strax över årsmålet, vilket går i linje med tidigare års resultat och speglar situationen både i Stockholms stad och i riket. Antalet personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd har inte minskat, vilket var ambitionen i nämndens förväntade resultat.

Ovanstående sker mot bakgrund att arbetsmarknaden i Stockholm är försvagad med utdragen lågkonjunktur med svag återhämtning och hög osäkerhet, vilket påverkar både företag och hushåll negativt. Antalet arbetslösa har ökat och långtidsarbetslösheten är fortsatt hög, samtidigt som tillgången på lediga tjänster är begränsad, särskilt inom tjänstesektorn. Detta skapar större konkurrens om färre jobb och drabbar särskilt personer som står långt från arbetsmarknaden. Då fler riskerar att hamna utanför trygghetssystemen, ökar behovet av det ekonomiska biståndet. Det innebär en större målgrupp med sammansatta behov där arbetslöshet ofta samverkar med psykisk ohälsa, bostadsproblematik och svag arbetsmarknadsanknytning. Utvecklingen kräver ett stärkt fokus på individanpassade, samordnade insatser och på behovet av skyddade arbetsformer och rehabiliterande bedömningar. Förvaltningen har därför under året arbetat med att utveckla stödet till egen

försörjning inom ramen för nämndaktiviteten om fördjupad målgruppsanalys och inventering av insatser, se rubrik *Hög tillgänglighet och förebyggande stöd* nedan.

Under året har förvaltningen arbetat systematiskt för att stärka förutsättningarna och utveckla arbetssätten för ökad självförsörjning och därmed minska behovet av ekonomiskt bistånd. Efterfrågan på offentligt skyddat arbete (OSA) har ökat och de 34 årsplatser Norra innerstadens stadsdelsförvaltning erbjudit under året har tillsatts. Förvaltningen ansvarar även för Kungsholmens OSA-årsplatser där antalet platser utökats från 9 till 14 med hjälp av extra medel och samtliga platser kommer att tillsättas. Målgruppen för OSA är personer med socialmedicinsk funktionsnedsättning, långvarig psykisk ohälsa eller omfattande behov av stöd, och har varit ett viktigt verktyg för att skapa kontinuitet och struktur i klienters väg mot arbetsförmåga.

Fler exempel är de verktyg som tas fram inom det ESF-finansierade projektet *Stockholmskraften* där Stockholms stad, Arbetsförmedlingen och Samordningsförbundet Stockholms stad ingår. Målet är att skapa förutsättningar för självförsörjning för personer med långvarigt bistånd genom riktade insatser och att erbjuda ett samordnat stöd i god tid. Ett andra exempel är Jobbtorgs nya organisering där Jobbtorg Nordväst skapat en stabil grund för stärkt samverkan, där fler klienter kan erbjudas relevanta insatser. Närvaron av en jobbcoach i stadsdelsnämndsområdet en dag i veckan har ökat tillgänglighet för jobbsökande och gemensamma ärendegenomgångar har gett stärkt samsyn och förbättrat uppföljning. Jobbtorgs chefer kommer att delta i planeringen inför 2026 för att bidra med sin kompetens inför fortsatt samverkan och kommande aktivitetskrav. Ett tredje exempel är förvaltningens stärkta satsning på arbetsförmågutredningar och offentligt skyddade anställningar. Ett fjärde exempel är att förvaltningens deltagande i myndighetsgemensamt team, via samordningsförbundet Stockholm, inneburit att insatsen använts väl och att stödet har kommit rätt personer till del.

I linje med den nya socialtjänstlagen har individbaserad systematisk uppföljning (ISU) använts för att följa effekterna av insatserna och skapa underlag för uppföljning och anpassning av stöd. Analys och slutsatser används löpande i verksamheten.

Hög tillgänglighet och förebyggande stöd

Under året har förvaltningen fokuserat på att få en ökad kunskapsgrund för hur man kan erbjuda rätt stöd på ett resurseffektivt sätt har både klienter och tjänstepersoner intervjuats om behov, upplevelsen av det stöd man får och ger, tillgång till insatser och hinder för självförsörjning. Analysen från denna tjänstedesignbaserade metod ligger till grund för prioriteringar under 2026 med fokus på att förbättra tillgänglighet och enkel kontakt, mer behovsdrivna och individanpassade insatser samt samordning med utgångspunkt i de nya kraven i socialtjänstlagen. För att ytterligare stärka arbetet införs under 2026 rollen som insatssamordnare med ansvar för samordnad individuell planering och insatsflöden.

Under året har ett nytt telefonsystem och utveckling av drop-in service vid ansökan om ekonomiskt bistånd inneburit att förvaltningen sänkt trösklarna för kontakt, kunnat besvara samtliga samtal under nyansökningstid och erbjuda nybesök skyndsamt men också att handläggare avlastats. Förvaltningens mottagningsrum har samtidigt används för att snabbt kunna möta akuta behov och säkerställa att individer i utsatta situationer får stöd utan

dröjsmål. Under året har förvaltningen arbetat med att stärka teamarbetet. Medarbetarna har tillsammans genom reflektion och det tjänstedesignbaserade metoderna fått ökad förståelse för hur klienter upplever insatser och identifierat var arbetssätt som behöver fortsätta utvecklas under 2026. En processkartläggning har därför inletts för att tydliggöra arbetsflöden, stärka rättssäkerheten och utveckla än mer flexibla arbetssätt

Den vräkningsförebyggande funktionen ingår från och med september 2025 i teamet som arbetar med ekonomiskt bistånd och olika frågor om osäkra boendeförhållanden. Funktionen arbetar förebyggande för att personer som riskerar hemlöshet ska kunna behålla sitt boende, vilket ytterligare stärker möjligheten att ge tidigt stöd och motverka hemlöshet i samverkan med andra aktörer.

Praktikplatser för framtida kompetensförsörjning

Under året har förvaltningen erbjudit 171 högskolestudenter praktik eller verksamhetsförlagd utbildning. Majoriteten av dessa var blivande sjuksköterskor, arbetsterapeuter och fysioterapeuter, följt av blivande förskollärare. För de socionomstudenter som tagits emot och som kan arbeta både inom äldreomsorg och inom socialtjänstavdelning har förvaltningen tagit fram ett nytt gemensamt och uppskattat program med bland annat flera verksamhetsbesök och deltagande på stadsdelsnämnd och social delegation. Förvaltningen tar också emot ett större antal blivande undersköterskor och barnskötare på praktik. Arbetet är en del i att ta ansvar för framtida kompetensförsörjning men också ett sätt att utveckla våra verksamheter genom studenternas och elevernas insikter och bidrag.

Feriejobb

Förvaltningen har under året anställt 486 ungdomar via feriejobb under sommar-, höst och jullov. Det är något fler än årsmålet. Platserna har fördelats med en jämn könsfördelning bland ungdomarna. Bland feriejobbarna finns också de prioriterade målgrupperna ungdomar med funktionsnedsättning, ungdomar som avbrutit gymnasiestudier eller bedöms ha behov av språkstödande insats.

Utvärdering visar att de ungdomar och verksamheter som varit inblandade har feriejobben gett positiva erfarenheter som ökad arbetslivserfarenhet och mervärde för de personer som fått ta del av ungdomarnas insatser, exempelvis inom äldreomsorgen och förskolan.











Näringslivsarbete



Förvaltningens arbete för att främja det lokala näringslivet utgår från stadens näringslivspolicy. Huvuduppgiften är att säkerställa goda förutsättningar för företagande inom stadsdelsnämndsområdet genom att arbeta för ökad trygghet, välskötta parker samt god kommunal service. Förvaltningen har samverkat med näringsidkare och fastighetsägare inom ramen för platssamverkan (se mål 3.6) samt bidragit till att främja näringslivet genom att verka för tillgängliga, trygga och attraktiva stadsmiljöer vilket är avgörande för ett fungerande näringsliv i hela staden.

Goda exempel

- Förbättringsarbetet för hög tillgänglighet via telefon, drop-in och mottagningsrum samt förebyggande stöd genom en sammanhållen klientresa inom område Ekonomiskt bistånd och arbete. Läs mer under rubrik *Stöd till egen försörjning genom arbete - Hög*

tillgänglighet och förebyggande stöd

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|-----------------------------|---------|
|   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen | 0,23 % | 0,34 % | 0,22 % | 0,24 % | 0,3 % | 1,5 % | VB 2025 |
| Analys Målet nås totalt sett, dock överstiger andel män som biståndstagare målvärdet något. Detta går i linje både med resultaten för Stockholms stad och för riket och utfallet under många år. För att utveckla stödet till personer med ekonomiskt bistånd, se beskrivning under mål 3.3. | | | | | | | |
|   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare | 0,18 % | 0,22 % | 0,14 % | 0,18 % | 0,2 % | 1,0 % | VB 2025 |
| Analys Målet nås totalt sett, dock överstiger andel män som biståndstagare målvärdet något. Detta går i linje både med resultaten för Stockholms stad och för riket och utfallet under många år. För att utveckla stödet till personer med ekonomiskt bistånd, se beskrivning under mål 3.3. | | | | | | | |
|   Antal tillhandahållna platser för feriejobb | 502 st | | | 616 st | 550 st | Tas fram av nämnd/styr else | VB 2025 |
| Analys Årsmålet uppnås delvis. Bakgrunden är att förvaltningens verksamheter rapporterat in ett för lågt antal feriejobbplatser i verksamhetssystemet för feriejobb. Till år 2026 kommer förvaltningen stärka arbetet med att kommunicera och påminna verksamheter att rapportera in antalet erbjudna platser. | | | | | | | |
|   Antal tillhandahållna platser för Stockholms jobb | 4 st | | | 8 st | 12 st | Tas fram av nämnd/styr else | VB 2025 |
| Analys Årsmålet nås inte. Förvaltningen kommer under 2026 utveckla arbetet med att tillhandahålla platser för Stockholmsjobb. | | | | | | | |
|   Antal tillhandahållna praktikplatser för högstskolestudenter samt platser för verksamhetsförlagd | 171 st | | | 121 st | 119 st | Tas fram av nämnd | VB 2025 |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------------|---------|
| utbildning | | | | | | | |
|   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi | 486 st | 228 st | 258 st | | 480 st | 11 000 st | VB 2025 |

Nämndmål: 3.2.1 Invånarna har jobb och försörjer sig själva

 Uppfylls helt

Beskrivning

Prioriterade målgrupper är personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd och familjer med barn där huvudsaklig inkomst är ekonomiskt bistånd.

Nya arbetssätt som tas fram i processen med att ställa om till den nya socialtjänstlagen och till en god och nära vård och omsorg kommer att införas. Effektiv samverkan, både internt och med externa aktörer, är centralt i arbetet med att utveckla arbetssätt för en lätt tillgänglig socialtjänst och tidigt stöd till personer i behov av ekonomiskt bistånd. Den interna samverkan samt samverkan med Jobbtorg stärks under året för att möjliggöra detta. Förvaltningen kommer att genomföra målgrupps- och insatsanalyser med utgångspunkt i genomlysningen från 2024. Syftet är att utveckla handlägningsprocesser, insatser och stöd utifrån den enskildes behov.

Arbetet med att ge stöd till den enskilde att klara sin egen försörjning fortsätter och när vuxna med barn söker stöd beaktas särskilt barnets behov. Personer som står långt från arbetsmarknaden och som har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd får stöd i samverkan med Samordningsförbundet Stockholms stad där Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Jobbtorg och Region Stockholm ingår. Förvaltningen kommer också stärka arbetet med att erbjuda offentligt skyddade anställningar (OSA) för personer som står långt från arbetsmarknaden.

Förvaltningen kommer att fortsätta att utveckla arbetet med att erbjuda feriejobb i samverkan med lokala föreningar och att erbjuda ungdomar från Norra innerstadens stadsdelsnämndsområde feriejobb i andra stadsdelsnämndsområden och att samtidigt erbjuda ungdomar från andra stadsdelsnämndsområden feriejobb i Norra innerstaden. Arbetet med att nå ut med erbjudande om feriejobb till fler ungdomar inom de prioriterade målgrupperna; ungdomar med funktionsnedsättning, ungdomar som avbrutit gymnasiestudier eller bedöms ha behov av språkstödande insats fortsätter att utvecklas.



Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025

- De är fortsatt få personer inom stadsdelsnämndsområdet som är i behov av ekonomiskt bistånd.
- Antalet personer som har haft en långvarigt behov av ekonomiskt bistånd minskar. H
- Fler personer erbjuds offentligt skyddad anställning (OSA-anställning).
- Fler ungdomar erbjuds feriejobb
- Det finns goda förutsättningar för näringslivet att bedriva verksamhet genom trygga, attraktiva och tillgängliga stadsmiljöer samt en god samverkan med förvaltningen.

Förväntat resultat på längre sikt

- Genom samverkan, förebyggande arbete och ett strukturerat arbetssätt har antalet personer i behov av långvarigt ekonomiskt bistånd minskat.
- Den enskilde får en god, sömlös och personcentrerad vård och omsorg, samt att invånarnas hälsa förbättrats.

| | Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|---|------------|------------|-----------|
|  | Socialtjänstavdelningen stärker den interna samverkan samt samverkan med Jobbtorg. | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
|  | Socialtjänstavdelningen tar fram åtgärder utifrån genomförd målgrupps- och insatsanalys samt implementerar dessa. | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet **har uppfyllts helt** för året. Bedömningen grundas på en helhetsbild av verksamhetsområdet inklusive utfallet gällande underliggande nämndmål, indikatorer och aktiviteter.

Stöd till varaktigt boende

Förvaltningen har under 2025 tagit emot dubbelt så många underrättelser från hyresvärd om vräkning jämfört med föregående år. Genom förvaltningens vräkningsförebyggande arbete har dock den absoluta majoriteten av vräkningar kunnat stoppas, se indikator om andel avvärjda avhysningar nedan. Centrala framgångsfaktorer i detta arbete är förvaltningens funktioner (bostrateg, bosamordnare och bolotsar) med särskilt uppdrag att erbjuda stöd till alla enskilda som riskerar hemlöshet och att samverka med olika aktörer för att hitta lösningar. Bland de vräkningar som inte kunde stoppas hade de flesta personer flyttat själva innan vräkningen skulle genomföras.

Genom löpande möten med SHIS (Stiftelsen hotellhem i Stockholm), representanter från skadligt bruk och beroende, socialpsykiatri och ekonomiskt bistånd, tillsammans med förvaltningens bosamordnare och bostrateg, har en god samverkan och effektivt nyttjande av

tillgängliga boendelösningar säkerställts för klienter med behov. Bostadslösa barnfamiljer prioriteras i ansökningar till SHIS vilket bidragit till att endast två familjer behövt tillfälligt boende på hotell/vandrarhem, vilket är en tydlig förbättring jämfört med föregående år.

Personer med skadligt bruk och beroende, psykiska eller allvarliga sociala problem kan ha svårt att få och behålla en egen bostad. Arbetet med att erbjuda stöd har fortgått under året. Försöks- och träningslägenheter kan beviljas personer som inte på egen hand blir godkända som förstahandshyresgäster och för personer i långvarig hemlöshet med komplexa stödbehov finns insatsen Bostad först. Förvaltningen har i samverkan med SHIS arrangerat ett webinarie med högt deltagande både från Norra innerstadens och Kungsholmens stadsdelsförvaltningar. Syftet var att stärka kompetensen och skapa samsyn kring boendeformer för personer som står utanför ordinarie bostadsmarknad. Samverkan har också fördjupats genom regelbundna möten mellan chefer från SHIS, inom skadligt bruk och beroende, socialpsykiatri och ekonomiskt bistånd, med fokus på att använda resurserna effektivt och hitta rätt boendelösning för varje individ.

Delar av det vräkningsförebyggande arbetet i Norra innerstaden har under året organisatoriskt införlivats i mottagningsenheten inom område ekonomiskt bistånd. Detta innebär ökade förutsättningar för tidig upptäckt av riskfaktorer för vräkning och därmed ett mer effektivt förebyggande arbete för att undvika vräkning.

Förvaltningens bolotsar för personer över 65 år har arbetat utifrån etablerade arbetssätt och rutiner med fyrtio personer i behov av vräkningsförebyggande insatser främst på grund av obetalda hyror eller samlarbeteende/störningar samt tio personer i hemlöshet. Samtliga har erbjudits insatser som stödboende via SHIS eller olika insatser i hemmet. En majoritet tar emot dessa medan motiverande arbete pågår i resten.

För att stärka arbetet kring personer över 65 år har förvaltningen under året arbetat med att implementera styrdokumentet *Nollvision - inga äldre ska leva i hemlöshet i Stockholms stad*. Förvaltningen har tagit fram en rutin för nya samarbetsformer med ett nytt frågebatteri för att så tidigt som möjligt kunna kartlägga den enskildes situation och behov och koppla på rätt kompetenser och stöd tidigt. Det nya arbetssättet kommer att följas upp under 2026. Förvaltningen skapar också en stärkt grund för kommande verksamhetsutveckling genom uppdaterade metoder för att föra statistik om det vräkningsförebyggande arbetet. Arbetssättet grundas i individbaserad systematisk uppföljning (ISU) där kartläggning av individens behov, insatser och resultat sedan kan sammanställas på gruppnivå i syfte att analysera och utveckla verksamheten. Under 2025 har förvaltningens vräkningsförebyggande arbete riktat mot personer över 65 år infört metoden med gott resultat i att underlätta sammanställning, uppföljning vilket i sin tur ger kunskap om vilka insatser som är träffsäkra på individ- och gruppnivå över tid.

Förvaltningen har även ett samordnande uppdrag för platssamverkan på Stockholms Centralstation och Cityterminalen. Målsättningen är att alla personer i hemlöshet som stadigvarande vistas på platsen erbjuds stöd eller lotsning till samhällets stödsystem och att de som behöver vård eller stöd kommer vidare till rätt instans. Deltagande aktörer förutom stadsdelsförvaltningen är socialförvaltningen, Region Stockholm, Capio Vård för hemlösa och Jernhusen. Under hösten har en gemensam utbildning ägt rum med syfte att öka kunskapen

om varandras uppdrag, dela vad som idag fungerar väl i samverkan, vad som kan förbättras samt lyfta goda exempel. Under året har styrgruppen för platssamverkan beslutat om en utredning för att se över frågor om förbättrade hygienmöjligheter för målgruppen som vistas på platsen. Utredningen förväntas blir klar under våren 2026.

Förvaltningen har under året arbetat för utveckla arbetssätt för att bostadsvägledning ska erbjudas fler målgrupper med syfte att möjliggöra stadigvarande boende. Arbetet har genom projektet Förstärkt bostadsvägledning resulterat i att förvaltningens medarbetare under början av 2026 kommer delta i utbildningstillfällen i början på 2026.

Socialt hållbar stadsutveckling

Förvaltningen har medverkat i arbetet med att ta fram regionala boendepplaner med beskrivning av innerstadens behov av och önskemål om bostäder med stöd och service till personer med funktionsnedsättning respektive bostäder för personer över 65 år.

Sammanställningen visar att det finns ett prognostiserat behov inom samtliga kategorier av särskilt boende för personer med funktionsnedsättning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade respektive socialtjänstlagen. Region innerstaden lyfter också behovet av bostäder för målgrupper med specifika behov, som personer med autism och/eller intellektuell funktionsnedsättning och även yngre personer med demenssjukdom. Personer med olika typer av funktionsnedsättning som får mer adekvat vård idag än tidigare förväntas ha en ökad livslängd, vilket bör ingå i planeringen för bostäder med särskild service, då behovet av boenden med geriatrisk kompetens för personer med funktionsnedsättning sannolikt kommer att öka. Region innerstaden lyfter också de allt större behoven av lämpliga boendeformer för personer med omfattande stöd- och omvårdnadsbehov inom den socialpsykiatriska målgruppen.

Förvaltningen ser också ett stort behov av vård- och omsorgsboenden för personer över 65 år. Den planerade nybyggnationen för denna boendeform är osäker och otillräcklig utifrån den prognostiserade demografiska utvecklingen. Innerstaden lyfter även behov av fler seniorbostäder, särskilda platser för åldersgruppen 65-80 år med demenssjukdom samt för äldre i hemlöshet, psykisk ohälsa eller skadligt bruk och beroende. Region innerstaden föreslår även att välfärdsteknik ska integreras i hemtjänstverksamheter samt vid ny- och ombyggnationer av äldreboenden för att öka trygghet, självständighet och effektivitet.

Nämndens behov av att verksamheter och parkmiljöer bevakas tidigt i samhällsplaneringen





Förvaltningen har fortsatt deltagit i stadsbyggnadskontorets och exploateringskontorets stadsutvecklingsprojekt. Förvaltningen arbetar för att det i stadsutvecklingsområdena ska planeras tillräckligt antal förskoleplatser och ändamålsenliga förskolegårdar, bostäder med särskild service, vård- och omsorgsboenden samt god tillgång till parker och grönområden.

Under året har förvaltningen lämnat synpunkter på innehåll och utformning av grönytorna i den avslutande etappen av Norra stationsparken samt för Bellmansterrassen i Hagastaden. Förvaltningen har under året även svarat på en detaljplaneremiss för Centralstaden, där frågor om trygghet och trivsel är viktiga att beakta, samt lämnat granskningssynpunkter på systemhandlingen för *Klara City View* där planområdet ansluter mot parken

Blekholtsterrassen. Inom arbetet med stadsutvecklingsprojektet Norra Djurgårdsstaden har förvaltningen svarat på detaljplaneremissen Hjorthagskransen, i den äldre delen av Hjorthagen. I svaret lyfte förvaltningen bland annat behovet av en förskola och boende med särskild service.

Goda exempel

- Förvaltningens webinarie för socialtjänst och SHIS för att stärka kompetensen och skapa samsyn kring boendeformer för personer som står utanför ordinarie bostadsmarknad.
- Införandet av individuell systematisk uppföljning inom förvaltningens vräkningsförebyggande arbete riktat mot personer över 65 år har gett gott resultat kring att underlätta sammanställning, uppföljning vilket i sin tur ger kunskap om vilka insatser som är träffsäkra på individ- och gruppnivå över tid.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|-------------------|---------|
|   Andel avhysningar som kunnat avväjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärden | 92,83 % | | | 82,42 % | 81 % | Tas fram av nämnd | VB 2025 |
|   Antal barnfamiljer som beviljats tillfälligt boende på hotell/vandrarhem | 2 | | | 7 | 8 | Tas fram av nämnd | 2025 |

Nämndmål: 3.3.1 Invånarnas boendeförhållanden är varaktiga och hållbara

 Uppfylls helt

Beskrivning

Prioriterade målgrupper är familjer med barn samt äldre personer utan stadigvarande boende.

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå förväntat resultat:

Förvaltningen kommer att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet med att erbjuda den som riskerar att förlora sin bostad individuellt stöd. Arbetet med att prioritera långsiktiga alternativ till placeringar på akutboenden och sänka trösklarna för att få en fast bostad

fortsätter. Det sker bland annat genom att tillsammans med socialförvaltningen, SHIS Bostäder och Bostadsförmedlingen AB utveckla arbetssätt för att säkerställa att barnfamiljer i akut hemlöshet inte placeras på vandrarhem utan får tillgång till en mer långsiktig och trygg boendelösning.

Förvaltningen kommer att utveckla det stöd som erbjuds äldre personer i hemlöshet eller i risk för hemlöshet genom att ta fram arbetssätt med utgångspunkt i Nollvision för äldre i hemlöshet.

Förvaltningen samordnar platssamverkan på Stockholms Centralstation och Cityterminalen. Målsättningen är att alla personer i hemlöshet som stadigvarande vistas på platsen erbjuds stöd eller lotsning till samhällets stödsystem och att de som behöver vård eller stöd kommer vidare till rätt instans. Deltagande aktörer förutom stadsdelsförvaltningen är socialförvaltningen, Region Stockholm, Capio Vård för hemlösa och Jernhusen.

Förvaltningen kommer under året att utveckla arbetssätt för att bostadsvägledning ska erbjudas fler målgrupper med syfte att möjliggöra stadigvarande boende.

I stadsutvecklingen bevakar förvaltningen nämndens behov av förskoleplatser, bostäder med särskild service, vård- och omsorgsboenden, seniorbostäder samt parker och grönområden. I arbetet ingår samarbete mellan förvaltningens berörda avdelningar samt samverkan med bland andra stadsbyggnadskontoret, exploateringskontoret och trafikkontoret.


Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025

- Det vräkningsförebyggande arbetet är individuellt anpassat och förhindrar att människor vräks från sina boenden.
- Personer boende i försökslägenhet och personer i avtalat boende stöttas till eget bostadskontrakt.
- Personer som lever i osäkra boendeförhållanden får stöd till ett långsiktigt boende.
- Inga personer över 65 år (äldre personer) hänvisas till och placeras i akuta boendelösningar
- Behov av specialbostäder, förskolor och parkmiljöer uppmärksammas och bevakas genom samverkan i olika stadsutvecklingsprocesserna.

Förväntat resultat på längre sikt

- Personer i osäkra boendeförhållanden har fått stöd till ett långsiktigt boende.
- Antalet personer som stadigvarande vistas på Centralstationen och Cityterminalen minskar.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Förvaltningen implementerar Nollvision för äldre i hemlöshet. | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

 Uppfylles delvis

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet **delvis har uppfyllts** för året. Bedömningen grundas på en helhetsbild av verksamhetsområdet inklusive utfallet gällande underliggande nämndmål, indikatorer och aktiviteter.

Kompetensförsörjning och kompetensutveckling

För att möta omvärldens utmaningar, klara uppdraget och nå fastställda mål arbetar förvaltningen strategiskt och systematiskt med kompetensförsörjning. Verksamheterna arbetar aktivt och följer löpande upp sina kompetensförsörjningsplaner som bland annat handlar om utveckling av medarbetares kompetens, att attrahera ny kompetens, introduktion för nya medarbetare, ökad samverkan samt stärkta samarbeten mellan befintliga funktioner och kompetenser.

Under året har förskolan startat ett introduktionsprogram för nya medarbetare. Genom den gemensamma introduktionen skapas en samsyn i organisationen vilket stärker kvaliteten och likvärdigheten i nämndens förskolor.

Äldreomsorgsavdelningen har under året haft särskilt fokus på att öka andelen utbildade undersköterskor och haft en särskild resurs som stöd i arbetet för att få fler medarbetare att nå en utbildningsnivå för skyddad yrkestitel som undersköterska. I januari 2025 var det inga registrerade undersköterskor med skyddad yrkestitel i äldreomsorgen. Vid mätning i augusti hade cirka 50 procent erhållit bevis om skyddad yrkestitel undersköterska och vid helår har 328 undersköterskor av 515 stycken (66,2 procent) skyddad yrkestitel undersköterska. Värt att nämna är att av totalt 515 undersköterskor så är nästan 20 procent av medarbetarna nära pensionsålder och strävar därmed inte efter att uppnå skyddad yrkestitel.

Socialtjänstavdelningen har under året främst arbetat med kompetensförsörjning genom att erbjuda platser för verksamhetsförlagd utbildning (VFU) till studenter inom samtliga verksamhetsområden. Arbetet bidrar både till att utveckla framtida kompetens, genom att studenterna får en bred kunskap om socialtjänstens verksamhet och att stärka verksamheten som en attraktiv framtida arbetsgivare.

Nedan följer i korthet exempel på genomförd kompetenshöjande insatser per avdelning.

Förskoleavdelningen

Förskolan har fortsatt möjliggjort för medarbetare att delta i studier för att uppnå kompetenskrav för barnskötare eller förskollärare. Flera medarbetare har deltagit i en språkutvecklande satsning för att stärka kunskaper i svenska språket. Satsningen har gett goda resultat i form av stärkt självkänsla i kontakt med vårdnadshavare och att aktivt delta under kollegiala sammankomster.

Biträdande rektorer går rektorsprogrammet, två rektorer har deltagit i en fortbildning för

rektorer med fokus att leda i kris och en rektor har under perioden deltagit i en utbildning kring pedagogiskt ledarskap med fokus på att leda skolans normer och värden. Insikter och kunskaper från rektorernas deltagande i olika utbildningar förankras och sprids i förskolans ledningsgrupp.

Förskolan har under perioden också genomfört en gemensam insats med skolan för att stärka förskolans arbete med barns närvaro.

Äldreomsorgsavdelningen

Äldreomsorgen har inom ramen för sitt arbete med kompetensutveckling av medarbetare som saknar behörighet till undersköterska påbörjat flera utbildningsinsatser. Totalt har 11 medarbetare inom avdelningen påbörjat utbildningarna under året som omfattar både undersköterskeutbildningar, kompletterande utbildningar och yrkessvenska. Utbildningarna innehåller även språkstödande insatser. Utöver detta har äldreomsorgen under året påbörjat deltagande i ett *ESF-projekt* (Europeiska socialfonden) som riktar sig till medarbetare med stora svårigheter i det svenska skriftspråket. Projektet kommer att pågå under tre år och syftar till att stärka deltagarnas språkliga och yrkesmässiga förmågor.

Äldreomsorgen har under året haft fokus på att skapa vårdnära lärmiljö för utbildning och övning, stärka baspersonals kompetens i att bedöma förändrat hälsotillstånd genom intern utbildning i vitala parametrar och utbildning i hjärt- och lungräddning. Äldreomsorgens dietister har under året hållit i kompetensutvecklingssatsningar inom mat och måltider, livsmedelshygien och nutrition enligt en gemensam plan för avdelningen. Äldreomsorgen har även genomfört utbildningssatsningar i modellen *Mental Health First Aid (MHFA)* vid Nationellt centrum för suicidforskning och prevention på Karolinska institutet. Vidare har även kompetensutveckling inom demens och kognitiv svikt varit ett prioriterat område under året.

Socialtjänstavdelningen

Under året har socialtjänstavdelningens LSS-verksamheter arbetat med Stjärnmärkt för att stärka kunskapen om demens. Arbete med att fördjupa kunskaperna inom olika typer av funktionsnedsättningar har genomförts.

Trygga anställningar

Förvaltningens arbete med trygga anställningar är en del i att säkra kompetensförsörjningen, kvaliteten i verksamheten samt attraktiviteten som arbetsgivare. Arbetet syftar till att öka andelen tillsvidareanställda medarbetare som har en anställning på heltid samt att minska andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar. Personalkontinuitet och bemanning inom förvaltningens utförarverksamhet är prioriterade områden och vid annonsering av nya tjänster är utgångspunkten heltidsanställningar.

Andelen tillsvidareanställda medarbetare på förvaltningen som har en anställning på heltid har ökat från 82,8 procent i november 2024 till 91,2 procent i november i år. Förvaltningen bedömer att alla tillsvidareanställda som önskar heltid har erbjudits det. Det finns ett antal medarbetare som inte önskar arbeta heltid av privata skäl. Under året har förvaltningens vård- och omsorgsboenden infört nya optimerade scheman och erbjudit tillsvidareanställda medarbetare heltid. Inom äldreomsorgsavdelningen har åtgärden resulterat i en ökning med

233 medarbetare som är tillsvidareanställda på heltid jämfört med november 2024, en ökning från 64,6 till 86 procent. Inom socialtjänstavdelningen och förskoleavdelningen har över 90 procent en tillsvidareanställning på heltid.

För att minska andelen timavlönad personal inom förvaltningens vård- och omsorgsboenden finns en viss överanställning som används vid frånvaro på grund av sjukdom eller kompetensutveckling. Inom hemtjänsten fortgår arbetet med resurspersoner som täcker korttidsfrånvaro över flera enheter. Detta förväntas bidra till att stärka kontinuiteten och minska behovet av timavlönad personal.

Inom förskolan används tillsvidareanställda enhetsvikarier för att hantera korttidsfrånvaro vilket skapar stabilitet för både barn och personal.

Inom socialtjänstavdelningens LSS-verksamheter pågår ett arbete med bemannings- och schemaplanering. De medarbetare som arbetar med bemanning erbjuds kontinuerlig utbildning och kompetenshöjning. Ett resursteam bestående av tillsvidareanställd personal som vid behov kan ersätta ordinarie personal vid frånvaro kommer att starta upp på en enhet under nästa år. Det förväntas leda till att andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar kommer att sjunka ytterligare.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

En god arbetsmiljö är grundläggande för att utveckla, behålla och attrahera medarbetare. En viktig del i förvaltningens arbete med att säkra en god arbetsmiljö är introduktion av nyanställda chefer samt löpande stöd till chefer i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Under perioden har cirka 40 chefer med utökat uppdrag inom ramen för arbetet med förändrad chefsstruktur fått en genomgång av ansvar och krav inom arbetsmiljöområdet samt innehållet i fördelningen av arbetsmiljöuppgifter. Förvaltningens arbete med friskfaktorer är också en viktig del i att skapa en god arbetsmiljö. Arbetet med friskfaktorer inkluderas i det ordinarie systematiska arbetsmiljöarbetet, till exempel i arbetet med personalpolicyn samt resultatet från medarbetarenkäten.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron är relativt stabil. Under hösten har förvaltningen genomfört en fördjupad kartläggning och analys av långtidssjukfrånvaron för att identifiera behov av insatser. Analysen visar att åtgärder på individnivå samt möjlighet till omställning behöver utredas. För att stärka chefers kompetens inom arbetslivsinriktad rehabilitering har utbildning genomförts under året, en tredjedel av förvaltningens chefer att genomgått utbildningen. De som genomgått utbildningen erbjuds att delta i dialoggrupper kring svårigheter och dilemman inom rehab och på så sätt fördjupa sin kunskap genom kollegialt lärande.

Medarbetarenkäten

Förvaltningens resultat från medarbetarenkäten visar AMI (aktivt medskapande index) på 80, vilket är samma som föregående år. Detta är ett gott resultat i samma nivå som genomsnittet för samtliga stadsdelsförvaltningar. Resultatet visar dock att män har ett lägre AMI än kvinnor och att det sjunkit från förra året. Vid uppföljning av resultatet för 2026 års enkät kommer förvaltningen att bevaka om dessa skillnader kvarstår. Utifrån enkätresultatet har verksamheterna fortsatt att jobba med sina handlingsplaner som följts upp både på

arbetsplatsträffar och i samverkan med de fackliga organisationerna.

Ledarskap och medarbetarskap

Under året har förvaltningen arbetat med att utveckla och stärka chefernas ledarskap. Som en del av detta arbete har förvaltningen tagit fram och genomfört ett ledarskapsprogram. Programmet bygger på stadens chefsprofil, *Full Range Leadership Model*, stadens personalpolicy samt kvalitetsprogrammet. Pilotomgången av programmet avslutades i januari 2025 och utvärderingen visade att samtliga deltagare hade utvecklat sina ledarskapsbeteenden. Mot bakgrund av resultaten har förvaltningen beslutat att ledarskapsprogrammet ska omfatta samtliga chefer, och under hösten har två nya grupper genomfördes därför under hösten 2025. Under våren 2026 kommer deltagarna i pilotomgången erbjudas fortsatt utveckling med fokus på att leda i förändring. Därutöver har Stefan Söderfjäll, fil.dr i psykologi, vid tre tillfällen under året föreläst vid förvaltningens chefsforum och med teman som ledarskap, medarbetarskap och psykologiskt kapital i syfte att skapa en gemensam grund för alla förvaltningens chefer.

Organisering för ett hållbart arbetsliv - ny chefsstruktur

Implementering av den nya chefsstrukturen har skett etappvis under året, utifrån verksamheternas förutsättningar och behov. Andra faktorer så som minskande barngrupper, en ökande andel äldre samt en ny socialtjänstlag påverkar också. I och med att förskolan gick in i den nya organisationen i september har alla avdelningar nu implementerat den nya chefstrukturen. Förvaltningens arbete med att tydliggöra roller, ansvar och mandat mellan olika chefsnivåer samt att se över ett mer likvärdigt administrativt stöd för chefer fortsätter under 2026.

Nedan presenteras en lägesbild gällande chefsnivåer och riktvärdet för antal medarbetare per chef. I tabellen redovisas antal medarbetare per chefsnivå samt verksamhet. I underlaget ingår både tillsvidareanställda som är tjänstlediga och vikarier (månadsavlönade) anställda i november. Detta kan ge en högre siffra än antalet medarbetare som är i tjänst.

| Antal underställda medarbetare inklusive underställda chefer | | Antal chefer uppdelat per verksamhetsområde | | | | | | |
|--|-----------|--|-------------------------------|--------------------------------------|----------------|--|---------------------------|--------|
| | | 0. Politisk verksamhet och gemensam administration | 1. Individ- och familjeomsorg | 3. Förskoleverksamhet och fritidshem | 5. Äldreomsorg | 6. Stöd och service till personer med funktionsnedsättning | Övriga verksamhetsområden | Totalt |
| Intervall | Chefsnivå | | | | | | | |
| Färre än 10 st | A | 1 | | | | | | 1 |
| | B | | | | | | | 0 |
| | B1 | | 1 | 1 | 1 | | | 3 |

| Antal underställda medarbetare inklusive underställda chefer | | Antal chefer uppdelat per verksamhetsområde | | | | | | |
|--|----|---|----|----|----|---|---|----|
| | B2 | | 4 | | 1 | 1 | | 6 |
| | C | 6 | 4 | 1 | | | | 11 |
| | C1 | | | | | | | 0 |
| | C2 | | | | | | | 0 |
| Mellan 10-30 st | A | | | | | | | 0 |
| | B | 2 | | | | | | 2 |
| | B1 | | | | | | | 0 |
| | B2 | | 1 | 7 | 3 | | | 11 |
| | C | 1 | 13 | 4 | 11 | 5 | 1 | 35 |
| | C1 | | | | | | | 0 |
| | C2 | | | | 1 | | | 1 |
| Fler än 30 st | A | | | | | | | 0 |
| | B | | | | | | | 0 |
| | B1 | | | | | | | 0 |
| | B2 | | | | | | | 0 |
| | C | | | 21 | 17 | | | 38 |
| | C1 | | | | | | | 0 |
| | C2 | | | | | | | 0 |

*Bokstäverna under kolumn "Chefsnivå" i tabellen ovan har följande betydelse:
A Förvaltningschef, B Avdelningschef med underställda enhetschefer, B1 Avdelningschef med underställda områdeschefer, B2 Områdeschefer, C Enhetschef som saknar underställda chefer med fullt ledningsansvar, C1 Enhetschef med underställd gruppchef och C2 Gruppchef.*

Förskoleavdelningen

Inom förskoleavdelningen har alla rektorer tidigare haft personalansvar för många fler medarbetare än 30. När de nya chefsnivåerna nu är införda och den justerade organisationen gällande förskoleavdelningen trätt i kraft i september har rektorerna ett medarbetarantal i linje med riktvärdet. En majoritet av de biträdande rektorerna har något fler medarbetare än riktvärdet.

Socialtjänstavdelningen

Inom socialtjänstavdelningen kan områdeschefer ha färre än 10 medarbetare. I analysen som genomfördes inför genomförandet framkom fler fördelar att ha mindre grupper och nära

ledning med mandat att fatta beslut. För att styra mot riktvärdet görs alltid en avvägning kring behovet av nyrekrytering i samband med att en chef avslutar sin anställning.

Det finns fyra enheter inom socialtjänstens myndighetsutövning som har åtta eller nio medarbetare per chef. De två enheter som finns inom området barn och familj är komplexa och beslutstäta verksamheter och kräver nära ledarskap med fullt mandat. Inom området vuxen och funktionsnedsättning har de båda enheterna som ansvarar för myndighetsutövning gällande funktionsnedsättning en stor budget och behov av detaljkunskaper hos chef för att klara av att styra ekonomin. Den ekonomiska styrningen sker genom individbeslut i kombination med enskildes rättigheter.

Avdelningen har aktivt valt att separera utförarverksamheterna inom socialpsykiatri och LSS för att bibehålla god kvalitet och säkerställa att respektive målgrupp blir synlig och får sina behov tillgodosedda. Förutom antal medarbetare har antal olika typer av verksamheter och uppdrag per chef även vägts in i beslutet om organisation. Detta för att säkra önskad kvalitet i verksamheten.

Äldreomsorgsavdelningen

Totalt 17 enheter inom äldreomsorgens verksamheter har fler medarbetare än 30. Det gäller vård- och omsorgsboendena samt enheter inom hemtjänsten. Skillnader i antal medarbetare per chef på vård- och omsorgsboendena beror på den fysiska byggnaden/lokalen, olämplighet att dela arbetsgrupper och typ av verksamhet. Det finns vinster med att samla kompetens hos chef kring metoder och arbetssätt för att möta specifika målgrupper, exempelvis personer med demenssjukdom eller psykisk ohälsa. Lärandet inom respektive verksamhetsområde behöver fortsätta för att ta vara på goda exempel och sprida dessa inom organisationen.

Inom förvaltningens vård- och omsorgsboenden har nya optimerade scheman med enbart heltider börjat gälla från 1 september respektive 1 oktober, vilket kan påverka antal medarbetare på längre sikt. Avdelningen har noterat att en del medarbetare vill jobba deltid på låga sysselsättningsgrader och det indirekt bidrar till fler medarbetare för att täcka rader. Framför allt har schemaändringen inneburit en schemalagd överbemanning som används för att täcka upp vid korttidsfrånvaro och kohort-arbete. Detta frigör tid för cheferna att kunna fokusera mindre på korttidsvikarier och mer på de tillsvidareanställda. Ett vård- och omsorgsboende har utökats med en enhetschef. Ytterligare en omorganisation pågår där två nya enheter för hälso- och sjukvårdspersonal med tillhörande enhetschefer startas upp under mars 2026. De kommer leda till att de befintliga enhetscheferna kommer få färre medarbetare.







Utmaning med hemtjänsten där behov av personal fluktuerar över tid och är direkt beroende av behov av insatser hos individer. Den demografiska utvecklingen följs för att anpassa hemtjänstens verksamhet efter det växande antalet äldre inom stadsdelsområdet. Utifrån både den demografiska utvecklingen och antalet medarbetare per chef behöver områdesindelningen kontinuerligt ses över. Arbetet med att utreda, analysera samt vidta åtgärder för att än mer närma sig 30 medarbetare per chef fortgår under 2026.







Goda exempel





- Under 2025 har en särskild modell med inskolningsgrupp tagits fram och testats inom en hemtjänstenhet med fokus på att säkerställa struktur och kvalitet avseende





introduktion av nya medarbetare. Inskolningsgruppen har bidragit till ökad delaktighet hos medarbetarna och bidragit till snabbare inläring och ökad trygghet för både kunder och den nya medarbetaren. Satsningen kommer att utvärderas och målsättningen är att sprida arbetssättet till övriga enheter.

- Förskoleverksamheten har startat ett introduktionsprogram för nya medarbetare. Introduktionsprogrammet ska ge förskolans medarbetare en likvärdig grund inför arbetet i förvaltningens kommunala förskolor. Programmet innehåller bland annat information om förskolans organisation, arbetet med kränkande behandling, anmälningsplikt vid oro för barn som far illa, stödfunktioner och förskolans systematiska kvalitetsarbete.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------------|--------|
|   Aktivt Medskapandeindex | 80 | 78 | 80 | 80 | 83 | 83 | 2025 |
| Analys Resultatet av årets medarbetarenkät är goda med ett AMI (aktivt medskapandeindex) på 80, vilket är på samma nivå som genomsnittet för samtliga stadsdelsförvaltningar. Förvaltningen har samma resultat som 2024 både på totalindex och de tre delindexen; motivation, ledarskap och styrning. Det ses som positivt med tanke på att det varit ett år där arbetet med ny chefsstruktur har skapat en del oro. Jämförelse med stadsdelsförvaltningarna totalt så ligger index för ledarskap något under genomsnittet, motivation något över förvaltningarna totalt och styrning på samma värde som genomsnittet. Inom förvaltningens kärnverksamheter ligger förskoleavdelningen högst med ett AMI på 82 vilket är samma som förra året. Äldreomsorgsavdelningen har höjt sitt AMI från 76 till 78 vilket delvis kan bero på att saker börjar landa efter att förvaltningen återtagit tre vård- och omsorgsboenden i egen regi. Socialtjänstavdelningen har sänkt sitt AMI från 79 till 78 vilket kan handla om förändring av chefsstrukturen som upplevs kom snabbt inpå sammanläggningen. Resultat kom i april och verksamheterna har under året arbetat vidare med sina handlingsplaner utifrån enkätresultatet som följts upp både på arbetsplatsträffar och i samverkan. Förvaltningen kommer att fortsätta arbeta med ledarskapsutveckling samt kompetenshöjande insatser för cheferna inom bland annat arbetsmiljöområdet och arbetslivsinriktad rehabilitering. | | | | | | | |
|   Andel heltidsanställningar av totalt antal tillsvidareanställningar inom omsorg om funktionsnedsatta | 82,6 % | 84,8 % | 81,6 % | | 90 % | 90% | 2025 |
| Analys Andel heltidsanställda medarbetare har ökat under året. De medarbetare som anmält intresse för utökad arbetstid i LISA erbjuds detta så snart tillfälle ges. En del av de medarbetare som själva önskar arbeta deltid berättar att de har andra intressen de önskar lägga sin tid på. En del som arbetar natt upplever att det räcker med att arbeta deltid. | | | | | | | |
|   Andel heltidsanställningar av totalt antal tillsvidareanställningar inom äldreomsorgen | 86 % | 81,7 % | 87,1 % | | 90 % | 90% | 2025 |
| Analys Årsmålet uppfylls inte. Under året har förvaltningen fortsatt arbetet med nya optimerade scheman på vård- och | | | | | | | |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|-----------------------------|---------|
| omsorgsboendena och hemtjänst som en del i att öka andelen heltidsanställningar. Samtliga deltidsanställda medarbetare har under året erbjudits heltidsanställningar. En del medarbetare tackar nej till erbjudandet vilket dokumenteras och följs upp av enhetschef. I analys av de som tackat nej ser förvaltningen att de deltidsanställda i huvudsak valt deltidsarbete av personliga skäl (barnomsorg, vård av anhöriga, önskan om bättre balans mellan arbete och fritid) eller har tillfälliga tjänstledigheter för privata skäl. | | | | | | | |
|   Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom förskolan | 3,1 | | | 3,9 | 3 | Tas fram av nämnd/styr else | VB 2025 |
| Analys Förvaltningens resultat på 3,1 procent för rullande-tolv till och med oktober ligger bland de lägsta av alla stadsdelar där värdet totalt för stadsdelarna är 4,9 procent. | | | | | | | |
|   Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning | 22,5 | | | 22 | 20 | Tas fram av nämnd/styr else | VB 2025 |
| Analys Förvaltningen fortsätter att arbeta med att skapa scheman som täcker verksamheternas behov samt att öka kompetensen gällande när och hur vikarier ska tas in. Enhet 4 kommer att börja med resursteam 2026 som vid behov kan ersätta ordinarie personal vid frånvaro. och räknar då med att andelen kommer att sjunka ytterligare. | | | | | | | |
|   Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom äldreomsorg | 20,4 | | | 19,5 | 13 | Tas fram av nämnd/styr else | VB 2025 |
| Analys Siffrorna visar "rullande-tolv" till och med oktober och ligger i samma nivå som stadsdelarna totalt på 20,2 procent för hemtjänst och vård- och omsorgsboende sammantaget. Förvaltningens vård- och omsorgsboenden har 20,7 procent (19,4 totalt för förvaltningen) och finns bland de stadsdelsnämndsområden som har en högre andel medan förvaltningens hemtjänst med 19,6 procent (21,8 totalt för förvaltningen) finns bland de stadsdelsnämndsområden som har en lägre andel. Resultatet för äldreomsorgens verksamheter avseende rullande-tolv 2025 visar på en försämring jämfört med föregående år. Förvaltningen kan se att resultatet har förbättrats under hösten då verksamheterna får ett förbättrat resultat i | | | | | | | |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|-----------------------------|---------|
| månadsmätningen. Detta kan ha ett samband med nya schema med fler heltidstjänster där korttidsfrånvaro delvis täcks av tillsvidareanställda medarbetare. Förutom anpassning av schema och heltid som norm så fortsätter förvaltningen att erbjuda längre tidsbegränsade uppdrag med månadslön, men intresset och svarsfrekvensen från berörda medarbetare har varit låg, vilket bidrar till bemanningsutmaningar. | | | | | | | |
|   Sjukfrånvaro | 7,9 % | 6,4 % | 8,2 % | 8,3 % | 8 % | Tas fram av nämnd/styr else | VB 2025 |
| Analys Förvaltningens chefer arbetar med arbetslivsinriktad rehabilitering enligt stadens rehabiliteringsprocess. Under året har en fördjupad kartläggning och analys av långtidssjukskrivningar genomförts. Under hösten har en tredjedel av förvaltningens chefer genomgått en fördjupad en kompetensutvecklingsinsats i arbetslivsinriktad rehabilitering. | | | | | | | |
|   Sjukfrånvaro dag 1-14 | 3 % | 2,8 % | 3 % | 3 % | 3 % | Tas fram av nämnd/styr else | VB 2025 |
| Analys Genom ett agera vid tidiga signaler men framförallt ha ett aktivt systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på friskfaktorer minskar risker för ohälsa. | | | | | | | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|   Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med äldre nämnden införa arbetsskor inom äldreomsorgen för att främja personalens arbetsmiljö och friskfaktorer | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Äldreomsorgsavdelningen under året har påbörjat införande av arbetsskor inom berörda verksamheter. Avdelningen har tagit emot synpunkter från medarbetare om att skoutbudet är begränsat och att det finns svårigheter att prova skorna i de utvalda butikerna. Vissa verksamheter har därför bjudit in leverantörerna till en visning av utbudet. Detta för att öka möjligheterna för medarbetare att testa och välja skor på ett smidigt sätt. | | | |
|   Stadsdelsnämnderna ska ställa om vikarietillsättningen i förskolan, där tillsvidareanställda vikarier på exempelvis enhetsnivå är utgångspunkten | 2025-01-01 | 2025-09-30 | |

Nämndmål: 3.4.1 Rätt kompetens, en god arbetsmiljö och trygga anställningar ger chefer och medarbetare förutsättningar att göra ett bra jobb

 Uppfylls helt

Beskrivning

För att uppnå förväntat resultat prioriterar förvaltningen att stärka medarbetarnas inflytande och delaktighet på arbetsplatsen genom ett tillitsbaserat ledarskap, detta för att säkerställa en bra arbetssituation med högt förtroende för professionens kompetens.

Förvaltningen ska arbeta i enlighet med rätten till heltid genom att erbjuda heltidsanställning till de som arbetar deltid och som vill ha utökad sysselsättningsgrad i det mån verksamhetens behov tillåter detta. I det systematiska arbetsmiljöarbetet prioriterar förvaltningen att utveckla friskfaktorer som kopplas till resultatet i medarbetarenkäten. Förvaltningen ska göra det enkelt för chefer och medarbetare att delta i kompetensutveckling som bidrar till ökad kvalitet

i verksamheten. Förvaltningen ska arbeta systematiskt med kompetensförsörjning, såväl med kompetensutveckling av befintliga medarbetare som rekrytering av nya. Förvaltningen ska arbeta förebyggande mot hot och våld samt säkerställa kompetens för att kunna tillhandahålla stöd till medarbetare som utsatts för hot och våld i sitt arbete. Förvaltningen ska också säkra personalkontinuiteten i nämndens utförarverksamheter.



Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025

- Ledarskapet är tillitsbaserat och medarbetarna uppmuntras att bidra till kvalitetsutveckling.
- Förvaltningens medarbetare har inflytande, är delaktiga och bidrar till kvalitetsutveckling.
- Medarbetare har trygga anställningar och möjlighet till heltid.
- Det systematiska arbetsmiljöarbetet ger en god arbetsmiljö som bidrar till att den arbetsrelaterade ohälsan är låg inom alla verksamheter.
- Förvaltningen är en arbetsgivare som främjar jämställdhet för sina medarbetare.
- I nämndens verksamheter inom förskola och äldreomsorg har bemanningen stärkts och kontinuiteten i verksamheterna har ökat.

Förväntat resultat på lång sikt

- Förvaltningens verksamheter genomförs av en tillitsbaserad styrning.
- Ett gott medarbetarskap och handlingsutrymme för medarbetarna bidrar till utveckling av verksamheten.
- Majoriteten av alla anställningar är trygga heltidsanställningar.
- Ett väl fungerande systematiskt arbetsmiljöarbete utgör en friskfaktor i samtliga verksamheter.
- Genom attraktiva villkor och jobb som upplevs som samhällsviktiga attraherar förvaltningen medarbetare med rätt kompetens.
- Förvaltningen är en jämställd arbetsplats, fri från destruktiva maskulinitetsnormer och där mänskliga rättigheter beaktas.
- Kontinuiteten inom förvaltningens verksamheter är hög och den strategiska bemanningsförmågan har ökat.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Förvaltningen ser över och optimerar scheman för att minska andelen timavlönad personal samt öka andelen heltidsanställningar. | 2025-01-01 | 2027-12-31 | |
| Analys Inom stöd och service för funktionsnedsättning pågår arbetet enligt plan. Enhetscheferna har både tidigare och under året sett över och justerat scheman för att minska timavlönad personal vilket är ett pågående arbete då behoven förändras över tid. De har även jobbat med att dela kunskap mellan varandra för att få mer hållbara scheman. Deltidsanställda har informerats om möjligheten att anmäla att de vill gå upp i tjänstgöringsgrad. De som anmält intresse har sedan erbjudits när behov har uppkommit. En del medarbetare vill inte arbeta heltid utan har själva valt att arbeta deltid. Enhet 4 arbetar med att skapa ett resursteam som startar 2026. Under året har optimerade scheman tagits fram inom både inom vård- och omsorgsboenden och för de två pilotenheterna som deltagit inom hemtjänst. I utformning av nya optimerade scheman har verksamhetens behov tagits i hänsyn och medarbetare har fått ta del av dessa och lämna synpunkter i samband med APT. I samband med detta har samtliga deltidsanställda medarbetare erbjudits heltidstjänster inom de nya schemana. | | | |
|  Förvaltningen ska stärka kompetensen gällande bemanning och schemaläggning genom att utbilda funktioner som arbetar med | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|-----------|-----------|
| bemanning så att dessa har den kompetens som krävs för uppdraget. | | | |
| <p>Analys</p> <p>Aktiviteten är försenad/har avvikelse. Inom stöd och service för funktionsnedsättning sker utbildning och kompetenshöjning löpande för de funktioner som bemannar och schemalägger. Områdets två samordnare skapar nya scheman efter att chef tagit fram resursbehov samt kriterier som schemat ska uppfylla. Chefen tar sedan beslutet om och när schemat ska börja gälla.</p> <p>Både hemtjänst och vård- och omsorgsboende har utsedda funktioner som bemannar och schemalägger och under året har de genomgått utbildning i schemaläggning. Detta arbete kommer att fortsätta under 2026 och nyanställda inom dessa funktioner kommer även utbildas vid behov.</p> | | | |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet **har uppfyllts helt** för året. Bedömningen grundas på en helhetsbild av verksamhetsområdet inklusive utfallet gällande underliggande nämndmål, indikatorer och aktiviteter.

Säkerhetsarbete, RSA och beredskap

Förvaltningen bedriver ett systematiskt säkerhetsarbete utifrån Stockholms stads säkerhetsprogram som syftar till att kunna hantera samhällsstörningar oavsett scenario eller vilken verksamhet som drabbas.

Att göra risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) är ett lagstadgat krav för kommuner och förvaltningens riskhantering genomförs i enlighet med stadens *Handbok för arbete med RSA*, där årets arbete inneburit att steg 5 och 6 har genomförts. Trots att det saknas stadsövergripande kontrollmoment för år två i RSA-cykeln har förvaltningens säkerhetssamordnare begärt in rapporter från samtliga avdelningar avseende steg 5 och 6. Inrapporteringen har inneburit att verksamheterna använt verktyget ”åtgärdslistan” för att presentera sin planering och rapporterat vilken typ av övning som genomförs för att följa upp en eller flera befintliga kontinuitetshöjande åtgärder. Övningarna har varit både lärande och prövande. De har genomförts som diskussioner, skrivbordsövningar och fysiska övningar.

Under hösten genomförde bland annat socialtjänstverksamheten en övning där samtliga områden och dess ledningsgrupper deltog. I de fall där kontinuitetsplaner redan fanns lyftes dessa fram och diskuterats och där rutiner saknades har behovet av att upprätta rutiner identifierats – särskilt för situationer där exempelvis digitala system ligger nere. Vidare har ledningsgrupperna haft dialoger om vad RSA-arbetet och kontinuitetsplaneringen innebär, samt hur chefer tillsammans med sina medarbetare kommer att arbeta vidare med RSA inför 2026 med stöd från avdelningsstödet.

Förskoleavdelningen och äldreomsorgsavdelningen har under året tagit fram övergripande dokument för kontinuitetshantering inom respektive avdelning för att kunna upprätthålla kontinuitet i verksamheterna vid oönskade händelser och kris. Framgent pågår nu ett arbete

med att informera medarbetare om tillvägagångssätt vid uppkomna oförutsedda händelser. Med ett gemensamt material främjas verksamheternas handlingskraft. Under hösten hölls en krisövning för förskoleavdelningens samtliga ledningsgrupper, inspirerad av övningen STADSÖ och på samma tema. Under övningen fick ledningsgrupperna träna på att hantera akuta situationer och att sortera stora mängder av information under begränsad tid. Övningen satte kontinuitetsplanerna på prov och ledningen fick öva sin förmåga att kommunicera och ta beslut i svåra och oväntade situationer.

Under året har förvaltningens krisledning deltagit i den stadsövergripande övningen STADSÖ 25. En prövande övning med fokus på lägesbildsdelning. Övningen har utvärderats lokalt med gott resultat och ett stadsövergripande arbete pågår för att utveckla stadens samlade förmåga. Därtill har krisledningen återigen övat inkallning i förvaltningens gemensamma krisledningsverktyg. Det övningsmoment som planerades för hösten med utvalda funktioner i krisledningen har fått skjutas upp på grund av personalförändringar och planeras istället för 2026.

Förvaltningens krisstöd har varit aktiverat vid två tillfällen under året, vilket medfört att den mentala förberedelsen för uppdragets komplexitet har stärkts. Som en del i att i högre grad möta den ambitionsnivå som finns i stadens tillämpningsanvisning för krisstöd har rollen som krisstödjare inkluderats vid viss rekrytering.

Som en del av Sveriges totalförsvar har samtliga verksamheter inom förvaltningen haft som aktivitet under året att gå igenom MSB broschyren *Om krisen eller kriget kommer* på APT. Förvaltningen ingår fortsatt som en av tre utpekade stadsdelsförvaltningar i stadens sektorsorganisation för civil beredskap. Sektorsövergripande risk- och sårbarhetsanalyser (SRSA) har tagits fram och nu pågår ett arbete med att ta fram stadsövergripande åtgärdsplaner och ärenden för beredning.

Systematiskt informationssäkerhetsarbete

Förvaltningen bedriver ett systematiskt och riskbaserat informationssäkerhetsarbete så att informationstillgångar hanteras och skyddas på ett tillfredsställande sätt genom att arbetet bedrivs i enlighet med Stockholms stads riktlinjer för informationssäkerhet samt lokal anvisning för informationssäkerhet. Informationsklassningar har genomförts löpande under året och förvaltningen har deltagit i 20 klassningar som avsett både lokala och normerande klassningar. 14 klassningar har fått status klar, 3 har pausats på grund av att det saknades rätt förutsättningar för att ta system eller tjänster i drift och 3 är normerande klassningar som vid årets slut fortfarande var pågående. Planeringen av informationsklassningar har tydliggjorts för att skapa bättre överblick över genomförda och kommande insatser. Samverkan med inköp- och upphandling har även fördjupats för att tidigt identifiera behov av informationsklassning vid införande av nya system och tjänster. Inga NIS-incidenter har rapporterats under året, däremot har bluffmeddelanden samt stölder av digitala enheter förekommit.

Förvaltningen prioriterar att utveckla arbetet med informationssäkerhet för att säkerställa ett effektivt och ändamålsenligt informationssäkerhetsarbete genom att stärka medvetenheten hos medarbetare och chefer i frågor som rör informationssäkerhet och dataskydd. Under året har informations- och utbildningsinsatser genomförts med fokus på dataskydd och grundläggande

informationssäkerhet. Inför den nya cybersäkerhetslagen som träder i kraft den 15 januari 2026 har arbetet inletts för att anpassa rutiner för bland annat incidenthantering, behörighetshantering, informationssäkerhetsaspekter vid inköp och upphandling samt leverantörsuppföljning.

Dataskydd

Dataskydd är en central del av förvaltningens ansvar och ligger även till grund för trygg personuppgiftsbehandling inom ramen för GDPR. I början av året tog förvaltningens dataskyddsombud (DSO) fram ett årshjul för dataskyddsarbete utifrån resultaten från 2024. Dessa visade bland annat behov av tydligare och mer enhetliga rutiner, stöddokument samt förenklade instruktioner och mallar för registerförteckning. Arbetet inriktades därför initialt på att ta fram och utveckla skriftliga rutiner, mallar och processdokument för det grundläggande dataskyddsarbetet i enlighet med GDPR.

Under året har rutiner och stöddokument tillämpats i verksamheten och löpande utvärderats samt reviderats när förbättringsbehov identifierats. För att säkerställa kännedom, efterlevnad och implementering har relevanta rutiner kommunicerats till medarbetare, bland annat i samband med hantering av personuppgiftsincidenter. I början av 2025 förenklades och förtydligades även instruktioner och mall för registerförteckningen, vilket vid den årliga revideringen visade på ökad enhetlighet mellan avdelningar. Samtidigt kvarstår ett behov av fortsatt kompetenshöjning i hur ändamål och behandlingar formuleras för att syftet ska vara tydliga och tillräckligt preciserade.

Under året har ett tydligt fokus varit på kunskapshöjande insatser. DSO har genomfört ett flertal utbildningstillfällen för olika grupper av medarbetare och chefer, och kompetensutveckling har varit ett återkommande inslag i förvaltningens dataskyddsnätverk. Den ökade rapporteringen av personuppgiftsincidenter bedöms vara ett resultat av stärkt efterlevnad av dataskyddsregelverket samt ökad kunskap och medvetenhet i verksamheterna kring incidenthantering. Knappt hälften av de 47 anmälda incidenterna har bedömts vara så pass allvarliga att de även anmälts till Integritetsmyndigheten (IMY). En återkommande orsak till personuppgiftsincidenter är den mänskliga faktorn, där personuppgifter oavsiktligt röjts till obehöriga, exempelvis genom utskick till fel mottagare.

I augusti drabbades systemleverantören Miljödata, som tillhandahåller det HR- och rehabiliteringssystem som används av många kommuner, regioner, universitet och organisationer, av en omfattande cyberattack. Angriparen fick obehörig åtkomst till Miljödatas system och personuppgifter om anställda och tidigare anställda läcktes och publicerades, vilket utgör en allvarlig personuppgiftsincident. Även personer med skyddade personuppgifter fanns bland de drabbade. Information till de registrerade och särskild hantering avseende drabbade med skyddade personuppgifter hanterades enligt GDPR och rutiner från serviceförvaltningen som samordnade information och arbetssätt mellan staden och leverantören. Förvaltningen inväntar resultat från IMYs granskning av incidenten för att ta del av vilka tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder de rekommenderar för att förebygga konsekvenser för de registrerade om något liknande skulle inträffa.

Upphandling, uppföljning och kontroller

Avtalsuppföljning har varit prioriterat under året, dels för att upprätthålla kravställd kvalitet i

upphandlad verksamhet men även som ett led i arbetet med att förebygga och upptäcka välfärdsbrott. Som en förebyggande insats har utbildning inom avtalsuppföljning, leverantörskontroller och välfärdsbrott hållits under våren och prioriterade lokala avtal har följts upp i enlighet med uppföljningsplaner och indikator. Utbildning inom direktupphandling har även hållits under hösten där seriositetsprövning och leverantörskontroller varit viktiga delar.

Utifrån att lokalvård pekas ut som ett riskområde för välfärdsbrottslighet och flera lokaler tidigare haft upprepade brister i kvaliteten har stort fokus legat på uppföljning och utredning av gemensamt avtal. Fokus har även legat på planering och implementering av kommande lokalvårdsavtal för att förebygga brister under kommande år. Resurstöd från serviceförvaltningen har fortsatt varit en stor del av arbetet, likaså stöd från serviceförvaltningens samordnare av sociala krav.

Läs mer om inköp, avtalsuppföljning och avtalstrohet under mål 3.1. Förvaltningens samlade arbete kring välfärdsbrottslighet beskrivs närmare under mål 3.6.



Inköpskategori Bemanningskonsulter



Förvaltningen är kategoriägare för kategorin bemanningskonsulter och under året har arbete pågått i strategifasen. Kategoriteamet har tagit fram tre övergripande strategier och en implementeringsplan som har beslutats av kategorirådet. Under hösten har fokus legat på arbete med en av strategierna som handlar om att förbättra stödet för beställare. Teamet är även involverade i kommande upphandling av bemanning inom äldreomsorg och funktionsnedsättning och har haft värdefulla erfarenhetsutbyten med regionerna och deras upphandling av vårdpersonal. Parallellt har arbete pågått med att uppdatera kategoriträdet och förbättra uppföljningen inom kategorin i stadens spendverktyg.



Kategoriarbetet har lett till en bättre bild av hur och i vilken utsträckning staden köper bemanningskonsulter och flera förvaltningar och bolag har fått en ökad medvetenhet om sina kostnader. En av förvaltningarna med störst inköpsvolym har under året gjort flera åtgärder för att minska konsultköp och istället anställa fler personer, där syftet är bättre kontinuitet, minskat konsultberoende och minskade kostnader. Kategoriteamet ser flera samordningsmöjligheter inom både upphandling och uppföljning av bemanningskonsulter.

Goda exempel

- Kartläggning av äldreboendes behov vid längre elavbrott har lett till inköp av material och utrustning som ska minska konsekvenserna vid längre elavbrott.
- Krisövning för förskolans rektorer, biträdande rektorer och avdelningsstöd som gav många insikter och lärdomar om förskolans kontinuitetsplanering och förmåga att upprätta och kommunicera lägesbild.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------------|--------|
|   Andel elektronisk a inköp | 79,71 % | | | 67,21 % | 70 % | 70 % | 2025 |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------------|--------|
| Analys | | | | | | | |
| Förvaltningen når det uppsatta årsmålet med god marginal. 21 av 28 enheter ligger över målet. Under året har uppföljning skett med några enheter som legat lägre. I dessa fall har köp skett från upphandlad leverantör men fakturering har ej gått via inköpssystemet. Några enheter har fått genomgång om hur rapporten funkar och hur enheten kan analysera och förbättra sina siffror. Till sin hjälp kan enheterna också använda den framtagna guiden som finns på intranätet. | | | | | | | |
|   Andel prioriterade avtal där uppföljning genomförts | 100 % | | | | 82 % | 82 % | 2025 |
| Analys | | | | | | | |
| Förvaltningen har i dagsläget 19 prioriterade avtal där man ansvarar för uppföljning. Plan för uppföljning finns för majoriteten av dessa. Uppföljningen ser olika ut beroende på avtalsobjekt, värde på avtalet och risker. Under året har uppföljning av samtliga avtal skett minst en gång. | | | | | | | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|   Stadsdelsnämnderna ska i samråd med socialnämnden pröva möjligheten att etablera ledsagning i egen regi i alla stadsdelsområden | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |

Nämndmål: 3.5.1 Verksamheterna har beredskap att hantera oönskade händelser

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen fortsätter arbetet med risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) genom kontinuitetshöjande åtgärder samt övningar. Krisledningsplan och krigsledningsplan övas och utvärderas kontinuerligt för ständig förbättring och beredskap för oönskade händelser. Även krisstödet övas och anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. En stadsgemensam krisledningsövning planeras 2025 där förvaltningen kommer att delta. Arbetet med trygghetspunkter fortgår enligt beslutad trygghetspunktsplan. Förvaltningen ingår i sektorsorganisationen för civil beredskap och representerar stadsdelsförvaltningarna och den samhällsviktiga verksamhet som bedrivs lokalt.

Medarbetare och chefer har god kännedom kring informationssäkerhet, dataskydd och GDPR. Inträffade incidenter anmäls, utreds och följs upp enligt rutiner. Informationsklassningar genomförs löpande enligt framtagna prioritering. Förvaltningen identifierar behov av åtgärder för att uppfylla nya regler och direktiv inom området för informationssäkerhet och GDPR.

Förväntat resultat

Förväntat resultat för 2025

- Samordningen av RSA har lett till ökad kunskap inom förvaltningen och en högre kvalitet på kontinuitetshöjande åtgärder.
- Krisledningsplan och krigsledningsplan är kända av alla medarbetare.

- Kunskapen om informationssäkerhet och dataskydd har ökat hos medarbetarna och chefer.
- Informationsklassningar där prioriteringen har visat störst behov har genomförts.
- Framtagen och kommunicerad incidenthanteringsprocess kring informationssäkerhet och GDPR.
- Rutiner och åtgärder gällande informationssäkerhet är kommunicerade.
- Verksamheterna hanterar negativa effekter till följd av skyfall och värmeböljor.
- Förvaltningen har endast avtal med kvalitetsgranskade och seriösa leverantörer.

Förväntat resultat på längre sikt

- Verksamheterna har en hög beredskap kopplad till kontinuitet.
- Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag vid oönskade händelser.
- Kunskapen kring krisberedskap och krigsorganisation är hög hos medarbetarna.
- Trygghetspunkterna är väl kända av allmänheten.
- Informationssäkerhetsarbetet är väl implementerat i samtliga verksamheter.
- Informationssäkerhetsarbetet utgår från årlig revision av dataskyddsarbetet.
- Medarbetare tar ansvar för och bidrar till hög informationssäkerhet.
- Verksamheterna har god insikt i vilka behandlingar av personuppgifter de har
- Verksamheterna har upprättade PUB-avtal i de fall personuppgifter behandlas av annan aktör.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Beredskapsveckan uppmärksammas | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
|  Etablera en förankringsprocess kring ansvarsuppdelning. | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
|  Genomgång av MSB-broschyr på APT | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
|  Process för incidenthantering informationssäkerhet | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
|  Ta fram en plan för tillsyn och kontroll av kommunala uppdrag på entreprenad. | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
|  Ta fram en struktur för upphandling, avtalsuppföljning och leverantörskontroller. | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
|  Upprätta ett årshjul för systematiskt och riskbaserat arbetssätt med dataskydd | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
|  Övning kopplad till verksamheternas kontinuitetsplaner | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet **har uppfyllts helt** för året. Bedömningen grundas på en helhetsbild av verksamhetsområdet inklusive utfallet gällande underliggande nämndmål, indikatorer och aktiviteter.

Samverkansöverenskommelse med Polismyndigheten

Förvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom att stadsdelsnämndsområdet upplevs som tryggt, trivsamt och säkert att bo och vistas i. Arbetet görs i enlighet med Stockholms stads trygghetsprogram 2024-2027, lokal samverkansöverenskommelse med Polismyndigheten och utifrån gällande lagstiftning samt riktlinjer beslutade av kommunfullmäktige.

Arbetet med samverkansöverenskommelsen har fortlöpt enligt plan 2025. En ny lokal samverkansöverenskommelse för 2025 är framtagen och beslutad av styrgruppen. De stora skillnaderna i samverkansöverenskommelsen är aktiviteterna kopplat till att utveckla och förstärka samverkan mellan polis och socialtjänst samt polis, skola och stadsdelsförvaltningen.

Arbete mot välfärdsbrottslighet

Under året har förvaltningens arbete med att motverka oegentligheter och välfärdsbrott stärkts. Som ett led i att öka kunskapen och medvetenheten kring välfärdsbrott inom inköp och upphandling hölls under våren en utbildning kring avtalsuppföljning, leverantörskontroller och välfärdsbrott. Under hösten har även utbildning inom direktupphandling genomförts. Utbildningarna skapar en fördjupad förståelse och bättre förutsättningar att inom förvaltningen upptäcka och förebygga välfärdsbrott. Förvaltningen har under året även deltagit i externa och interna seminarier och nätverksträffar i kunskapshöjande syfte, så som exempelvis stadens avtalsuppföljningsnätverk där bland annat Skatteverket har bidragit med sin kunskap inom området.

Utbyte av information och samarbete med andra förvaltningar, bolag och aktörer är fortsatt en viktig del i arbetet mot välfärdsbrott. Samverkan har under året bland annat skett inom lokalvårdsområdet där flera stadsdelsförvaltningar och kategorin för lokalvård medverkat. Förvaltningen har även nyttjat den framtagna mallen för riskanalys i samband med upphandling av lokalvård, och ser till att inarbeta rutiner som tas fram centralt i det lokala arbetet så som exempelvis funktionen för avvikelshantering inom serviceförvaltningen och funktionen att flagga leverantörer i upphandlingsverktyget. Förvaltningens upphandlingsfunktion och säkerhetssamordnare samverkar även löpande kring aktuella frågor.

Läs mer om inköp, avtalsuppföljning och avtalstrohet under mål 3.1 och 3.5.

Stadsövergripande arbete mot välfärdsbrott

Som en del av stadens ambition att stärka arbetet mot välfärdsbrott ingår samtliga stadsdelsförvaltningar i stadens fyra fackförvaltningars arbetsgrupper som syftar till att effektivisera kontrollen inom avtalsuppföljning. Fem riskområden har valts ut:

- **hemtjänst** (leds av äldreförvaltningen)
- **lokalvård** (leds av utbildningsförvaltningen)
- **HVB-hem** (leds av socialförvaltningen)
- **personlig assistans** (leds av socialförvaltningen)
- **daglig verksamhet** (leds av socialförvaltningen)

Socialtjänstavdelningen har under året deltagit i stadens kraftsamling mot välfärdsbrott genom att en av verksamheterna inom området vuxen funktionsnedsättning deltar i den

stadsövergripande arbetsgrupp som identifierar riskfaktorer vid utredning, verkställighet, utbetalning och uppföljning av insatsen personlig assistans. Arbetsgruppen har tagit fram checklistor som fungerar som stöd vid bedömning om det finns en förhöjd risk för felaktig utbetalning i ett ärende och om det därmed finns behov av fördjupad kontroll. Även inom ekonomiskt bistånd har fördjupade riskanalyser genomförts med åtgärder kopplade till identifierade risker.

Inom äldreomsorgsavdelningen ingår biståndsbedömning för äldre i stadens arbete mot välfärdsbrott. Arbetsgruppen har tagit fram en checklista och under året har området genomfört en översyn av rutiner och arbetssätt utifrån checklistan. Inom hemtjänsten, där en stor del av ersättningar går till privata utförare, har en kartläggning av riskutsatta processer och moment påbörjats. De processer där det ofta förekommer fusk och bedrägerier är i samband med upphandling, handläggning och uppföljning. Syftet med att göra översynen var att identifiera vad området redan gör och vad som kan göras ytterligare för att motverka fusk och oegentligheter. Översynen resulterade i att styrdokument uppdaterats, att en lokal checklista för hembesök tagits fram samt framtagande av en plan för det fortsatta arbetet under 2026.

Även inom avdelningen för stadsutveckling har fördjupande riskanalyser påbörjats inom områdena drift och entreprenad.

Förvaltningen har påbörjat en pilot med en central kontrollfunktion där samordnare mot välfärdsbrott och samordnare för sociala system ingår. Syftet är att utreda ärenden samt bygga kunskap och struktur inför en framtida utredningsroll. En funktionsbrevlåda har etablerats för inrapportering av misstänkta välfärdsbrott. En rutin för inrapportering är framtagen, och enskilda ärenden har inkommit från hemtjänsten och hanterats av den central kontrollfunktionen.

Förebygga otillåten påverkan

Förvaltningen arbetar systematiskt med att förebygga, motverka och hantera otillåtna påverkanshandlingar, hot och våld mot medarbetare. Under året har verksamheter sökt stöd från trygghetssamordnare vid hotfulla situationer. De mest förekommande situationerna består av trakasserier (förtal och förolämpningar) inom socialtjänsten där det även förekommit enstaka fall av olaga hot. Flera polisanmälningar har genomförts under året.

Ett stödmaterial med checklista används regelbundet och incidenter analyseras löpande. Stödmaterialet mot otillåten påverkan, checklistor och åtgärdslistor för ökad säkerhet och polisanmälan har under året uppdaterats och finns nu tillgängligt på intranätet.

Platssamverkan

När människor trivs och känner sig trygga rör de sig utomhus i sitt närområde, vilket leder till att staden blir mer levande. En mer levande stadsdel gör i sin tur att området upplevs som mer tryggt. För att förbättra utemiljön och öka den upplevda tryggheten ordnar förvaltningen trygghetsvandringar i stadsdelsområdet där boende och verksamma som har god kännedom om sitt närområde bjuds in. Under året har tre trygghetsvandringar genomförts. Arbetet med trygghetsvandringar, platssamverkan och platsaktivering har genomförts inom förvaltningen enligt plan. Mer om trygghetsvandring, platssamverkan och platsaktivering finns beskrivet

under aktiviteter samt målområde 1.5 och 3.7.

Vid ökad brottslighet eller otrygghet på specifika platser i stadsdelsnämndsområdet har förvaltningen möjlighet att starta platssamverkan där förvaltningen arbetar tillsammans med polismyndigheten, trafikkontoret eller andra lokala aktörer med trygghetsskapande, brottsförebyggande och trivselskapande åtgärder på platsen.

Odenplan är en av Sveriges största pendelstråksområden och utgör ett kommunikationsnav för en stor andel människor som dagligen besöker området. Området har en relativt hög anmäld brottslighet och en upplevd otrygghet i vissa miljöer vid vissa tider på dygnet. Platssamverkan Odenplan har varit pausad under 2025, men efter platsbesök med olika aktörer har åtgärder genomförts i den fysiska miljön främst kring Gyldéngatan och Observatorielunden. Under sommaren har platsaktivering skett vid Observatorielunden och under 2026 kommer platssamverkan att utvecklas och utforma en mer operativ samverkan mellan bland annat Polismyndigheten och förvaltningens fältassistenter.

Stureplan är dagtid ett område med många arbetsplatser och förvandlas kvälls- och nattetid till en utpräglad krogmiljö. Området är ett av de mest besökta inom krog- och näringsliv i Sverige och oavsett tid på dygnet rör sig ett stort antal människor i området. Platsen ska upplevas som trygg oavsett vilket tid på dygnet det är och platssamverkan Stureplan har fortlöp enligt plan under året.

Centralt placerat i Stockholms innerstad, vid landets största kollektivtrafikknutpunkt, ligger Sergels torg – en av Sveriges mest kända offentliga platser. Torget har stora och naturliga flöden av förbipasserande och besökare. Unga från hela staden och länet uppehåller sig på Sergels torg och i Klaraområdet. Även personer i hemlöshet, i missbruk och/eller med psykisk ohälsa uppehåller sig eller vistas stadigvarande i Klaraområdets offentliga miljöer. I Klaraområdet är den anmälda brottsligheten hög och den upplevda tryggheten låg. Det finns en öppen drogscen i området och området utgör en riskmiljö för unga att vistas i. Platssamverkan Klara är en strategisk samverkan med aktörer i området som är av stor vikt för att Klaraområdet ska fortsätta att vara ett tryggt, säkert och trivsamt område för invånare, verksamma och besökare.

Förvaltningen har ett samordnande uppdrag för platssamverkan på Stockholms Centralstation och Cityterminalen. Målsättningen är att alla personer i hemlöshet som stadigvarande vistas på platsen erbjuds stöd eller lotsning till samhällets stödsystem och att de som behöver vård eller stöd kommer vidare till rätt instans. Deltagande aktörer förutom stadsdelsförvaltningen är socialförvaltningen, Region Stockholm, Capharnaum Vård för hemlösa och Jernhusen. Under hösten har en gemensam utbildning ägt rum för aktörerna i platssamverkan. Utbildningen syftade till att öka kunskapen om varandras uppdrag, dela vad som idag fungerar väl i samverkan och vad som kan förbättras samt lyfta goda exempel. Under året har styrgruppen för platssamverkan beslutat om en utredning kring målgruppen och deras behov. Utredningen startades under hösten 2025 och färdigställs under våren 2026.

Förvaltningen har även drivit mobil platssamverkan i stadsdelsområdet Hjorthagen efter att boende och näringsidkare upplevde otrygghet. Arbetet har skett i samverkan med socialförvaltningen och polisen.

Platsaktivering

Under året har förvaltningen arbetat med platsaktivering inom stadsdelsnämndsområdet i syfte att öka tryggheten i stadens offentliga miljöer. Platsaktiveringen har inneburit en bred och innehållsrik aktivering på Sergels torg, men även en insats i Humlegården och stöttning för den lokala grupperingen i Hjorthagen. Platsaktiveringen har skapat förutsättningar för att genomföra olika sociala och inkluderande aktiviteter som främjar möten mellan människor. Genom ökad närvaro och användning har de offentliga platserna blivit mer levande, attraktiva och inbjudande att vistas på, vilket bidrar till ökad trivsel och trygghet.

Klaranavet

Informationscentret Klaranavet utgör en del av förvaltningens förebyggande arbete vid Sergels torg. Verksamheten riktar sig till barn och unga vuxna i åldern 13-25 år och kommer att erbjuda vägledning genom förvaltningens ungdomscoacher. Stödet omfattar bland annat frågor kring studieval, arbete och fritidssysselsättning.

För att säkerställa att verksamheten utformas utifrån målgruppens behov genomfördes en ungdomsdialog under våren. Dialogen har bidragit till en fördjupad förståelse för målgruppen och deras behov och har därmed lagt grunden för verksamhetens innehåll samt för utvecklad samverkan med andra förvaltningar. Under året har bland annat samarbete inletts med utbildningsförvaltningens gymnasieavdelning och arbetsmarknadsförvaltningen, med målsättning att ta fram ett gemensamt årshjul för att kunna erbjuda ungdomar rätt stöd vid rätt tid. Inför verksamhetens start har även verksamhetsstöd samt rutiner för coachning och lotsning tagits fram.

Ombyggnationen av lokalerna, för att anpassa dem efter verksamhetens behov, befinner sig i slutskedet. Bedömningen är att målgruppen kan börja tas emot under januari-februari 2026.

Klarafältare

För att möta behovet av kontinuerlig närvaro trygga vuxna på Sergels torg har förvaltningen anställt fältassistenter med huvudsakligt uppdrag att arbeta uppsökande inom Klaraområdet. Under sommaren har Klarafältarnas samverkan med såväl mobila ordningsvakter som polis lett till insatser med positiva effekter för både individer som vistas i området och för platsen som helhet. Klarafältarna har fungerat som en viktig länk mellan ungdomar och polis, ordningsvakter samt socialförvaltningens verksamheter. I uppdraget har även ingått att upprätta orosanmälningar och ha kontakt med vårdnadshavare vid behov.

Utifrån de erfarenheter som satsningen genererat under året bedömer förvaltningen att det finns ett behov av att stärka den egna förmågan att ta ansvar för Klaraområdet utifrån hela preventionstriangeln. Det innebär att Klarafältarnas uppdrag behöver förstärkas och byggas ut ytterligare. Under december påbörjades därför rekryteringen av ytterligare fältassistenter i syfte att skapa redundans och säkerställa en långsiktig kapacitet.

Mot bakgrund av förvaltningens ambition att successivt stärka den egna förmågan att ta ett samlat ansvar för Klaraområdet utifrån hela preventionstriangeln, och med beaktande av att ungdomsjouren på socialförvaltningen sedan lång tid tillbaka har haft ett omfattande uppdrag i området, har behovet av tydliga former för fortsatt och förstärkt samverkan identifierats. Under hösten har därför former för ett förstärkningsuppdrag till socialförvaltningen, genom

ungdomsjouren, arbetats fram i dialog mellan förvaltningarna. Förstärkningsuppdraget planeras att genomföras under 2026 och omfattar bland annat kunskapsöverföring och metodutveckling. Syftet är även att utveckla och tydliggöra samverkansformer mellan ungdomsjouren och Klarafältarna, både under perioden för uppbyggnad av Klarafältarnas verksamhet och över tid vid behov av förstärkning från ungdomsjouren.

Trygga parker och grönområden

Upplevelsen av trygghet är en viktig förutsättning för att stadens invånare ska kunna leva ett allsidigt, jämlikt och jämställt liv och har även stor betydelse för hur människor i staden nyttjar parker och grönområden. Förvaltningen har under året fortsatt arbetet med att öka upplevelsen av trygghet genom att upprätthålla en hög kvalitet på skötsel, underhåll och investeringar som ger ett omhändertaget intryck. Vidare arbetar förvaltningen kontinuerligt med att skapa god orienterbarhet och uppsikt över viktiga platser och stråk samt med att skapa målpunkter och aktiviteter som bidrar till positiv närvaro i parkerna.

Upprustningen av Karlavägens mittstråks sista etapp utanför Garnisonen har slutförts med dränering under grusgången och inramande låga stålräcken, likt tidigare etapper. Det har varit en samlad insats för att göra stråket mer omhändertaget och gångbanan torrare.

Nya planteringsplaner har tagits fram och plantering har skett i Drejarparken och Sätertäppan i Vasastaden. Planteringarna ska ge ett blomrikt intryck under hela säsongen från tidig vår till sen höst. Perennplanteringen i Danderydsplans rondell som ligger strax ovanför före detta Arkitekturskolan har förnyats med nya lökväxter och perenner. Även Stureparkens planteringar renoverades under hösten.







Förvaltningen har även sett över grindar och staket i parkerna. Grindar och staket till lekplatser lagas kontinuerligt då brister uppmärksammas och under året har även en extra översyn gjorts av bergskärningsstaket där risk finns för fall, bland annat i Observatorielunden. I början av året slutfördes renoveringen av trädgroparna runt spegeldammen i Observatorielunden mot Sveavägen med resultatet att träden fått bättre livsförutsättningar och att markbeläggningen blivit jämnare. I samband med arbetet upprustades parksoffor för att ge parken ett fräschare utseende. I Observatorielunden har också lekställningen ”Ballongen” byggts upp på nytt och gräskantskydd har satts upp i parkens nedre del för att skydda parkens gräsytor. Under våren genomfördes även förbyggande insatser med beskärning och kronreducering av träd i parkerna, vilket minskade skador av träd som uppkom under stormen i början på juli.

Mot bakgrund av ett medborgarförslag om att förtydliga cykelförbudet i Vasaparken, sattes skyltar som aviserar om påbjuden gångtrafik upp i parkens större entréer. Utifrån tidigare genomförd dialog med allmänheten har även upprustningen av Tessinparkens södra entré pågått under hösten och beräknas vara slutförd under 2025. Effektbelysning tillsammans med nya träd och nyplanterade klippta häckar ska bidra till att platsen upplevs som tryggare och mer trivsam.

Goda exempel

- Kartläggning av riskområden och moment för välfärdsbrottslighet inom hemtjänsten
- Funktionsbrevlåda för inrapportering av välfärdsbrottslighet

- Pilot av central kontrollfunktion för välfärdsbrottslighet
- Rutiner för rapportering av välfärdsbrott
- Genomarbetat stödmaterial för otillåten påverkan för chefer och medarbetare
- Fungerande struktur för verksamheter att få stöd vid incidenter gällande otillåten påverkan.
- På Sergels torg har konstpedagoger samskapat med förbipasserande varje vardag under sommaren. Workshops som genomförts har aktiverat personer med olika bakgrund och ålder.
- Under höstlovet genomfördes en workshop med tillverkning av vindsnurror. Nästan 1 000 snurror tillverkades av förbipasserande.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------------|--------|
|   Andel stockholmarna som upplever trygghet i den stadsdel där man bor | 94 % | 92 % | 96 % | 89 % | 85 % | 79 % | 2025 |
|   Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning | 72 % | 73 % | 70 % | 68 % | 73 % | 73 % | 2025 |
| Analys Årsmålet uppnås inte helt, men resultatet har förbättrats sen föregående år och ligger högre än resultatet för staden i stort som var 69 procent. Indikatorn mäter nöjdhet med rent och städat på både parkmark och gatemark, där stadsdelsnämnden endast ansvarar för skötseln av parkmark. Förvaltningen fortsätter arbetet med förbättring av uppföljning och kontroll av parkdriftsentreprenören för att nå högre måluppfyllelse. | | | | | | | |
|   Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden | 76 % | 75 % | 76 % | 73 % | 75 % | 73 % | 2025 |

Nämndmål: 3.6.1 Stadsdelsområdet är tryggt, trivsamt och säkert att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Beskrivning

Det stora flödet av besökare till offentliga platser, parker och grönområden inom stadsdelsnämndsområdet, inte minst i anslutning till de större kollektivknutpunkterna, ställer höga krav på förvaltningens förmåga att upprätthålla ett aktivt förvaltande och en omfattande

platsaktivering året runt. För att stadsdelsnämndsområdet ska upplevas som tryggt, trivsamt och säkert analyseras löpande platsspecifika faktorer i den fysiska miljön som kan leda till brotts- eller ordningsproblem. Analyserna görs utifrån trygghetsvandringar, lägesrapporter och medborgarförslag och ligger sedan till grund för de åtgärder som sätts in i syfte att minska brottsnivån och öka tryggheten.

Genom platsaktivering i offentliga miljöer, parker och grönområden skapas förutsättningar för att en mångfald av verksamheter och människor söker sig till platsen. En stor del av förvaltningens brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete bedrivs inom ramen för samverkansöverenskommelsen med polisen, där lokala brotts- och trygghetsproblem analyseras löpande. Genom ett effektivt brottspreventivt arbete försvåras kriminellas möjlighet att verka och utöva makt i stadsdelsnämndsområdet. Förvaltningen arbetar systematiskt för att förebygga, motverka och hantera otillåtna påverkanshandlingar samt hot- och våld mot anställda.

I kombination med den situationella brottspreventionen arbetar förvaltningen förebyggande med sociala insatser såsom tidigt föräldrastöd, uppsökande arbete och trygga vuxna i fritidsverksamheter för att stärka individens skyddsfaktorer och minska benägenhet att begå brott. Mot bakgrund av det höga besöksflödet inom stadsdelsområdet behöver förvaltningens arbete kring trygghet, säkerhet och social prevention även omfatta individer som varken är hemmahörande inom stadsdelsnämndsområdet eller staden. En del i det arbetet är att erbjuda stödinsatser till personer som uppehåller sig i de offentliga miljöerna i stadsdelsnämndsområdet och som av olika anledningar behöver samhällets stöd.

Förvaltningen deltar i stadens kraftsamling mot välfärdsbrott genom att delta i en stadsgemensam arbetsgrupp. Därutöver har förvaltningen tydligt förankrade rutiner och arbetssätt, kompetensutvecklingsinsatser, kontroller och åtgärder för att förhindra och upptäcka oegentligheter. För att minska risken för att staden gör affärer med oseriösa aktörer arbetar förvaltningen aktivt med avtalsuppföljning och leverantörskontroller, genomför seriositetsprövningar inför direktupphandlingar samt håller en hög avtalstrohet. Förvaltningen arbetar strukturerat med uppföljning av egna avtal, verksamhetsuppföljningar för verksamheter inom valfrihetssystem och de som bedrivs på entreprenad. Förvaltningen arbetar även systematiskt för att motverka felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd och föreningsstöd.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025




- Invånare, besökare och verksamma upplever att allmänna platser, parker och grönområden inom stadsdelsområdet är trivsamma, trygga, säkra och välskötta under hela året.
- Offentliga platser upplevs som trivsamma miljöer där invånare och besökare vill vistas.
- Fler platsspecifika behov av brottsförebyggande- och trygghetsskapande åtgärder är identifierade.
- Färre utsätts för brott i den offentliga miljön.
- Färre upplever att narkotikahandel eller narkotikabruk sker öppet inom




stadsdelsnämndsområdet.

- Personer i behov av samhällets stöd som vistas i de offentliga miljöerna får insatser utifrån sina behov.
- Unga som uppehåller sig i stadsdelsnämndsområdets riskmiljöer tar del av sociala insatser som stärker deras skyddsfaktorer.
- Personer, eller anhöriga till personer, som har blivit utsatta för eller bevittnat brott får insatser och stöd utifrån behov.
- Förvaltningen bedriver ett strukturerat arbete mot välfärdsbrott och otillåten påverkan.
- Utvecklade arbetssätt för att kontrollera att förskoleplatser nyttjas av familjer som är folkbokförda i staden.
- Förvaltningen har endast avtal med kvalitetsgranskade och seriösa leverantörer.

Förväntat resultat på längre sikt

- Brott och otrygghet inom stadsdelsnämndsområdet har minskat genom förebyggande sociala insatser i kombination med planering, skötsel och platssamverkan i den fysiska miljön.
- Stadsdelsnämndsområdet har inga öppna drogsener.
- Det finns en välfungerande samverkan och kommunikation med övriga staden kring välfärdsbrott.

| | Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------------|--------|
|  | Andel invånare som känner sig trygga när de går hem ensamma på kvällen i stadsdelen de bor. | 80 % | | | 69 % | 75 % | | 2025 |
|  | Människor vistas gärna på Sergels torg | 12 % | | | 11 % | 15 % | | 2025 |
| Analys Även om det finns en mindre ökning av de som uppger att de gärna vistas på Sergels torg så uppnås inte årsmålet. | | | | | | | | |
|  | Sergels torg är en trivsamt plats | 20 % | | | 18 % | 20 % | | 2025 |

| | Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|--|------------|------------|-----------|
|  | Avhopparverksamhet (aktivitet SÖK) | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
|  | Kriminella miljöer och livsstil (prioriterat område SÖK) | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
|  | Otrygga och brottsutsatta platser (prioriterat område i SÖK) | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
| Platsaktivering Norra innerstaden (aktivitet SÖK) | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Platssamverkan Odenplan (aktivitet SÖK) | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Platssamverkan Sergels torg/Klara (aktivitet SÖK) | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Platssamverkan Stureplan (aktivitet SÖK) | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Trygghetsvandring (aktivitet SÖK) | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Våldsbejakande extremism (aktivitet SÖK) | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet **har uppfyllts helt** för året. Bedömningen grundas på en helhetsbild av verksamhetsområdet inklusive utfallet gällande underliggande nämndmål, indikatorer och aktiviteter.

Förvaltningens arbete utgår från *Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna* (MR-programmet) och programmets tre fokusområden: Kunskap och information, Välfärd och service samt Delaktighet och inflytande. Därtill arbetar förvaltningen bland annat utifrån *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning* samt *Handlingsplan för en äldrevänlig stad* eftersom dessa program också handlar om mänskliga rättigheter.

Arbete för mänskliga rättigheter, delaktighet och inflytande

Nedan beskrivs hur förvaltningen arbetat med MR-programmets tre fokusområden.

Kunskap och information

I MR-programmet beskrivs att stadens alla verksamheter behöver ha grundläggande kunskap om mänskliga rättigheter. Utöver grundläggande kunskap kan behoven vara olika beroende på verksamhet och målgrupp. Information avser i detta fokusområde att staden också behöver informera om de rättigheter stockholmarna har samt om hur staden arbetar för att säkerställa dessa. För att bidra till att medarbetare har kunskap om mänskliga rättigheter och att information når stockholmarna har förvaltningen under året genomfört flera insatser.

Förskolorna har under året gemensamt kraftsamlat för att stärka verksamheternas förutsättningar att säkerställa en förskola fri från alla former av diskriminering och kränkande behandling. Alla rektorer, biträdande rektorer och förskolans avdelningsstöd har fått utbildning i diskriminering och kränkande behandling med fokus på förskolans uppdrag att arbeta förebyggande samt att anmäla, utreda och följa upp ärendena. Motsvarande utbildning gavs till förskolornas barnombud. Förskoleavdelningen har sett en direkt effekt av insatsen i form av en ökad anmälningsbenägenhet från förskolorna. Förvaltningen ser denna ökning som positiv då anmälningarna och utredningarna ska fungera som verktyg för att kunna planera för åtgärder i den egna verksamheten.

Förvaltningen deltar i ett pilotprojekt som drivs på initiativ av förskoleförvaltningen i samarbete med BRIS. Pilotprojektet består av grupputbildning på utvalda förskolor och ska ge verktyg och kunskaper för att pedagogerna ska känna sig trygga i att hålla samtal om svåra och känsliga ämnen med vårdnadshavare. Rektorsområdena är av uppfattningen att det varit värdefullt för deltagarna att få träna på att hålla svåra samtal och att kursens innehåll har gett förskolan verktyg och metoder för att vara tryggare i svåra samtal med vårdnadshavare. Eftersom insatsen är så pass ny går inga tydliga effekter att utläsa ännu, uppföljning av insatsens effekter kommer därför att fortsätta under 2026.

Under 2024 gjorde förskoleavdelningen en intersektionell analys av förskolornas ansökningar om tilläggsbelopp. Analysen visade att majoriteten av ansökningarna rörde pojkar med generella behov. Generella behov kan exempelvis vara behov utifrån barnens sociala eller språkliga förmågor. Resultaten följdes av en rad funderingar, bland annat om det finns anledning att tro att flickors stödbehov missas eller om verksamheten inte är anpassad efter pojkarnas behov. Under perioden har ett av nämndens förskoleområden haft en forskningscirkel i samverkan med Södertörns högskola för att djupdyka i resultaten och nå en större förståelse. Forskningscirkeln har identifierat att de behöver fördjupa arbetet med att tidigt ge specialpedagogiskt stöd, fortsätta driva ett gemensamt arbete mot kränkande behandling och utforska hur förskolan ännu mer kan erbjuda lekfulla sammanhang, rörelseglädje och fokus på att alla barn ska känna delaktighet och gemenskap. Genom implementeringen av *risky play* har pedagogerna närmat sig en samsyn kring uppdraget att ge barnen förutsättningar att utveckla och stärka sin självkänsla, rörelseglädje och tron på sig själva. Som ett led i arbetet startades ett projekt under hösten med syftet att undersöka hur genus påverkar barns utelek.

Förskolan och skolan har samverkat i arbetet med att främja närvaro i hela utbildningskedjan. Som en del av samverkan ordnades en föreläsning i april med fokus på problematisk frånvaro och arbetet med att främja närvaro där representanter från både förskolan och skolan bjöds in. Som en fortsättning i arbetet har både förskolan och Norra innerstadens närvaroteam vid efterföljande möten presenterat sitt arbete för att främja närvaro i förskolan respektive arbete med frånvaro på lågstadiet. Även Rödabergsskolan har presenterat sina närvarorutiner och arbetssätt för att främja närvaro. Dialogmötena har skapat större förståelse mellan förskolan och skolan om hur verksamheterna arbetar med att främja närvaro.

Enligt lagen om nationella minoriteter och minoritetsspråk ska kommuner informera de nationella minoriteterna om deras rättigheter. I detta syfte informerar äldreomsorgens biståndshandläggare och förskolans köhandläggare om nationella minoriteters rättigheter och vad staden erbjuder. Äldreomsorgens aktivitetssamordnare på vård- och omsorgsboenden har under året gått stadsledningskontorets utbildning om *Nationella minoriteters rättigheter och stadens rättighetsarbete* och samtliga medarbetare inom biståndsbedömning för äldre har genomgått utbildning i *Nationella minoriteter och deras rättigheter*.

Förvaltningen inväntar att handlingsplanerna som berör nationella minoriteter ska beslutas i kommunfullmäktige och senarelägger därför planerade utbildningsinsatser för medarbetare inom socialtjänstavdelningen till 2026. Detta för att utbildningarna ska gå i linje med stadens handlingsplaner.

Förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska har under året anordnat ett utbildningstillfälle med extern föreläsare för att höja kunskap och kompetens om hbtqi-perspektivet i vården med extra fokus på transkompetens och vad medarbetare behöver tänka på när de vårdar äldre transpersoner. Cirka 30 medarbetare från vård- och omsorgsboende deltog. Föreläsningen var mycket uppskattad och verksamheterna har framfört önskemål om ytterligare tillfällen.

En inspirationsföreläsning har hållits för samtliga biståndshandläggare inom äldreomsorgen med målet att öka kunskaper om normkritik, hbtqi kopplat till livsvillkor och inkluderande praktik i handläggning, bemötande och samtal. Som fortsättning på föreläsningen hölls en övning i normkritik med gruppdiskussioner utifrån olika case. Vidare har biståndshandläggarna under hösten tagit del av en föreläsning som syftar till att öka kunskap om normkritiskt förhållningssätt i bemötande av klienter och anhöriga samt att knyta an till relevant forskning inom området.

Under hösten anordnades en utbildning om jämställdhetsanalys för förvaltningens utvecklingsenhet samt avdelningarnas stödfunktioner. Utbildningen hölls av stadsledningskontoret och syftet var att få en gemensam grundkunskap om jämställdhetsanalys och att tillsammans få öva på att tillämpa jämställdhetsanalys genom olika exempel på uppdrag som förvaltningen arbetar med. Deltagarna har efter utbildningen fått komma med inspel och förslag på hur förvaltningen kan vidareutveckla arbetet med jämställdhetsanalyser. Arbetet kommer att tas vidare inom ramen för arbetet att implementera Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna under 2026.

Välfärd och service

I MR-programmet beskrivs att stadens service och välfärd ska planeras och utformas för att bidra till jämlika livsvillkor för alla stockholmare. Detta fokusområde inkluderar stora delar av nämndens uppdrag inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg vilket bland annat beskrivs inom mål 1.1, 1.2, 1.3 och 1.4. Nedan lyfts ett urval av de insatser som genomförts inom fokusområdet Välfärd och service och som knyter an till MR-programmet och dess handlingsplaner.

Förskolan har tagit fram en rutin för att främja närvaro i förskolan. Rutinen ska fungera vägledande i arbetet med att se och uppmärksamma oroande frånvaro hos barn i förskolan. Rutinen förväntas leda till att tidigt kunna ge stöd till barn som riskerar att fara illa. Att uppmärksamma oroande frånvaro i förskolan handlar om att säkerställa att barn och vårdnadshavare som behöver stöd får det i god tid, men också om att främja närvaro vilket ger barnen kontinuitet och delaktighet för likvärdiga möjligheter till utveckling och lärande i förskolan.

Under hösten har Vasastans ungdomsgård och parklekarna hbtqi-diplomerats. Tre Liljor ungdomsgård riktar sig till unga med funktionsnedsättning.

Inom ramen för arbetet mot välfärdsbrottslighet har förvaltningen ökat kontrollerna av utförare i syfte att säkerställa att individer får den omsorg de har rätt till. Att kommunala resurser används korrekt är av stor vikt för att invånarna ska kunna ta del av sina rättigheter samt för att främja förtroendet för det offentliga.

Det allmänna ska, enligt lagen om nationella minoriteter och minoritetsspråk, främja de nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur i Sverige. Mot bakgrund av detta har förskolebarn tillsammans med äldre sett och dansat till en föreställning med klezmermusik på Rioträffen. På Rioträffen finns även en aktivitetsgrupp för finska och förvaltningen har under hösten marknadsfört möjligheten att starta upp fler aktivitetsgrupper. På Rioträffen finns därtill ett etablerat samarbete med Golden Ladies i syfte att erbjuda hbtqi+- kvinnor möjlighet till att använda lokalen och ha samtalsgrupper.

Delaktighet och inflytande

Stadens verksamheter ska enligt MR-programmet erbjuda stockholmare möjligheter till delaktighet och inflytande, särskilt grupper och personer som riskerar att lämnas utanför. Att arbeta med delaktighet och inflytande är också ett utvecklingsområde i handlingsplan för en äldrevänlig stad, vilket beskrivs under rubrik Äldrevänlig stad.

Inom förskolan arbetar förvaltningen för att barnen ska vara delaktiga och ha inflytande på många olika sätt. Nedan följer tre exempel på detta arbete.

- Barnens röster i planeringen. Pedagogerna har utgått ifrån barnens tankar, intressen och frågor vid planering av aktiviteter och projekt. Genom samtal, observationer och dokumentation har barnens idéer fångats upp och påverkat innehåll och arbetssätt. När barnen visar särskilt engagemang har pedagogerna fångat in detta och genom att fördjupa arbetet och låta barnens idéer leda utvecklingen av undervisningen.
- Valmöjligheter i vardagen. Barnen har regelbundet fått göra val kring lek och material, aktiviteter. Att få vara med och påverka i vardagen har stärkt barnens känsla av inflytande och ansvar.
- Demokratiska arbetssätt. Genom samtal, omröstningar och diskussioner har barnen fått öva på att uttrycka sina åsikter men också på att lyssna på varandra och fatta gemensamma beslut kring olika regler på förskolan, teman eller utflyktsmål.

Under året har förvaltningen planerat och genomfört en medborgarbudget riktad till ungdomar i syfte att öka ungdomars inflytande inom ungdomsgårdsverksamheten, läs mer under rubrik Medel för demokrati och mänskliga rättigheter nedan.

Inför uppstart av Klaranavet, ett informationscenter som riktar sig till barn och unga vuxna i åldrarna 13-25 år, genomfördes en ungdomsdialog under våren för att säkerställa att verksamheten utformas utifrån målgruppens behov. Dialogen har bidragit till en fördjupad förståelse för målgruppen och deras behov och har därmed lagt grunden för verksamhetens innehåll samt för utvecklad samverkan med andra förvaltningar. Läs mer under mål 3.6.

Förvaltningen har genomfört en inventering av behov av vidareutveckling av arbetet med medborgardialog. Inventeringen har bland annat bidragit till en gemensam kunskapshöjning om vad medborgardialog är, hur det skiljer sig från andra typer av dialoger med invånare och i vilka situationer som det är en lämplig metod att använda. Läs mer under aktiviteten "Inventera behov av vidareutveckling av arbetet med medborgardialog".

Invånare bjuds in till trygghetsvandring för att kunna lämna synpunkter och förbättringsförslag för sitt närområde. Synpunkterna som inkommer vid dessa tillfällen är viktiga för att staden ska kunna identifiera otrygga platser och brister i utemiljön. Under året

har tre trygghetsvandringar genomförts. Till trygghetsvandringarna har även nämndens råd för funktionshinderfrågor och pensionärsrådet bjudits in.

Invånare i Stockholms stad har möjlighet att lämna medborgarförslag till den stadsdelsförvaltning där man bor. Förvaltningen har under året skickat ut riktade inbjudningar till nämndsammanträden till de invånare som lämnat in medborgarförslag som ska behandlas av stadsdelsnämnden, för att främja deltagande och samtal på nämndsammanträdena.

Under året har trafikkontoret skapat en rutin för hantering av de medborgarförslag som inkommer till stadsdelsnämnderna och som både rör stadsdelsnämndens och trafiknämndens ansvarsområden och rådighet. Förvaltningen har till följd av detta utformat interna rutiner och arbetssätt för att den gemensamma beredningen med trafikkontoret ska fungera optimalt i dessa ärenden.

Förvaltningen har genomfört en medborgardialog riktad till seniorer i Hjorthagen och även genomfört seniordialoger på vård- och omsorgsboenden och dagverksamhet, läs mer om detta under rubrik Äldrevänlig stad.

Medel för demokrati och mänskliga rättigheter

Norra innerstadens stadsdelsnämnd har ansökt om 0,4 mnkr och erhållit 0,2 mnkr för 2025 avseende medborgarbudget inom ungdomsgårdsverksamheten. Förvaltningen har under året planerat och genomfört medborgarbudgeten med stöd av det metodstöd för medborgarbudget som stadsledningskontoret tagit fram. Mot bakgrund av att staden ska lägga särskilt fokus på att nå grupper som vanligtvis inte får sina röster hörda, har förvaltningen bedömt att en medborgarbudget riktad till ungdomar är relevant eftersom det finns få sammanhang i den kommunala verksamheten där ungdomar har möjlighet att påverka och ha inflytande. Syftet med medborgarbudgeten har därför varit att öka ungdomars inflytande i en verksamhet som är till för dem. En förhoppning inför att medborgarbudgeten genomfördes var även att deltagandet i medborgarbudgeten skulle kunna öka ungdomars intresse och engagemang för ungdomsgårdsverksamheterna, samt för den demokratiska processen.

Information om medborgarbudgeten har spridits på ungdomsgårdarna, via sociala medier samt genom samverkan med skolor. Tack vare samverkan med skolorna har förvaltningen kunnat sprida information genom klassrumsbesök samt till vårdnadshavare via skolornas app Infomentor. Ungdomar har därefter kunnat lämna in förslag på aktiviteter och senare även rösta på vilka aktiviteter de vill ska genomföras. De aktiviteter som blivit framröstade är bland annat fotbollsturnering, drejning, DJ-workshop, en större FIFA-turnering, matfestival och tröjtryckning. Efter omröstningen har fritidsledarna stöttat och coachat ungdomarna i att genomföra aktiviteterna. Deltagare som lämnat snarlika förslag har fått stöd i att bilda en arrangörsgrupp och att göra en planering innehållande budget, tidplan och marknadsföring av aktiviteten. Genomförandet av aktiviteterna har skett tillsammans med fritidsledare och avslutats med en utvärdering. De aktiviteter som kräver mer tid för planering kommer att genomföras under 2026. Det steg i medborgarbudgeten som förvaltningen inte hunnit med att genomföra under året är utvärdering av medborgarbudgetprocessen, vilket därför kommer att göras under 2026. Det mervärde som identifierats hittills är delaktigheten hos ungdomarna, som bland annat visat sig genom att ungdomar uttryckt intresse för att engagera sig i och påverka även i andra frågor som berör ungdomar.

Äldrevänlig stad

Förvaltningens arbete för en äldrevänlig stad utgår från handlingsplanens utvecklingsområden Delaktighet och inflytande, Samverkan och partnerskap, Social inkludering, Bostäder och stadsmiljö samt Kommunikation och information. Delaktighet och inflytande för äldre personer är grundläggande för arbetet med en äldrevänlig stad. För att stärka dialogen med nämndens pensionärsråd deltar förvaltningens samordnare för äldrevänlig stad på rådets möten sedan september månad. Inflytande och delaktighet stärks även genom de seniordialoger på vård- och omsorgsboenden och dagverksamhet som förvaltningen bjuder in till. Seniordialogerna är ett forum för dialog mellan seniorer, äldreomsorgens verksamheter och företrädare för stadsdelsnämnden och pensionärsrådet. Seniordialoger genomfördes för första gången i den här formen under 2024 och inför årets tillfällen har de utvärderats och en gemensam form tagits fram som innebär såväl gemensam aktivitet, gemensam fikastund med samtal och en separat del för information mellan verksamhetsledning och representanter från nämnd och pensionärsråd.

I arbetet för en äldrevänlig stad har förvaltningen haft tre fokusområden under året: stadsmiljö, socialtjänst för personer över 65 år och ofrivillig ensamhet.

När det gäller stadsmiljö har förvaltningen testat att genomföra en medborgardialog riktad till äldre som målgrupp. Medborgardialogen handlade om parkerna Kolarlunden och Hagelbössan i Hjorthagen och baserades på ett medborgarförslag om boulebana och utegym från seniorer i området men dialogen omfattade parkerna som helhet. Ett 20-tal seniorer deltog i vandring i parkerna och samtal på Hjorthagsträffen i augusti och vid presentationen och samtal kring förslaget i december. Parkerna kommer att upprustas under 2026 och dialogen bidrog även till att deltagande seniorer kände att de togs på allvar, blev lyssnade på och fick inflytande över sitt närområde. Förvaltningen samarbetar även med *Openlab Stockholm*, som tillsammans med flera europeiska städer sökt projektpengar genom Europauniversitetet CIVIS kring hur stadsmiljön kan bidra till hälsovänliga och åldersvänliga städer. Om ansökan beviljas planerar förvaltningen att medverka i ett tjänstedesignsprojekt kring äldre personer och utemiljö med start 2026. Förvaltningen har tillsammans med stadens äldreombudsman och representant från *Openlab Stockholm* deltagit i konferensen *Ageing is living: building age-friendly communities in the Nordic-Baltic region* som arrangerades av Nordens välfärdscenter, WHO Regional Office Europe och Sentret for et aldersvennlig Norge. Det gav ökad kunskap, goda exempel från andra åldersvänliga städer och stärkte samarbetet inför kommande utvecklingsarbete.

Förvaltningen har arbetat förvaltningsövergripande med att kartlägga stödbehovet hos personer över 65 år, vilket kommer slutföras under 2026. Arbetet syftar till att få en tydligare bild av behov och kostnader för de gemensamma målgrupperna för förvaltningens socialtjänst och äldreomsorg samt förbättra prognoser inför en förväntad ökning av behoven. Dialog förs löpande med äldreförvaltningen och socialförvaltningen kring dessa frågor.

För att motverka ofrivillig ensamhet arbetar förvaltningen med att tidigt nå ut med information om aktiviteter och forum för gemenskap. Hälso pedagogerna bedriver även ett uppsökande arbete för att nå ut till personer som är ofrivilligt ensamma och erbjuder enskilda samtal, hälsosamtal, mindre samtalsgrupper på öppna mötesplatser. Hälso pedagogerna har fått

positiv feedback från seniorerna och sett att satsningen har bidragit till att bryta social isolering samt till att utöka seniorernas nätverk. De hälsofrämjande verksamheterna fortsätter samtidigt med införandet av arbetssättet *Livsstil för hjärnhälsa*, baserat på *Fingerstudien*, i samarbete med forskare vid Äldrecentrum. Arbetssättet bygger på vikten av koordinerade livsstilsförändringar och omfattar fem områden – hälsosam kost, fysisk aktivitet, kognitiv träning, sociala aktiviteter samt kontroll av hjärt- och kärlhälsa.

Utöver dessa fokusområden pågår utvecklingsarbete inom socialtjänst och äldreomsorg, bland annat pågår arbete för att förebygga vräkningar och stödja personer över 65 år i hemlöshet (se mål 3.3) och att flera gruppboendestäder arbetar med Demenscentrums Stjärnmärkningsprocess (se mål 1.3). Äldreomsorgen utvecklar exempelvis aktiviteter på vård- och omsorgsboenden, arbetar för att förebygga ofrivillig ensamhet inom alla sina verksamhetsområden och utvecklar arbetet med fallprevention (se mål 1.4).

Nämndens pensionärsråd

Norra innerstadens stadsdelsnämnds pensionärsråd har under perioden sammanträtt åtta gånger, varav ett gemensamt möte med nämndens presidium och stadsdelsdirektören då föregående års seniordialoger utvärderades och en gemensam agenda för årets dialoger togs fram. Rådet har löpande lämnat synpunkter på aktuella nämndärenden och fått information om förvaltningens arbete med äldrevänlig stad, skyddad yrkestitel undersköterska, kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR), samt äldreombudsmannens uppdrag. Rådet har även deltagit i en workshop om hur förvaltningen kan nå fler och motverka ofrivillig ensamhet samt bidragit med synpunkter kring grupper som särskilt behöver uppmärksammas. Dessutom har en utbildning för nya förtroendevalda genomförts om stadens och förvaltningens organisation och beslutsprocesser.

Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Personer med funktionsnedsättning som bor och vistas i staden ska kunna vara fullt delaktiga i samhället på jämlika villkor som alla andra i enlighet med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Förvaltningen har under perioden arbetat med programmets fokusområden. För att personer med funktionsnedsättning ska få jämlika möjligheter till trygghet, självständighet och delaktighet i samhällslivet erbjuder förvaltningen individuellt anpassat stöd genom olika insatser där den enskilde formulerar sina mål med insatsen och väljer utförare. Genom olika forum, exempelvis boenderåd, dialogmöten, idébrevlådor, enskilda och gruppträffar, kan den enskilde göras delaktig i utvecklingen av den verksamhet de är del av. Genom att ge stöd inför och vid behov följa med på olika aktiviteter ute i samhället ges stöd för olika målgrupper att vara delaktiga i samhället. Här har också vårdhundsteamet bidragit till att bryta isoleringen för enskilda, läs mer under mål 1.3.

Förskolan arbetar med att tillgängliggöra lärmiljön och anpassar miljö, material och aktiviteter på ett sätt som gör det möjligt för alla barn att delta utifrån sina förutsättningar. Utöver en tillgänglig lärmiljö handlar förskolans arbete om att planera undervisningen på ett sätt som möter alla barns olika behov. Det kan till exempel handla om variation i arbetssätt avseende lek och rörelse och alternativa sätt att visa kunskap. Avseende social tillgänglighet och delaktighet handlar förskolans arbete om att se och bekräfta alla barn och säkerställa att alla blir delaktiga i lek och gemenskap och känner trygghet under sin vistelse i förskolan. Det

betyder att pedagogerna är närvarande och stöttar och samspelar tillsammans med barnen. Förskolan utgår ifrån olikheter som en tillgång, att alla barn har rätt till utveckling och lärande och att ansvaret för tillgänglighet alltid ligger på förskolan och inte hos barnet. Detta möjliggörs genom att förskolan har ett inkluderande synsätt där alla barn ges förutsättningar att delta på lika villkor.

En viktig del av förskolans arbete under året för att säkerställa delaktighet och tillgänglighet för alla är arbetet med att hantera ansökningar om tilläggsbelopp som söks av förskolorna. Att kunna söka tilläggsbelopp är viktigt utifrån att det kan säkerställa att barn som har omfattande eller varaktiga behov av särskilt stöd får de förutsättningar som krävs för att kunna ta del av utbildningen på lika villkor. Tilläggsbelopp ger ekonomiska förutsättningar att genomföra extraordinära stödinsatser. Under året beviljades totalt 94 ansökningar om tilläggsbelopp.

Nämndens parklekar utvecklas i linje med parkleksstrategin och miljöerna är anpassade för att inkludera personer med funktionsnedsättning. Humlegårdens ungdomsgård är diplomerad inom funktionshindersperspektiv och Tre Liljor ungdomsgård riktar sig specifikt till unga med funktionsnedsättning.

I syfte att bidra till att personer med funktionsnedsättning har jämlika möjligheter att uppnå bästa möjliga hälsa utvecklar förvaltningen det hälsoförebyggande arbetet på flera områden. När personer med stöd inom socialpsykiatriska verksamheterna lyfter önskemål gäller det ofta frågor om mat, måltider, aktiviteter och utflykter. Förvaltningen har därför med stöd av medel från *Uppdrag psykisk hälsa* bland annat bowlat, åkt på fisketurer, anordnat utflykter med vandring och köpt växter till trädgårdsgruppens arbete. Ett riktat arbete kring gemensamt ansvar för mat och måltider har startats där de boende en dag i veckan är delaktiga i att förbereda och laga middag. Även förvaltningens hälsofrämjande arbete riktat till personer med stöd enligt LSS har bland annat fokuserat på att stärka en hälsosam mathållning. För att öka medarbetares kunskap om mat och hälsa har förvaltningens dietister under perioden erbjudit en halvdags kompetenshöjning, föreläsning och workshop.

Arbetet med offentligt skyddat arbete (OSA) bidrar till att personer med funktionsnedsättning erbjuds möjlighet till anpassade arbetsuppgifter, vilket ökar inkludering, motverkar utanförskap och skapar en väg till reguljärt arbete eller studier. Under året har förvaltningen utökat antal OSA som personer kan matchas gentemot.

Norra innerstadens och Kungsholmens stadsdelsnämnder har ett gemensamt råd för funktionshinderfrågor. Rådets arbete har präglats av ett fokus på strategiska frågor om tillgänglighet och delaktighet. Under året har representanter från bland annat förskola respektive LSS och SoL-hälsan besökt rådet och berättat om sina respektive uppdrag. Under hösten genomfördes en workshop för rådet med fokus på att förverkliga programmet genom att ta fram tre nya fokusområden till verksamhetsplan för 2026 och aktiviteter som rådet önskar arbeta och följa upp under året. Utvecklingsarbetet har under året bestått i att utveckla arbetssätt för att rådet ska vara ett forum som bistår stadens arbete med att leva upp till de mänskliga rättigheterna för personer med funktionsnedsättning vilket bland annat innefattat att inhämta råd och inspel på tillgänglighetsperspektivet för den inre och yttre miljö gällande nytt förvaltningskontor samt att rådet gjorts delaktiga i arbetet med omställningen av nya socialtjänstlagen. Rådet är också, tillsammans med nämndens pensionärsråd, alltid inbjudna

till förvaltningens trygghetsvandringar i syfte att kunna lämna synpunkter och förbättringsförslag kring otrygga platser och brister i utemiljön.

Medborgarkontor

Som ett led i att verka för att öka likställighet över staden i den service som erbjuds stockholmarna planerar förvaltningen att inrätta ett medborgarkontor. Inrättandet kopplas till den pågående planeringen av ett gemensamt förvaltningskontor och ska ske i två steg. Det första steget har påbörjats under året och har bestått i att erbjuda samhällsvägledning via mobila och digitala arbetssätt.

Samhällsvägledning på Spelbomskan

Under hösten har samhällsvägledning erbjudits vid två tillfällen per vecka på biblioteket Spelbomskan. Spelbomskan är ett tillfälligt bibliotek under tiden stadsbiblioteket är stängt för renovering. Till samhällsvägledningen kan invånarna vända sig om de behöver information, vägledning, samt råd och stöd i sitt vardagsliv. Uppföljningen visar att besökare uppskattar att på en fysisk plats ha möjlighet att ställa sina frågor, få vägledning och ha en dialog med förvaltningen.

Utredning om uppdraget att etablera ett medborgarkontor

Förvaltningen har under året utrett förutsättningarna för att etablera ett medborgarkontor inom stadsdelsnämndsområdet. Arbetet har bland annat omfattat dialoger med olika verksamheter inom förvaltningen, kartläggning av nuvarande kanaler in till förvaltningen samt identifiering av behov och möjligheter för ett medborgarkontor. Openlab, Stockholms stads samverkanspartner för innovation, har också bidragit genom sitt arbete med tjänstedesignmetodik.

I förvaltningens utredning lyfts behovet av samhällsvägledning på en fysisk plats kombinerat med mer flexibla arbetssätt för att underlätta för och ge stöd till de som bor och vistas i stadsdelsnämndsområdet. Behovet av flera kanaler, som inkluderar både digitala lösningar och fysiska möten, har också identifierats. I utredningen presenteras flera förslag för vidare arbete på kort och på lång sikt. Förslagen kommer att tas vidare för prioritering under 2026.

Agenda 2030

FN:s globala mål, Agenda 2030, ska bidra till en socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbar utveckling i världens alla länder. Förvaltningen bidrar genom att arbeta för genomförandet av flera mål i Agenda 2030. Nedan följer ett antal exempel på hur förvaltningen bidrar till agendan.

Inom förskolan har barnen fått källsortera, använda återbruksmaterial för skapande och på flera förskolor har barnen fått testa på odling. Tillsammans har pedagoger och barn samtalat om vikten av att inte slösa på resurser såsom vatten och energi samt samtalat om djur och växter, vilket bland annat bidrar till mål 12, *hållbar konsumtion och produktion*. Förskolan ger även barnen förutsättningar att utveckla förståelse för alla människors ansvar för att ta hand om världen och att låna, dela och återanvända och skapa förståelse för att resurserna inte är oändliga.

Arbetet inom äldreomsorgen med mat, måltider och nutrition för att säkerställa näringsbehov

och trivsel är kopplat till mål 2, *ingen hunger* samt mål 3, *god hälsa och välbefinnande*. Syftet är bland annat att förebygga undernäring och utveckla kvaliteten avseende mat och måltider inom äldreomsorgens verksamheter. Exempelvis har hemtjänsten inom ramen för matlyftet fortsatt sitt arbete med matkassar med tillhörande social samvaro för äldre som är ofrivilligt ensamma. Vård- och omsorgsboendena har under året fortsatt sitt utvecklingsarbete kopplat till måltidsmiljön som en trevlig stund på dagen samt kompetenshöjande insatser till omvårdnadspersonal. Förvaltningen har även under året implementerat GLIM (Global Leadership Initiative on Malnutrition) som innebär metodstöd för sjuksköterskor vid diagnostisering av undernäring och möjliggör tidiga åtgärder för att förebygga och behandla undernäring vilket även svarar upp mot mål 2 och 3.

I syfte till att bidra till att nå mål 3, *god hälsa och välbefinnande* arbetar äldreomsorgen bland annat med att stärka personalens kompetens om psykisk ohälsa genom att fortsätta utbilda och diplomera fler medarbetare i MHFA (Mental Health First Aid). Detta ger medarbetarna verktyg till att stödja individer och främja en god psykisk hälsa. Även arbetet inom ramen för *Livsstil för hjärnhälsa* svarar upp mot mål 3 eftersom det utgår från evidensbaserad kunskap för att förebygga kognitiv svikt samt främja psykisk och fysisk hälsa bland äldre. Vidare har öppna verksamheter under året erbjudit drop in-tider med syn- och hörselinstruktörer, hälsoföreläsningar med olika teman samt tillgänglighetsanpassade aktiviteter såsom promenad i långsamt tempo och sittande yoga.


Mål 5, *jämställdhet*, främjas genom att, där det är möjligt, redovisa och analysera resultat av brukarundersökningar och kvalitetsuppföljningar könsuppdelat för att identifiera omotiverade skillnader och vid behov ta fram åtgärder. Inom äldreomsorgen arbetar förvaltningen vidare med att utveckla aktiviteterna på öppna verksamheter och mötesplatser i syfte att nå ut till fler män. Bland annat erbjuds en egen promenadgrupp för män. Biståndsbedömning för äldre arbetar för en mer jämställd verksamhet genom att ha svarsalternativ för "man", "kvinna" eller "vill ej svara" i områdets egen brukarundersökning. Årets resultat visar att män och kvinnor generellt är lika nöjda avseende samtliga frågor i områdets brukarenkät samt att lika många procent män som kvinnor har besvarat enkäten på egen hand. Detta skiljer sig från föregående års resultat då kvinnor generellt varit mer nöjda än männen samt att kvinnorna i högre grad besvarat enkäten på egen hand.

Goda exempel

- Två förskolor ingår i projektet "Hållbar förskola", ett samarbete mellan miljöförvaltningen, förskoleförvaltningen, stadsdelsförvaltningen och andra aktörer. Projektets syfte är att minska förskolans miljöpåverkan inom områdena: kemikalier, klimat, resursanvändning och öka biologisk mångfald samt öka medvetenheten kring hållbarhetsfrågor hos medarbetarna.
- En satsning på *blöjfria barn tidigt* har drivits inom ett av förskoleområdena både utifrån att stärka barnets självständighet och kroppskännedom samt för att minska användning av engångsblöjor vilket innebär en positiv miljöpåverkan genom mindre avfall och resursförbrukning.
- På öppna förskolan har föräldrarådgivarna haft tematräffar med fokus på jämställt föräldraskap. Jämställt föräldraskap ligger i linje med barnkonventionen och

mänskliga rättigheter där barnet bästa alltid ska komma först.

- Flera förskolor har arbetat med materialet från *Barnkonventionen i en låda* från UNICEF. Materialet utgår ifrån vad ett träd, en hund och ett barn behöver. På så sätt ger barnen förslag, diskuterar och reflekterar över sina behov och rättigheter.
- Rioträffen erbjuder Kom och umgås på finska varje månad i syfte att erbjuda en mötesplats för sverigefinnar.
- Vård- och omsorgsboendena bedriver utvecklingsarbete och fortsatta insatser för att förebygga undernäring i form av kompetenshöjande tillfällen för personal samt metodstöd för diagnostisering av undernäring för legitimerad personal.
- Medborgardialog med äldre för att öka inflytande och delaktighet kring utformning av parker.
- Kartläggning av behov av socialtjänst bland personer över 65 år, både för att bättre kunna möta målgruppens behov och för att prognosticera och planera verksamheten på längre sikt. Det bidrar både till en mer äldrevänlig stad och till en mer tillgänglig och förebyggande socialtjänst.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Utfall VB 2024 | Arsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------------|--------|
|  Andel med förtroende för stadsdelsförvaltningen i det område där man bor | 42 | 37 | 47 | 55 | 56 % | 39 % | 2025 |
| <p>Analys</p> <p>Nämndens årsmål uppnås inte och resultatet är en försämring från 2024 års resultat. Däremot uppnås kommunfullmäktiges årsmål och resultatet ligger över stadens snitt. Resultaten kommer från medborgarundersökningen och antalet svarande i Norra innerstaden är 361 personer. Förtroendet för Norra innerstadens stadsdelsförvaltning ligger dock fortsatt bland de högsta i staden. Det är svårt att veta om de som svarat på enkäten har varit i kontakt med stadsdelsförvaltningen i någon form eller om svaren baseras på andra erfarenheter.</p> <p>Förvaltningen arbetar för att förtroendet för stadsdelsförvaltningens verksamheter ska vara högt och ser bland annat att arbetet som bedrivs inom ramen för nya socialtjänstlagen kan bidra. Detta genom att socialtjänsten ska vara lätt tillgänglig med fokus på tidiga och förebyggande insatser. Förvaltningen ser även att arbetet med att inrätta ett medborgarkontor i förlängningen kan medföra att fler som behöver har lättare att komma i kontakt med förvaltningen. Detta kan sammantaget medföra ett högre förtroende. Utöver detta ser förvaltningen att den platsaktivering och de medborgardialoger som genomförs på sikt kan främja förtroendet för stadsdelsförvaltningen.</p> | | | | | | | |

Nämndmål: 3.7.1 Öppenhet, jämställdhet och demokratiska värderingar råder i alla verksamheter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Insatserna inom nämndmålet riktas främst till invånare, besökare och civilsamhälle som kommer i kontakt med nämndens verksamheter.

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå förväntat resultat:

Alla verksamheter ska främja öppenhet, jämställdhet och demokratiska värderingar. Förvaltningen kommer under året att utveckla gemensamma arbetssätt och processer för att implementera verksamhetsöverskridande styrdokument inom området, bland annat det kommande programmet för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning och Handlingsplan för en äldrevänlig stad.

Nya arbetssätt kommer även att utvecklas med fokus på att förbättra jämställdhetsanalyserna inom verksamheterna. Vidare kommer förvaltningen att inventera behoven av utveckling av arbetet med medborgardialog. Medarbetare ska erbjudas och genomgå utbildningar som är avgörande för att mänskliga rättigheter beaktas i den kommunala verksamheten.

Som ett led i att verka för att öka likställighet över staden i den service som erbjuds stockholmarna kommer förvaltningen att inrätta ett medborgarkontor. Inrättandet kopplas till den pågående planeringen av ett gemensamt förvaltningskontor och sker i två steg. Det första steget påbörjas under året och består i att erbjuda samhällsvägledning via mobila och digitala arbetssätt.


Förväntat resultat





Förväntat resultat 2025:

- Verksamheterna utgår från barn som rättighetsbärare och beaktar barnperspektivet vid beslutsfattande.
- Verksamheterna främjar hbtqi-personers rättigheter.
- Verksamheterna främjar nationella minoriteters rättigheter.
- Verksamheterna främjar jämställdhet.
- Verksamheterna främjar en äldrevänlig stad.
- Verksamheterna främjar tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.
- Verksamheterna motverkar rasism.
- Medarbetare har ökat sin kompetens och kunskap om mänskliga rättigheter, normkritiska förhållningssätt och jämställdhet.
- Försök med medborgarbudget är genomfört.
- Medborgardialoger genomförs.
- Samhällsvägledning erbjuds via mobila och digitala arbetssätt.

Förväntat resultat på lång sikt:

- Förvaltningen har en systematik i hur och när olika former av medborgardialoger ska användas som verktyg. Resultatet används som underlag för beslutsfattande.
- Förtroendet för stadsdelsnämnden är högt hos invånarna.
- Ett medborgarkontor inrättas.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|  Genomgång av resultat och analys av verksamhetsuppföljningar av grupp- och servicebostäder enligt LSS till rådet för funktionshinderfrågor | 2025-01-01 | 2025-05-31 | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|  Inventera behov av vidareutveckling av arbetet med medborgardialog. | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Arbetet med inventeringen har bidragit till en gemensam kunskapshöjning om vad medborgardialog är, hur det skiljer sig från andra typer av dialoger med invånare och i vilka situationer som det är en lämplig metod att använda. Inventeringen har visat att medborgardialog, när det används rätt, kan vara meningsfullt att använda i flera av förvaltningens verksamheter. Områden som enligt inventeringen är särskilt lämpade för medborgardialog är till exempel park- och platsutveckling och trygghet. Samtidigt är det viktigt att överväga om andra metoder för dialog med invånare eller brukare är mer lämpade att använda. Val av metod beror på frågeställningen och syftet med dialogen. Förvaltningen har under inventeringen sett att det kan finnas behov av mer samarbete över avdelningsgränserna för att bättre lyckas nå specifika målgrupper, även samarbete med pensionärsrådet och rådet för funktionshinderfrågor lyfts fram. I inventeringen lyfts vidare att det är viktigt att hålla samtalet om medborgardialog levande och dela goda exempel inom förvaltningen, samt att det kan finnas behov av att synliggöra vilka synpunkter och förslag som förvaltningen mottar från invånare i syfte att höja kunskaperna inom förvaltningen. | | | |
|  Medborgarbudget inom öppen ungdomsgårdsverksamhet | 2024-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys Medborgarbudgeten har genomförts inom ramen för ungdomsgårdsverksamheten. Metodstöd för medborgarbudget, som tagits fram av stadsledningskontoret, har använts som stöd i arbetet. Syftet med medborgarbudgeten har varit att öka ungdomars inflytande i en verksamhet som är till för dem. Stor vikt har lagts vid att nå ut med information till ungdomar om medborgarbudgeten, vilket bland annat har gjorts på ungdomsgårdarna, via sociala medier och genom samverkan med skolor. Ungdomar har därefter kunnat lämna in förslag på aktiviteter och senare även rösta på vilka aktiviteter de vill ska genomföras. De aktiviteter som blivit framröstade är bland annat fotbollsturnering, drejning, DJ-workshop, en större FIFA-turnering, matfestival och tröjtryckning. Efter omröstningen har fritidsledarna stöttat och coachat ungdomarna i att genomföra aktiviteterna. Deltagare som lämnat snarlika förslag har fått stöd i att bilda en arrangörsgrupp och att göra en planering innehållande budget, tidplan och marknadsföring av aktiviteten. Genomförandet av aktiviteterna har skett tillsammans med fritidsledare och avslutats med en utvärdering. De aktiviteter som kräver mer tid för planering kommer att genomföras under 2026. Det steg i medborgarbudgeten som inte hunnit med att genomföras under året är utvärdering av hela medborgarbudgetprocessen, vilket därför kommer att göras under 2026. | | | |
|  Samtliga enheter genomför aktivitet som bidrar till tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. | 2025-01-01 | 2025-12-31 | Avvikelse |
| Analys Aktiviteten är försenad/har avvikelse. Aktiviteten bedöms vara delvis uppnådd. Detta eftersom samtliga enheter inte har genomfört en aktivitet som bidrar till tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Dock har en del av förvaltningens områden och enheter genomfört en sådan aktivitet. Bland aktiviteterna finns exempel som att område biståndsbedömning för äldre har arbetat med en översyn av befintliga rutiner för att säkerställa anhörigperspektivet, att aktivitetssamordnaren på Katrumpstullens vård- och omsorgsboende identifierar både generella och individuella behov utifrån de boendes egna förutsättningar, samt att område stöd och service funktionsnedsättning arbetar med dialogmöten där hyresgäster bjuds in till att ha dialog kring frågor som är viktiga för dem. Arbetet för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning kommer att fortsätta under 2026. | | | |
|  Ta fram gemensam process för implementering av verksamhetsöverskridande styrdokument inom området. | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys En gemensam struktur för implementering av verksamhetsöverskridande styrdokument är framtagen. Under 2026 kommer strukturen att tillämpas för implementering av MR-programmet och handlingsplanen för åldersvänlig stad. | | | |
|  Utredda möjligheterna för hur stadsmiljön kan utvecklas ytterligare för en äldrevänlig stad | 2025-01-01 | 2025-12-31 | |
| Analys I arbetet med att utreda möjligheterna för hur stadsmiljön kan utvecklas ytterligare för en äldrevänlig stad har förvaltningen identifierat ett behov av olika tematiska kartor. Förvaltningen har fått hjälp av stadsbyggnadskontoret att ta fram kartor som visar befolkningsstruktur i relation till parker och grönområden, inklusive prognostiserad befolkningsförändring till 2034. Med ett förändrat klimat ökar risken för värmeböljor. Fastigheter där det är känt att sköra äldre bor är vård- och omsorgsboenden samt, i viss utsträckning, seniorboenden, och förvaltningen har därför tagit fram en karta där vård- och omsorgsboenden, seniorboenden samt värmeöar framgår. Inflytande och delaktighet är ett prioriterat område i handlingsplanen för äldrevänlig stad. Med utgångspunkt i ett inkommet medborgarförslag om boulevarderna och utegym beslutade nämnden att genomföra en medborgardialog för att närmare | | | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|-----------|-----------|
| undersöka vilka behov som finns hos målgruppen vid en utveckling av parkerna Kolarlunden och Hagelbössan. En medborgardialog om parkerna med seniorer som målgrupp har genomförts och upprustning av parkerna är planerad till 2026. | | | |

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Årsresultatet för stadsdelsnämnden visar på ett överskott om 94,4 mnkr efter resultatöverföringar.

Nämndens driftsbudget uppgår till 3 970,3 mnkr för kostnader och 527,7 mnkr för intäkter, vilket ger en nettobudget om 3 442,6 mnkr. Nettoutfallet i redovisningen per sista december är 3 348,2 mnkr vilket motsvarar 97,3 procent av nettobudgeten.

| Mnkr | Budget 2025 | Bokslut 2025 | Avvikelse 2025 | Bokslut 2024 | Avvikelse 2024 |
|---|-------------|--------------|----------------|--------------|----------------|
| Anslag för nämndens verksamhet (netto) | 3 442,6 | 3 343,6 | 99,0 | 3 223,7 | 73,9 |
| Kostnader (+) | 3 970,3 | 3 943,5 | 26,8 | 3 772,8 | 3,8 |
| Intäkter (-) | -527,7 | -599,9 | 72,2 | -549,1 | 70,1 |
| Avvikelse före resultatdispositioner | | | 99,0 | | 73,9 |
| Resultatenheternas överskott från 2024 (+) | | | 50,8 | | 51,5 |
| Resultatenheternas överskott till 2026 (-) | | | -55,4 | | -50,8 |
| Avvikelse efter resultatdispositioner | | | 94,4 | | 74,6 |

Analys av årets resultat 2025

Årets resultat för 2025 för nämnden visar på ett överskott på 94,4 mnkr efter resultatöverföringar.

Överskott finns inom verksamhetsområdena Äldreomsorg på 103,2 mnkr, Individ- och familjeomsorg på 13,9 mnkr, Barn, kultur och fritid på 4,6 mnkr, Arbetsmarknadsåtgärder på 1,5 mnkr samt Förskoleverksamheten på 0,2 mnkr.

Underskott finns inom verksamhetsområdena Administration på 12,1 mnkr, Ekonomiskt bistånd på 7,0 mnkr, Stöd och service till personer med funktionsnedsättning på 5,7 mnkr samt Stadsmiljöverksamhet på 4,2 mnkr.

I nedanstående tabell redovisas avvikelse per verksamhetsområde mot justerad budget.

| Mnkr | Budget (kostnader +) | Budget (intäkter -) | Budget (netto) | Bokslut före resultatöverföringar | Bokslut efter resultatöverföringar | Avvikelse 2025 efter resultatöverföringar | Avvikelse 2024 efter resultatöverföringar |
|------|----------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------|------------------------------------|---|---|
|------|----------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------|------------------------------------|---|---|

| | | | | | | | |
|---|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|-------------|-------------|
| Nämnd och administration | 114,3 | -2,0 | 112,3 | 124,4 | 124,4 | -12,1 | 3,1 |
| Individ- och familjeomsorg | 260,5 | -36,9 | 223,6 | 209,7 | 209,7 | 13,9 | 23,0 |
| <i>varav barn och ungdom</i> | 127,0 | -6,4 | 120,6 | 116,6 | 116,6 | 4,0 | 12,0 |
| <i>varav vuxen</i> | 43,3 | -1,5 | 41,8 | 38,8 | 38,8 | 3,0 | 2,2 |
| <i>varav socialpsykiatri</i> | 81,2 | -23,0 | 58,2 | 58,2 | 58,2 | 0,0 | 3,9 |
| <i>varav nyanlända</i> | 6,6 | -6,0 | 0,6 | -6,8 | -6,8 | 7,4 | 4,9 |
| Arbetsmarknadsåtgärder | 20,0 | -7,1 | 12,9 | 11,4 | 11,4 | 1,5 | -0,3 |
| Ekonomiskt bistånd | 61,7 | -12,7 | 49,0 | 56,0 | 56,0 | -7,0 | -3,4 |
| <i>varav handläggning</i> | 30,8 | -11,5 | 19,3 | 19,3 | 19,3 | 0,0 | 0,0 |
| Stadsmiljöverksamhet | 76,7 | -19,5 | 57,2 | 61,3 | 61,3 | -4,2 | -8,2 |
| <i>Avskrivningar</i> | 30,8 | | 30,8 | 32,4 | 32,4 | -1,6 | 0,7 |
| <i>Internräntor</i> | 8,9 | | 8,9 | 7,3 | 7,3 | 1,6 | -0,1 |
| Förskoleverksamhet | 716,1 | -76,0 | 640,1 | 635,3 | 639,9 | 0,2 | 0,1 |
| Äldreomsorg | 2 083,4 | -328,3 | 1 755,1 | 1 651,9 | 1 651,9 | 103,2 | 49,0 |
| Stöd och service till personer med funktionsnedsättning | 531,4 | -31,2 | 500,2 | 505,9 | 505,9 | -5,7 | -0,5 |
| Barn, kultur och fritid | 66,5 | -14,0 | 52,5 | 47,9 | 47,9 | 4,6 | 11,1 |
| Övrig verksamhet | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Totalt | 3 970,3 | -527,7 | 3 442,6 | 3 343,6 | 3 348,2 | 94,4 | 74,5 |

Nämnd och förvaltningsadministration

Verksamhetsområdet redovisar ett underskott på 12,1 mnkr.

Underskottet förklaras bland annat av kostnader i samband med planerandet för ett nytt förvaltningskontor. Därtill har en satsning på att förbättra verksamhetslokalernas skick genomförts vilket bidrar till högre underhållskostnader än budgeterat.

Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorgen redovisar ett sammanlagt överskott om 13,9 mnkr. Anledningen är dels överskott för myndighetsutövning av nyanlända som redovisar ett överskott om 7,4 mnkr på grund av ökade intäkter för generalschablon. Myndighetsutövningen inom barn och unga redovisar ett överskott om 4,0 mnkr vilket beror på vakanser inom ungdomsmottagningen samt fältverksamheten. Överskott om 3,0 mnkr finns även inom

myndighetsutövning vuxna vilket förklaras av ett mindre vårdbehov än budgeterat samt vakanser både inom vuxenenheten samt inom verksamheten för budget och skuld.

Inom myndighetsutövning socialpsykiatri redovisas en budget i balans. Även utförarenheten för socialpsykiatri redovisar en budget i balans.

Stadsmiljö

Driften av stadsdelsnämndsområdets parkmark redovisar ett planerat underskott på 4,2 mnkr. Driftavtalen inom verksamhetsområdet har blivit dyrare genom att de indexerats upp kraftigt de två senaste åren på grund av hög inflation. Prisökningarna i avtalen har i sin tur gett ett mindre utrymme i budget till drift- och underhållsåtgärder i stadsdelsnämndsområdets parker. Storleken på stadens anslag för stadsmiljö har inte räknats upp i den omfattning som krävts för att drift och underhåll ska kunna bedrivas på samma nivå som innan nuvarande lågkonjunktur. För att möjliggöra en fortsatt god parkdrift omfördelades i samband med tertiärrapport 1 budget om 5,0 mnkr från verksamhetsområde äldreomsorg.

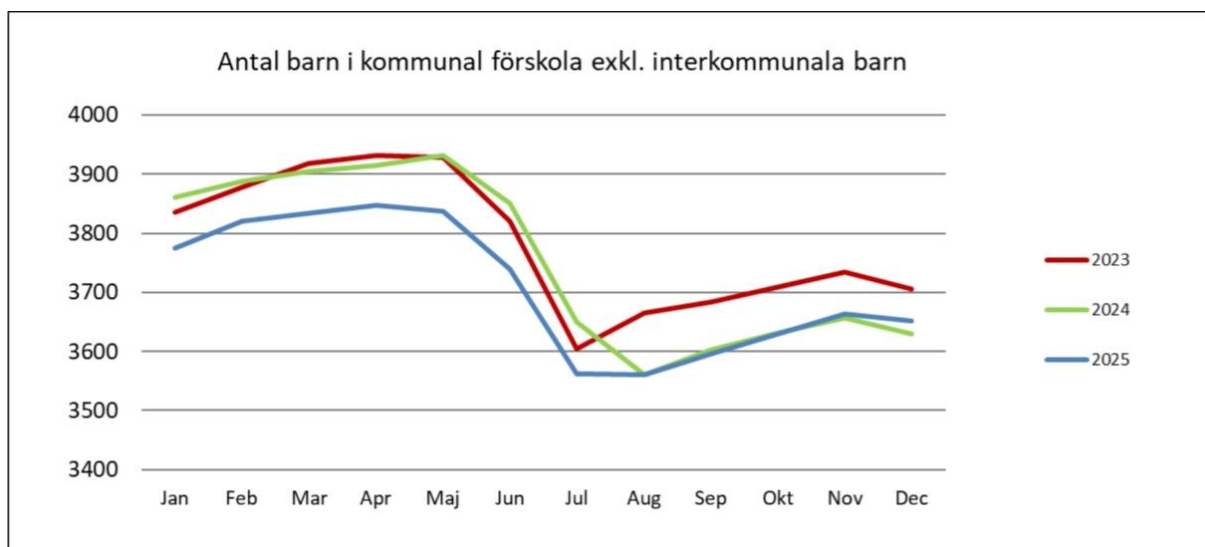
Givet det i övrigt goda ekonomiska läget inom stadsdelsförvaltningen genomfördes även ytterligare förstärkt parkunderhåll om 4,2 mnkr under hösten, varvid ett planerat underskott uppstod.

För avskrivningar och räntor redovisas sammantaget en budget i balans.

Förskola

Verksamhetsområdet redovisar ett överskott mot budget på 4,8 mnkr före resultatdispositioner och ett överskott på 0,2 mnkr efter resultatdispositioner. Därmed ökar förskolans fonder med 4,6 mnkr. I resultatet finns prestationsförändringar och budgetjusteringar i form av bland annat barnomsorgsgarantin samt kompensation för höga hyror. Överskottet före resultatdispositioner beror bland annat på högre intäkter än budgeterat då stadsdelsnämndsområdet haft fler barn än förväntat. Fördelningen mellan yngre och äldre barn avvek dessutom från budgeterat där stadsdelsnämndsområdet hade fler yngre barn vilka innebär högre ersättning. Lokalkostnaderna blev lägre än budgeterat till följd av återbetalningar för tidigare år då verksamhetsområdet blivit fakturerade för höga kostnader för fjärrvärme och avgifter. Under året har även en omorganisation skett inom verksamhetsområdet som inneburit att antalet områden minskat från nio till sju.

Barnantalet har minskat successivt under de senaste åren. Under vårterminen syntes en tydlig minskning mot föregående år men under höstterminen har nivån i stort följt höstterminen 2024, vilket gav ett intäktsöverskott år 2025. Det genomsnittliga antalet inskrivna barn för 2025 är 3 710, vilket är 47 barn färre än 2024. Enligt både Swecos och SCB:s befolkningsprognos kommer barnantalet fortsätta minska kommande år. Andel barn i kommunal förskola i förhållande till enskild förskola uppgår 2025 till 55,9 procent att jämföra med 55,0 procent 2024. En förklaring till den ökande andelen är att flera fristående förskolor stängt sina verksamheter vilket ger ett ökat intag till de kommunala förskolorna. I genomsnitt var det totalt 6 635 barn i de kommunala och fristående förskolorna i stadsdelsnämndsområdet, vilket är 195 barn färre än 2024.

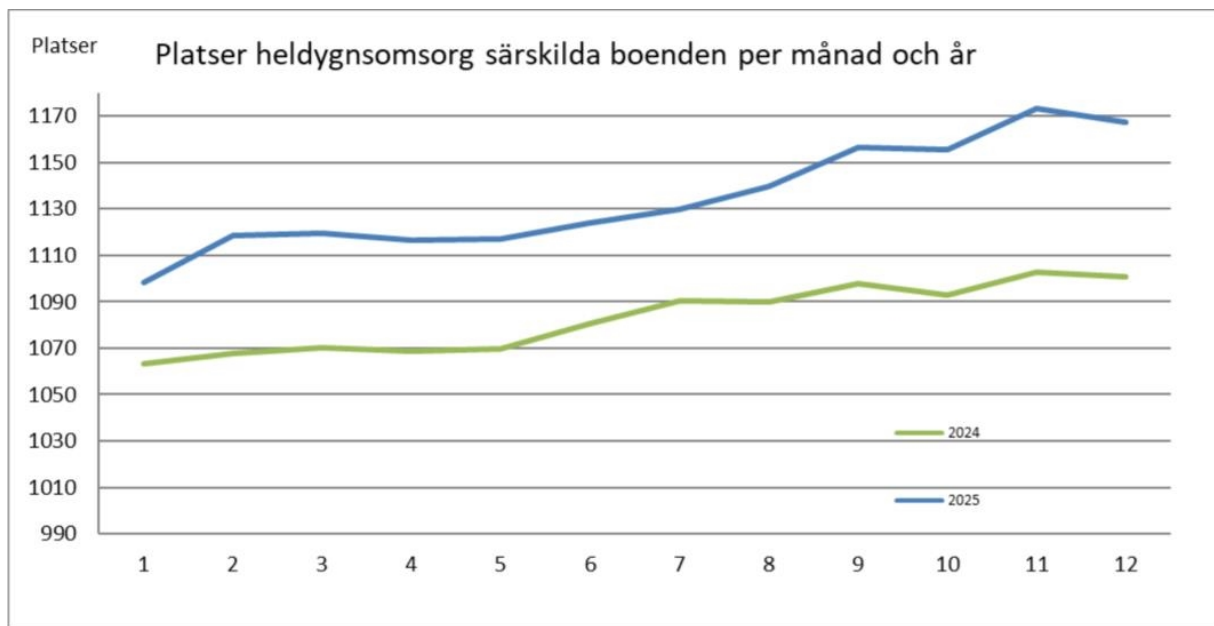


Äldreomsorg

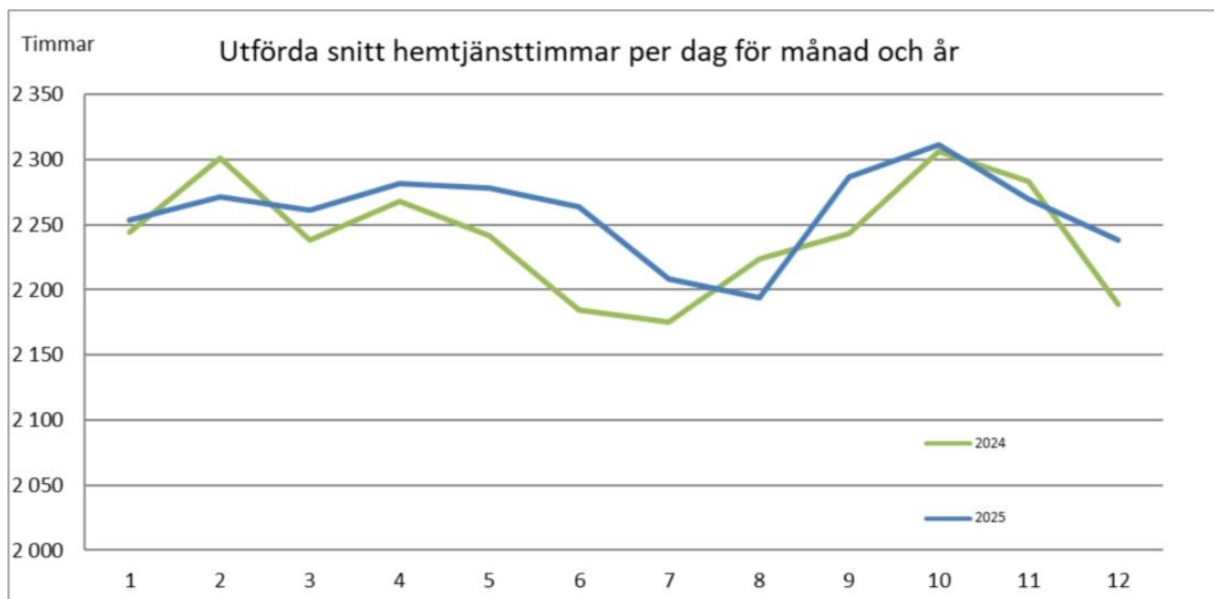
Resultatet för verksamhetsområde äldreomsorg är ett överskott på 103,2 mnkr. Överskottet finns inom ledning samt på beställarsidan och beror huvudsakligen på lägre behov av omsorg jämfört med budget. Jämfört mot tertialrapport 2 har överskottet ökat med 23,2 mnkr. Anledningen är främst att behovet av hemtjänst blivit betydligt lägre jämfört mot prognostiserat behov (se graf "Utförda snitt hemtjänsttimmar per dag för månad och år" nedan). Utöver detta redovisar ledningsfunktionen högre överskott än prognostiserat. Underskott finns på utförarsidan vilket också blivit lägre främst inom hemtjänsten än prognostiserat.

Bokförda nettokostnader för året uppgår till 1 651,9 mnkr. Vid motsvarande period år 2024 uppgick de sammanlagda nettokostnaderna till 1 566,1 mnkr. Verksamhetsområde äldreomsorg har ökade kostnader med 85,8 mnkr eller 5,5 procent 2025. Kostnadsökningen beror till största del på prisökning men även på fler beviljade platser främst inom särskilt boende.

Antal särskilda boendeplatser är 1 135 platser i snitt för 2025, vilket är en ökning mot 2024 då antal platser i snitt var 1 083. Anledningen till ökningen av boendeplatser är främst ett ökat antal äldre över 85 år.



Antal utförda hemtjänsttimmar 2025 uppgår till 68 731 timmar per månad vilket är något högre jämfört med år 2024 så antalet var 68 352 hemtjänsttimmar per månad. Grafen nedan visar dagsnittet för utförda hemtjänsttimmar. Utförda hemtjänsttimmar 2025 per dag är 2 260 timmar. År 2024 var snittet 2 241 timmar per dag.



Vård- och omsorgsboendena visar ett mindre underskott på 1,7 mnkr. En bidragande faktor till underskottet är för höga personalkostnader. Semestermånader och månader med sjukfrånvaro är extra utmanande för verksamheten vilket leder till att extra personal måste anlitas och därmed ökade personalkostnader.

Efterfrågan för en plats på vård- och omsorgsboende är hög och det är kö till både demens och somatiska platser. Beläggningen på vård- och omsorgsboenden är i snitt 96,7 procent. Målet till 2026 är att de ska öka något då flera lägenheter renoverats under året vilket påverkar beläggningen negativt. Efterfrågan på profilplatser är lägre. Där är beläggning 80,4 procent.

Under året har enheterna fått ett tillfälligt statsbidrag på 11,3 mnkr för att minska andelen timanställda. I november låg andelen timanställda på 14,2 procent (20,1 procent året 2024). Enheterna har även ökat andelen heltidsanställda till 87,6 procent (53,0 procent år 2024). Åtgärder ovan bidrar till förbättrade anställningsvillkor och bättre kontinuitet för de äldre. Dock så innebär det att de fasta personalkostnaderna ökar vilket behöver följas upp under 2026.

Hemtjänstenheterna i egen regi redovisar ett underskott om 8,6 mnkr. Den största kostnaden för hemtjänsten är personalkostnaden. Årets lönerörelse med utfall på 3 procentenheter möter inte ersättningsnivån som ökade med 1 procentenhet till år 2025.

Inom området för hälsofrämjande för äldre ingår fem träffverksamheter, aktivitetscenter, uppsökande verksamhet och digitala stödjare samt ledning. Hälsofrämjande redovisar ett överskott på 5,1 mnkr. Överskottet beror till största del på vakanser under året.

Dagverksamhet för äldre redovisar ett överskott på 0,5 mnkr. I verksamheten ingår fyra dagverksamheter med biståndsbeslutade placeringar och ett anhörigstöd samt ledning.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Verksamheten för stöd och service till personer med funktionsnedsättning redovisar ett underskott på 5,7 mnkr mot budget. Av underskottet står myndighetsutövning för 8,8 mnkr. Myndighetsutövningens underskott består av höga kostnader där placeringar görs på individavtal samt på SoL-boenden där prestationsjustering inte fås.

Utförarenheten inom funktionsnedsättning redovisar ett överskott på 3,1 mnkr. Överskottet förklaras främst av servicebostäderna samt en ökning av brukare inom daglig verksamhet.

Barn, kultur och fritid

Verksamheten redovisar ett överskott på 4,6 mnkr. Överskottet förklaras främst av att planerade nya verksamheter på bland annat Sergels torg startade upp senare under året än budgeterat, samt vakanser inom flera verksamheter.

Arbetsmarknadsåtgärder

Verksamhetsområdet arbetsmarknadsåtgärder redovisar ett överskott om 1,5 mnkr där det största överskottet finns inom feriearbeten, där förvaltningen har använt mindre extern handledning än budgeterat. 486 ungdomar har anställts via feriejobb under sommar-, höst- och jullov.

Ekonomiskt bistånd

Verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd redovisar ett underskott på 7,0 mnkr, där hela underskottet finns inom utbetalt ekonomiskt bistånd. Enligt tilldelad budget bör utbetalt bistånd räcka till cirka 234 hushåll per månad.

Antalet bidragshushåll till och med december (preliminär siffra) uppgår i snitt till 286 stycken, att jämföra med 283 stycken i snitt per månad 2024. Underskott har uppstått trots att

nämnden tilldelats budgetjustering om 0,9 mnkr för ökade kostnader.



Resultatenheter

Nämnden har nio resultatenheter. Sju inom förskolan, en inom verksamheten för fritid samt en i form av socialpsykiatrins utförarenhet.

Enheterna inom förskolan ökar fonden med 4,6 mnkr till 2026.

Socialpsykiatrins utförarenhet redovisar en budget i balans varvid ingen överföring sker.

Fritidsenhetens resultatfond redovisar en budget i balans varvid ingen överföring sker.

Resultatenheterna redovisar sammanlagt en ökning av sina fonder med 4,6 mnkr till 2026.

| Resultatenhetens namn | Resultat- enhetens bruttobudget 2025 | Resultatöver- föring från 2024 Överskott (-) Underskott (+) | Resultat 2025 Överskott (-) Underskott (+) | Resultat- överföring till 2026 Överskott (+) Underskott (-) |
|-----------------------|---|--|--|--|
| Sergel förskolor | 63 553,0 | -3 024,0 | -2 067,0 | 5 091,0 |
| Vasa förskolor | 89 464,0 | -8 130,0 | -416,0 | 8 546,0 |
| Vanadis förskolor | 87 254,0 | -7 728,0 | -561,0 | 8 289,0 |
| Artemis förskolor | 68 557,0 | -7 258,0 | 403,0 | 6 855,0 |
| Idun förskolor | 82 608,0 | -7 395,0 | -524,0 | 7 919,0 |
| Flora förskolor | 91 349,0 | -9 050,0 | -84,0 | 9 134,0 |
| Karla förskolor | 62 863,0 | -3 836,0 | -1 349,0 | 5 185,0 |
| Fritidsenheten | 9 000,0 | -900,0 | 0,0 | 900,0 |

| Resultatenhetens namn | Resultat- enhetens bruttobudget 2025 | Resultatöver- föring från 2024 Överskott (-) Underskott (+) | Resultat 2025 Överskott (-) Underskott (+) | Resultat- överföring till 2026 Överskott (+) Underskott (-) |
|--------------------------------|---|--|--|--|
| Socialpsykiatrins utförarenhet | 36 711,0 | -3 498,0 | 0,0 | 3 498,0 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Summa resultatenheter | | -50 819,0 | -4 598,0 | 55 417,0 |

Investeringar

Nämndens investeringsbudget uppgår till 55,7 mnkr, där 12,1 mnkr avser maskiner och inventarier, 37,9 mnkr avser parkinvesteringar, 2,5 mnkr avser klimatinvesteringar och 3,2 mnkr avser övriga investeringsmedel.

Förvaltningen redovisar ett sammanlagt överskott om 2,2 mnkr mot budget.

Förvaltningen redovisar en budget i balans inom verksamhetsområde stadsmiljö men omfördelningar mellan projekt har gjorts. Mindre upprustningar har ökat främst på grund av att planerade projekt fått ändrade förutsättningar där framförallt Kaknäs lekplats fått framskjuten entreprenadstart vilket möjliggjort mer omfattande upprustningsarbeten i Gustav Adolfsparken samt mer inköp av utrustning så som skräpkorgar och reservdelar till parkmöbler. För detaljerad förbrukning per projekt se bilaga 1.

För klimatinvesteringar redovisas ett överskott om 0,7 mnkr avseende klimatanpassning värmeöar. För 2025 har nämnden ansökt och erhållit särskilda medel om 0,8 mnkr avseende anpassning av verksamheter med särskilt fokus på värmeöar. Under året har 0,1 mnkr av de erhållna medlen förbrukats. Dessa medel har använts till att bygga en pergola i syfte att skapa skugga på gården till förskolan Hälsobrunnen. Övriga 0,7 mnkr har inte hunnit upparbetats under året.

Budgeten för maskiner och inventarier lämnar ett överskott om 1,5 mnkr. Under 2025 har nämnden beviljats budgetjusteringar om 3,3 mnkr avseende inköp av nyckelskåp till nyuppstartad nattenhet inom hemtjänsten, samt 0,3 mnkr avseende inventarieinköp till nyöppnad verksamhet inom äldreomsorgen. Dessa medel har förbrukats i sin helhet.

Överskottet förklaras istället främst av lägre kostnader för reinvestering i maskiner och inventarier än förväntat, inom övriga verksamheter.

| Mnkr | Budget 2025 | Bokslut 2025 | Avvikelse 2025 | Avvikelse mellan prognos T2 och bokslut 2025 |
|-------------------|-------------|--------------|----------------|--|
| Parkinvesteringar | 12,5 | 12,5 | 0,0 | |
| Nycklade medel | 25,4 | 25,4 | 0,0 | |

| | | | | |
|-----------------------------|-------------|-------------|------------|------------|
| stadsmiljö | | | | |
| varav reinvesteringar | 7,3 | 7,3 | 0,0 | |
| Klimatinvesteringar | 2,5 | 1,8 | 0,7 | 0,7 |
| Trygghetsinvesteringar | 0,0 | 0,0 | 0,0 | |
| Övriga investeringsmedel | 3,2 | 3,2 | 0,0 | |
| Maskiner & inventarier | 12,1 | 10,6 | 1,5 | 1,5 |
| Totalt investeringar | 55,7 | 53,5 | 2,2 | 2,2 |

Försäljningar av anläggningstillgångar

Någon försäljning av anläggningstillgångar har inte varit aktuellt under år 2025.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Något verksamhetsprojekt har inte varit aktuellt hittills under år 2025.

Ombudgeteringar

I samband med Tertialrapport 1 2025 ansökte nämnden särskilda medel om 0,8 mnkr avseende anpassning av verksamheter med särskilt fokus på värmeöar. Medlen beviljades i samband med T1:ans avstämningsärendet under sommaren. Under hösten har 0,1 mnkr av de erhållna medlen förbrukats. Dessa medel har använts till att bygga en pergola i syfte att skapa skugga på gården till förskolan Hälsobrunnen. Övriga 0,7 mnkr har inte hunnit upparbetas.

Nämnden ansöker om ombudgetering av ej förbrukade klimatmedel om 0,7 mnkr till 2026.

Medel för lokaländamål

Har ej varit aktuellt under år 2025.

Analys av balansräkning

Förvaltningens balansomslutning har ökat med 29,3 mnkr. Endast större skillnader i både belopp och procent jämfört med förra årets bokslut kommenteras.

| Tillgångar | 2025 | 2024 |
|--|-------|-------|
| Mark, byggnader och tekniska anläggningar | 285,5 | 267,2 |
| Maskiner och inventarier | 27,3 | 24,8 |
| Kundfordringar | 69,9 | 50,3 |
| Diverse kortfristiga fordringar | 2,7 | 2,6 |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 88,4 | 90,7 |
| Kassa och Bank | 0,3 | 0,2 |

Tillgångar

- Maskiner och inventarier har ökat med 2,5 mnkr. Det beror på att fler inköp av denna typ av investeringar gjordes än avskrivningar. Bland annat har en stor investering gjorts av nyckelskåp i hemtjänsten.
- Kundfordringarna har ökat med 19,7 mnkr. Det beror främst på att intern fakturering gjorts närmare bokslutet år 2025 än inför år 2024 varav 7,3 mnkr mer ligger som en kundfordring inom parkverksamhet mot Kungsholmens stadsdelsnämnd.

| Skulder och Eget kapital | 2025 | 2024 |
|---|--------|--------|
| Eget kapital | -139,0 | -130,7 |
| Långfristiga skulder | -5,7 | -6,3 |
| Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder | -0,1 | -0,0 |
| Leverantörsskulder | -196,7 | -225,0 |
| Övriga kortfristiga skulder | -5,1 | -3,7 |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | -127,5 | -79,1 |

Skulder och eget kapital

- Eget kapital har förändrats utifrån övriga förändringar i balansräkningen
- Leverantörsskulder har minskat med 28,3 mnkr. Detta beror främst på ett större belopp av leverantörsfakturer som hanterats senare vid bokslutet år 2025 än år 2024.
- Skulder till staten har ökat med 1,5 mnkr. Det beror främst på att fler skulder med motpart staten har bokats upp på denna grupp av konto
- Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har ökat med 48,4 mnkr. Detta beror mycket på fler periodiserade fakturer till ett högre belopp år 2025 än 2024. Fakturer som periodiserats år 2023 påverkar också utfallet och därmed jämförelsen mellan åren.

Alla ovanstående avvikelser anses vara av naturlig variation.

Övrigt

Särskilda redovisningar

Bedömning av nämndens interna kontroll



Tillräcklig

Analys

Förvaltningen bedömer att den **interna kontrollen under år 2025 varit tillräcklig.**

Nedan följer de avvikelser som har uppmärksamats under året efter genomförda kontrollaktiviteter utifrån nämndens internkontrollplan för 2025:

- **Processen *Förebygga olyckor - Systematiskt brandskyddsarbete***
Inom processen har utförd kontrollaktivitet under året identifierat att mindre avvikelser finns. Läs mer i bilaga "Uppföljning av intern kontroll".
- **Processen *Förebygga välfärdsbrott - Utbetalning av ersättning för insatsen personlig assistans***
Inom processen har utförd kontrollaktivitet under året identifierat att mindre avvikelser finns. Läs mer i bilaga "Uppföljning av intern kontroll".

I övrigt har nämndens internkontrollplan inga avvikelser.

Systematiskt kvalitetsarbete

Kvalitetsprogrammet

Stadens kvalitetsprogram pekar ut den gemensamma riktningen för kvalitetsarbetet för stadens alla förvaltningar och bolag. Det systematiska kvalitetsarbetet består av ständiga förbättringar, innovation och digitalisering, där de två senare redovisas under mål 3.1.

Prioriterade förhållningssätt att arbeta med under året har varit *Helhetssyn* och *Handlingsutrymme* vilket också vägleder förvaltningens arbete när det gäller systematiskt kvalitetsarbete. För att få en helhetssyn och samlande riktning på förvaltningens kvalitetsarbete pågår olika utvecklingsarbeten så som införandet av processverktyget 2c8, utveckling av ett gemensamt kvalitetsledningssystem för socialtjänst, äldreomsorg och LSS enligt SOSFS 2011:9 samt utveckling av dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet i ILS-webben för alla avdelningar. Förvaltningen har även i ett förvaltningsövergripande arbete sett över rapporteringen av det systematiska kvalitetsarbetet till nämnden under denna rubrik som nu har en ny struktur och delvis nytt innehåll. Arbetet har bidragit till ett lärande och till ökad samsyn kring arbetet med ständiga förbättringar.

Förvaltningen har inrättat ett kvalitetsforum öppet för medarbetare och chefer på alla avdelningar för att stärka det gemensamma arbetet med kvalitet och utveckling inom förvaltningen. Teman under året har varit: *Ständiga förbättringar*, *Stockholmarnas fokus* och *Hållbarhet – långsiktiga förflyttningar*. Vid dessa tillfällen lyfts goda exempel fram från olika verksamheter för att inspirera och skapa lärande inom organisationen.

Förhållningssätten återfinns också i de utvecklingsarbeten som pågår inom förvaltningens olika verksamheter. Ett exempel på detta är att förskolan tagit fram gemensamma underlag för uppföljning och planering som ska användas i nämndens samtliga förskolor i samband med införandet av Infomentor. Det har varit en återkommande gemensam utmaning att aggregera resultat från undervisningsnivån med fokus på utbildningens effekter- till rektors och huvudmannanivå. Genom att skapa en arbetsgrupp, bestående av flera olika professioner och funktioner, arbetades ett förslag fram. Processen har lett fram till ett konkret förslag på hur resultaten från undervisningsnivån ska följas upp på ett likvärdigt sätt. Ramarna för den gemensamma uppföljningen är utformade på ett sätt som skapar helhetssyn i organisationen men lämnar handlingsutrymme till det egna området och undervisningsnivån.

Ett annat exempel handlar om ett utvecklingsarbete inom socialtjänsten i att förbättra det interna samarbetet för barn och familjer som är aktuella hos flera områden. Arbetet syftar till

att överbrygga organisatoriska mellanrum så att det inte ska skapa onödiga hinder för barnens och familjernas väg till information och adekvat stöd och hjälp. Arbetet har visat på ett behov av kompetenspåfyllnad som rör vissa grupper, då framför allt personer med NPF-diagnos. Det har också framkommit ett behov av regelbundet återkommande forum för organisatoriskt lärande mellan områdena till exempel genom samverkansdagar. Behoven som framkommer ligger i linje med intentionen att förflytta sig mot en kunskapsbaserad socialtjänst och en socialtjänst präglad av helhetssyn och samverkan.

Ständiga förbättringar

Ständiga förbättringar är grunden för det systematiska kvalitetsarbetet. I det dagliga arbetet strävar förvaltningen efter att optimera befintliga arbetssätt, processer, strukturer, ledning och kompetenser för att uppnå en god kvalitet. De olika verksamheterna inom förvaltningen styrs både av stadens olika styrdokument och av verksamhetsspecifika lagar och föreskrifter.

Stadsutveckling - parker och grönområden för invånare och besökare

Förvaltningens tre övergripande processer inom området är skötsel av parker och grönområden, investering och utveckling av parker och grönområden samt samhällsplanering.

Skötsel av parker och grönområden

Skötsel av parker och grönområden innebär främst att styra och kontrollera den upphandlade parkentreprenörens arbete mot uppställda mål avseende budget och resultat.

Avtalsuppföljningen sker genom kontinuerlig rondering i parkerna. Renhållning och ogräsrensning är exempel på områden som har tagits upp vid de regelbundna avstämningar som hållits med entreprenören.

Förvaltningen tar emot felanmälningar från allmänheten via Tyck till-appen, och dessa utgör ett viktigt underlag för att identifiera var brister och problem uppstår i parker och grönområden. Felanmälningarna används som en del av den löpande uppföljningen av parkdriften och bidrar även till analys och prioritering av planerat underhåll. Många av årets felanmälningar har rört nedskräpning i parker. Förvaltningen har därför fortsatt arbetet med omdisponering och komplettering av skräpkorgar, inklusive införande av nya typer av skräpkorgar, samt förstärkt uppföljning och kontroll av parkdriftsentreprenörens insatser.

Många synpunkter under året har också rört nedfallna och skadade träd, vilket till stor del kan kopplas till på stormen i början på juli, då många träd och grenar föll ner.

Parkdriftsentreprenör genomförde i anslutning till detta omfattande åtgärder för att skyndsamt röja bort nedfallna grenar samt ta ner skadade träd de efterföljande dagarna.

Investering och utveckling av parker och grönområden

Investering och utveckling av parker och grönområden innebär främst genomförandet av parkinvesteringsprojekt, där förvaltningen fungerar som beställare av anläggningsprojekt. Varje projekt har följts upp utifrån beställning och fastställda miljö- och kvalitetskrav, utöver detta följs ramavtalet upp.

Under året har förberedande arbete genomförts inför upphandlingar av parkdrift och parkinvesteringar där miljökraven för entreprenörerna har skärpts ytterligare.

För att stärka kvaliteten i förvaltningen av stadsdelsnämndens parker har förvaltningen under

året genomfört en utbildning i trädbesiktning och riskbedömning enligt gällande standarder. Utbildningen syftade till att säkerställa en gemensam kunskapsnivå kring trädens vitalitet, struktur, risknivå och ekologiska värden. Med anledning av nya nödåtgärder för den invasiva arten lövplattmask har kompetensutveckling genomförts och krav på entreprenörer skärpts för att förhindra spridning i parkmiljöer. Förvaltningen har även arbetat med att utveckla strategier för bevattningen för att säkerställa väl fungerande grönytor samtidigt som hushållningen med dricksvatten förbättras.

I samband med genomförandet av de två större lekplatsupprustningsprojekten i Tessinparken och Vasaparken har synpunkter inkommit via Tyck till-appen om att tillfälliga avstängningar av delar av parkerna har försvårat tillgängligheten under pågående arbeten. Förvaltningen informerar kontinuerligt om större investeringsprojekt och dess tidplaner, både på plats i parkerna och genom andra kommunikationskanaler.

Samhällsplanering

Processen för samhällsplaneringen innebär att förvaltningen i tidigt skede för fram och bevakar stadsdelsnämndens behov av förskolor, specialbostäder, vård- och omsorgsboenden samt parker och grönområden till stadsbyggnadskontorets och exploateringskontorets planering av nya stadsutvecklingsområden. Processen fungerar väl både internt och i samverkan med andra förvaltningar, och inga särskilda utvecklingsbehov har framkommit.

Förskola – utbildning för barn

Det systematiska kvalitetsarbetet utgör kärnan i förskolans verksamhet då det säkerställer att utbildningen planeras, följs upp och utvecklas på ett medvetet, likvärdigt och långsiktigt sätt. Genom förskolans systematiska kvalitetsarbete skapas en tydlig struktur där barns behov och rättigheter samt personalens och organisationens förutsättningar står i centrum.

Utifrån det nationella kvalitetssystemet har förskolan gemensamt arbetat fram prioriteringar. Genom att bygga det systematiska kvalitetsarbete med avstamp i det nationella kvalitetssystemet och de nationella delmålen för förskolan skapas en helhetssyn i organisationen då samtliga områden arbetar utifrån samma ramverk. Genom att det systematiska kvalitetsarbetet för förskolan har tydliga mål och ramar tydliggörs också styrkedjans olika nivåer.

Det systematiska kvalitetsarbetet i förskolan har som mål att främja barnens utveckling, lärande, hälsa och välbefinnande. Det innebär att förskolorna kontinuerligt och systematiskt planerar och följa upp utbildningen, analysera orsakerna till uppföljningens resultat och utifrån analysen genomföra insatser i syfte att utveckla utbildningen och höja kvalitén. Till det nationella kvalitetssystemet för skolväsendet finns tillhörande framgångsfaktorer, med dessa framgångsfaktorer som prioriterade områden har nämndens förskolor gemensamt arbetat fram prioriteringar tre år framåt i tiden. Arbetet och valda prioriteringar är ses med regelbundenhet över utifrån nya resultat och analyser och justeras vid behov.

Under året har en revision avseende nämndens arbete för att förebygga och motverka diskriminering och kränkande behandling i nämndens förskolor genomförts. Efter de slutsatser som framkom av revisionen har förskolan bland annat beslutat om att ta fram gemensamma mallar för förskolornas plan mot kränkande behandling samt att revidera

underlagen för anmälan, utredning och uppföljning enligt skollagen. Vidare har förskolan beslutat att ändra i den interna rutinen avseende utredning om kränkande behandling så att en dialog alltid ska föras med skolchef i ärenden där personal varit inblandad i ärendet. Dialogen förväntas leda till att verksamheten kan ges ett objektivare stöd i utredningen om ärendets karaktär kräver det. Underlagen för utredning har också reviderats till att tydligare fånga barnets röst i ärendet.

Analysen av inkomna synpunkter och klagomål visar inte på några återkommande mönster eller trender. Vanligt förekommande klagomål berör bemötande från personal samt personal- och gruppsammansättning. Det finns en variation kring antalet inkomna ärenden mellan olika förskoleområden, men någon tydlig förklaring till denna skillnad har inte kunnat konstateras. Alla områden arbetar utifrån samma gemensamma rutin för klagomålshantering. Ett exempel på hantering av klagomål kommer från en av enheterna som har tagit emot flertalet synpunkter om brist på aktiviteter på gården. Synpunkterna har lett till att den berörda förskolan har en tydligare organisation av aktiviteter ute på gården och tydligare kommunikation till vårdnadshavare vilka aktiviteter barnen erbjuds.

Förskolan har under perioden mottagit fem klagomål mot huvudmannen enligt skollagen. Ärendena har haft varierande karaktär varför inga tydliga trender kan konstateras.

Socialtjänst för barn och vuxna, samt personer med funktionsnedsättning

Fokus i det systematiska kvalitetsarbetet har legat på att stärka kvaliteten i vardagsarbetet, öka delaktigheten för målgruppen och medarbetare samt att skapa mer enhetliga arbetssätt.

Arbetet med att utveckla det gemensamma kvalitetsledningssystemet för socialtjänst, äldreomsorg och LSS i ILS-webben har fortsatt under året. Arbetet med att riskbedöma kvaliteten i verksamheten och dokumentera detta i kvalitetsledningsmodulen i ILS-webben har inletts, där även egenkontroller och åtgärder kopplade till riskerna dokumenteras. För några av områdena har riskanalys- och egenkontroll visat på utvecklingsbehov, framför allt kring en mer enhetlig dokumentation och kvalitetssäkringen. Dessa insikter ger ett bra underlag för att stärka rättssäkerheten.

Analysen av inkomna avvikelser visar på att det funnits otydliga rutiner eller att dessa ännu inte blivit förankrade samt brister i organisatorisk samverkan mellan enheter. Av de lex Sarah som rapporterats in har det främst handlat om brister i social dokumentation, bemötande, hot och våld och brist i utförande av insats samt brist i handläggning och rättssäkerhet. Lex Sarah-utredningarna har pekat på behov av långsiktiga åtgärder, som i flera fall redan inletts, eller på behov av uppdaterade och/eller nya arbetssätt att implementera. Det har också framkommit brister i lokaler för LSS-verksamheter som inte helt är anpassade efter målgruppens behov. Detta försvårar utförandet av insatser på ett ändamålsenligt sätt. Utöver det har den administrativa gången kring hur LSS-bostäder (lägenheter) erbjuds visat sig ha brister som riskerar att drabba hyresgästerna.

När samma typ av missförhållande eller risk för missförhållande återkommer i lex Sarah-rapporterna och tidigare åtgärder inte har hjälpt kan en fördjupad utredning göras för att identifiera bakomliggande faktorer och säkerställa att åtgärderna är tillräckliga. Fördjupade utredningar har gjorts kring långa utredningstider, med fokus på rättssäker handläggning samt gällande kompetensinventering.

Nedan återfinns exempel på arbetet med ständiga förbättringar som rör målgrupperna barn och personer med funktionsnedsättning.

Barn och familj

Det systematiska kvalitetsarbetet kring stöd till barn och familj har fokuserat på att utveckla arbetet kring avvikelser och lex Sarah. Implementering av en ny rutin kring avvikelser har påbörjats för att tillsammans med medarbetare uppmärksamma och åtgärda brister där så behövs, och lyfta missförhållanden och risker för missförhållanden genom att rapportera lex Sarah.

Personer med funktionsnedsättning

Det systematiska kvalitetsarbetet kring stöd och service till personer med funktionsnedsättning, LSS, har fokuserat på åtgärder utifrån dokumentationsgranskning, social dokumentation och genomförandeplaner. För att skapa ett lärande och säkerställa en god kvalitet för målgruppen har ett kvalitetsråd startats med inspiration av äldreomsorgens struktur.

Stadens funktionshinderinspektör har genomfört en granskning av barns delaktighet inom LSS. Sammantaget visade granskningen att barn bör göras mer delaktiga, bland annat genom att i högre utsträckning vara med på utredningsmöten men också genom att komma till tals mer i utredningar.

Det systematiska kvalitetsarbetet kring stöd och insatser till personer inom socialpsykiatri har inneburit att gemensamma arbetssätt har setts över och uppdaterats utifrån vad som framkommit vid verksamhetsuppföljningar, egenkontroller och andra resultat.

Kvalitetsgranskningen av Stockholms stads funktionshinderinspektörer (för SoL och LSS) visade på både styrkor och utvecklingsområden i de granskade verksamheterna. Det finns ett engagemang och en vilja att utveckla utbud av aktiviteter och innehåll i verksamheten. Dokumentation är ett gemensamt utvecklingsområde, där genomförandeplaner som baseras på beställningarna behöver utvecklas. Ytterligare ett gemensamt utvecklingsområde är förekomst av samtycken och hur dessa dokumenteras då det behöver vara tydligt vad den enskilde har godkänt för arbetssätt.

Hedersomnämmande i kvalitetsutmärkelsen

Gärdets gruppbostad (LSS) fick ett hedersomnämmande i årets kvalitetsutmärkelse med motivering att det är en verksamhet som med lyhördhet och ett innovativt arbetssätt möter varje individs behov. Genom att ha stockholmarnas fokus har de fördjupat sin förståelse för vad målgruppen verkligen värdesätter. Efter en omfattande målgruppsomställning har de framgångsrikt anpassat sina arbetssätt utifrån varje persons förutsättningar, med stöd av en tydlig värdegrund, etablerade metoder och ett personcentrerat synsätt. Genom att sprida kunskap och erfarenheter bidrar de samtidigt till utveckling i hela staden.

Äldreomsorg – omsorg för personer över 65 år

Arbetet med ständiga förbättringar stöts av en struktur för kvalitetsråd på flera nivåer; enhets-, områdes- och avdelningsnivå som införts under året. Strukturen är grunden för en långsiktig satsning för att på ett systematiskt sätt säkerställa god kvalitet inom verksamheterna och bidra till förbättringar för våra äldre. Arbetet med att utveckla det gemensamma

kvalitetsledningssystemet för socialtjänst, äldreomsorg och LSS i ILS-webben har fortsatt under året. Avdelningen även påbörjat dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet i modulen avseende riskbedömning av processer, sammanställning av synpunkter, klagomål och avvikelser samt rapportering i kvalitetsberättelse och patientsäkerhetsberättelse.

Ett större utvecklingsområde som har lyfts upp till avdelningens kvalitetsråd är avvikelshantering. Dels att det rapporteras för få avvikelser, dels att det uppkommit utmaningar att sammanställa och få en helhetsbild. Förberedelser har gjorts inför implementering av en ny modul i ILS-webben där alla verksamheter från januari 2026 kan sammanställa och analysera synpunkter, klagomål och avvikelser. En halvdag med tema avvikelser och lex Sarah anordnades för avdelningens chefer i syfte att öka antalet avvikelser som rapporteras.

Analysen av inkomna lex Sarah-rapporter under året visar att flera händelser har handlat om misstänkt stöld mot med den enskilde. Förvaltningen har bland annat identifierat ett behov av att ta fram en skriftlig rutin om förhållningssätt för medarbetare gällande den enskildes ekonomi, för öka tryggheten för både den äldre och medarbetarna. Ytterligare ett område som förekommit som orsak till flera lex Sarah rapporter är brister i hantering av rörelselarm inom vård- och omsorgsboende. Utifrån detta har en åtgärdsplan tagits fram som ska säkerställa hantering av larmen.

Nedan återfinns exempel på arbetet med ständiga förbättringar som rör vård- och omsorgsboende, hemtjänst och biståndsbedömning för äldre.

Vård och omsorgsboenden

Samtliga vård- och omsorgsboenden har genomgått verksamhetsuppföljning under året och det övergripande resultatet har presenterats på kvalitetsrådet. Några förbättringsåtgärder utifrån genomförda granskningar och tillsyner är bland annat att området upprättat en handlingsplan i syfte att förbättra svenska språket, reviderat arbetssätt för dagplanering samt för informationsbrev till anhöriga. Vård- och omsorgsboendena har även utifrån tillsyn sett ett behov av att förtydliga uppdraget för kontaktmannaskapet.

Hemtjänst

Förvaltningen har under året återtagit utförandet av nattinsatser inom hemtjänst och trygghetslarm över hela dygnet i egen regi. Inledningsvis rapporterades flera avvikelser samt lex Sarah kring brister i nyckelhanteringen och processen för trygghetslarm. I analysen av dessa rapporter har framkommit ett behov av gemensamma rutiner, utbilda medarbetarna i att hantera såväl digitala nycklar som de digitala nyckelskåpen för fysiska nycklar, samt förtydliga arbetssättet kring trygghetslarm. Dessa åtgärder förväntas bidra till en säkrare hantering och öka tryggheten för de äldre.

Det systematiska kvalitetsarbetet inom hemtjänst har lett till konkreta förbättringsåtgärder, exempelvis stärkt intern samverkan genom förbättrade arbetssätt för överlämning mellan arbetspass och förbättrad överrapportering. Det har under året genomförts kvalitetsgranskningar av förvaltningens hemtjänstteam, där en åtgärd är att ta fram en gemensam rutin som tydliggör anhängigperspektivet.

Biståndsbedömningen för äldre

Inom biståndsbedömning för äldre har verksamheten under året haft fokus på att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet genom kvalitetsgrupper bestående av medarbetare.

Kvalitetsgrupperna har haft stort fokus på granskning av följsamheten till rutiner.

Verksamheten har även arbetat strukturerat med att öka antalet rapporterade avvikelser, vilket har gett resultat och fler avvikelser rapporteras nu och kan då också utredas och åtgärdas.

Större åtgärder som vidtagits utifrån analys av avvikelser är att förtydliganden har gjorts inom områdets styr- och stöddokument som exempelvis avseende inkomna orosanmälningar samt för avslut av insatser och/eller avaktualisering av ärenden.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Checklista för årlig uppföljning

Förbättringsområden - analys av utfall

Uppföljningen omfattar alla enheter och områden på samtliga avdelningar i organisationen. Där utvecklingsområden har identifierats finns även åtgärder inplanerade i berörda verksamheter.

Den nya chefsstrukturen har inneburit en utökning av antal chefer med budget-, verksamhet- och personalansvar. Förvaltningen har under året erbjudit chefer kompetensutveckling inom bland annat arbetsmiljöområdet för att rusta dem i sin roll. Det finns ett behov av att fortsätta erbjuda stöd och genomgångar i de olika delarna i det systematiska arbetsmiljöarbetet och informera om de rutiner som finns på intranätet samt APT-årshjul och årshjul för samverkan. Nyhetsbrevet Chefsinfo samt Chefsaktuellt, en digital sändning från stödfunktionerna varje månad, ger chefer aktuell och relevant information bland annat i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Grundläggande arbetsmiljöutbildning samt utbildning och workshops för chefer i arbetslivsinriktad rehabilitering och kränkande särbehandling är inplanerade under våren 2026.

Förvaltningsövergripande åtgärder:

- Hr påminner om introduktion via chefsinfo, chefsaktuellt och vid utbildningstillfällen. Medarbetare som kommit åter efter en längre tids frånvaro ska introduceras i vilka arbetsmiljörisker, rutiner och instruktioner som finns på arbetsplatsen.
- Förtydliga områdeschefens ansvar i det systematiska arbetsmiljöarbetet såsom underökning, riskbedömning, åtgärder och uppföljning för direkt underställda medarbetare och chefer samt vilken samverkansnivå dessa frågor ska samverkas.
- Ta fram en plan för utveckling av samverkan på enhetsnivå. Det finns ett behov av att skapa samsyn mellan parterna kring syftet och mål utifrån samverkansöverenskommelsen samt arbetssätt och förhållningssätt i samverkan.
- Alla verksamheter ska ta fram en aktivitet med syfte att förbättra den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Aktiviteten ska dokumenteras i VP och följas upp i T1, T2 och VB i ILS. Arbetet med mål för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön med konkreta aktiviteter samordnas med andra aktiviteter i verksamhetens styrnings- och förbättringsarbete.

- Under året ska checklistor gällande arbetsmiljöronder flyttas över från IA till ILS i ett försök att samla fler handlingsplaner på ett ställe. Förvaltningen kan fortfarande se ett behov av att förenkla dokumentationen av eventuella åtgärder utifrån riskbedömningar och undersökningar som ska eliminera eller minska de risker som identifierats.

Framgångsfaktorer - analys av utfall

Resultatet visar på ett väl fungerande systematiskt arbetsmiljöarbete i Norra innerstaden där arbetsmiljöpolicyn tillika Stadens personalpolicy är känd i verksamheterna.

Förutom löpande och vid enskilda samtal möjliggör APT en hög delaktighet från medarbetarna i det systematiska arbetsmiljöarbetet. APT-årshjul och årshjul för samverkan upplevs som ett stöd där även samverkan med skyddsombuden leder till en god arbetsmiljö för alla. När olika arbetsmiljötema lyfts på APT ökar medarbetarnas kunskap och medvetenhet kring att främja, förebygga och åtgärda risker i arbetsmiljön vilket leder till att medarbetarna blir trygga i hur de ska utföra arbetet säkert.

På arbetsplatserna bedrivs i hög grad ett främjande arbete med tidiga insatser för ett hållbart arbetsliv. Många verksamheter arbetar aktivt med att stärka friskfaktorer och Norra innerstaden är stolta över sitt friskvårdsarbete med många engagerade hälsocoacher. En tidig insats kan även vara att chefer agerar direkt vid signaler på ohälsa genom hälsosamtal och tidiga åtgärder. Förvaltningens utbildning och workshop i arbetslivsinriktad rehabilitering lyfter vikten av att arbeta hälsofrämjande och förebyggande med arbetsmiljön samt agera tidigt. Finns behov av stöd kontaktas företagshälsovården.

Föregående års aktiviteter från årlig uppföljning - analys av utfall

Nedan åtgärder beslutades utifrån resultatet från den årliga uppföljningen av SAM 2024:

- Kunskapen hos medarbetarna om de arbetsmiljöriskerna som finns på arbetsplatsen kan bli ännu bättre.
- Ett utvecklingsområde som identifierats är att genomföra löpande riskbedömningar av verksamhetens arbetsmiljö. Där behöver kunskapen höjas kring hur dessa riskbedömningar ska ske och vid vilka tillfällen.
- Det finns ett behov av att påminna om att de övergripande rutinerna finns på intranätet gällande det systematiska arbetsmiljöarbetet.
- Dokumentationen av åtgärder i en handlingsplan samt uppföljning om dessa fått avsedd effekt, är den del i det systematiska arbetsmiljöarbetet som kan utvecklas.
- Fördelningen av arbetsmiljöuppgifter behöver uppdateras i samband med att en ny chefsstruktur införs under 2025. Behov av att ytterligare förtydliga områdeschefens ansvar i arbetsmiljöarbetet och i vilket sammanhang dessa frågor ska samverkas.
- Under 2025 ska arbetet med mål för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön med konkreta aktiviteter tydligare samordnas med andra aktiviteter i verksamhetens styrnings- och förbättringsarbete.

Kunskap hos medarbetarna bygger delvis på att cheferna har kompetens. Den nya chefsstrukturen har inneburit en utökning av antal chefer med budget-, verksamhet- och personalansvar. Förvaltningen har under året erbjudit chefer kompetensutveckling inom bland annat arbetsmiljöområdet för att rusta dem i sin roll. Det finns ett behov av att fortsätta

erbjuda stöd och genomgångar i de olika delarna i det systematiska arbetsmiljöarbetet och informera om de rutiner som finns på intranätet samt APT-årshjul och årshjul för samverkan. Nyhetsbrevet Chefsinfo samt Chefsaktuellt, en digital sändning från stödfunktionerna varje månad, ger chefer aktuell och relevant information bland annat i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Grundläggande arbetsmiljöutbildning samt utbildning och workshops för chefer i arbetslivsinriktad rehabilitering och kränkande särbehandling är inplanerade under våren 2026.

Alla chefer har en skriftlig fördelning av arbetsmiljöuppgifter. Områdeschefer och avdelningschefer ansvarar för det systematiska arbetsmiljöarbetet såsom undersökning, riskbedömning, åtgärder och uppföljning för direkt underställda medarbetare och chefer. I vilken samverkansnivå dessa frågor ska samverkas fortsätter utredas under 2026.

En struktur för hur förvaltningen ska kunna visa sitt arbete med mål för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön har tagits fram. Alla verksamheter ska från och med nu ta fram och dokumentera en eller flera aktiviteter med syfte att förbättra den organisatoriska och sociala arbetsmiljön i VP. Aktiviteten ska följas upp i T1, T2 och VB i ILS.

Övrigt

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| Namn | Datum |
|------------------------------------|------------|
| Jesper Ackinger, Stadsdelsdirektör | 2026-02-05 |
| Maria Härenstam, Avdelningschef | 2026-02-05 |